



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESTUDIOS DE POSTGRADO
PROGRAMA EDUCACIÓN MENCIÓN GERENCIA EDUCATIVA

Trabajo de Grado de Maestría

PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA GESTIÓN ESCOLAR.
ACCIÓN DE MEJORA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SUS
REPRESENTADOS

Presentado por
Karina Cevallos Paredes
para optar al grado de
Magíster en Educación

Tutor (a)
Claudia Pesca de Acosta

Febrero 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
Postgrado de Humanidades y Educación
Facultad de Humanidades y Educación

ACTA DE EVALUACIÓN DE PRESENTACIÓN Y DEFENSA
DE TRABAJO DE GRADO DE MAESTRÍA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN GERENCIA EDUCATIVA

Nosotras, miembros del Jurado, profesoras Dra. Claudia Pesca (tutora), Dra. Xiomara Rojas y Dra. Mariela Alejo, designadas por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Humanidades y Educación del día 07 de diciembre de 2021, conforme lo establecido en los artículos 67, 68, 69, 70, y 71 del *Reglamento General de los Estudios de Postgrado*, y artículos 25, 26, 27 y 28 del *Reglamento para la presentación del Trabajo Técnico, Trabajo Especial de Grado, Trabajo de Grado de Maestría y Tesis Doctoral de los Estudios de Postgrado*, nos hemos reunido y constituido en modalidad a distancia¹ como Jurado para conocer en acto público la defensa del Trabajo de Grado de Maestría intitulado "PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA GESTIÓN ESCOLAR PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SUS REPRESENTADOS" presentado por la licenciada Karina María Cevallos Paredes, C.I. 0603118241, para optar al título de *Magíster en Educación, mención Gerencia Educativa*.

Constituidos como Jurado declaramos que hemos leído el ejemplar del Trabajo de Grado de Maestría que nos fue entregado con anterioridad por la Dirección del Programa de la Maestría en Educación, mención Gerencia Educativa, y que después de haber estudiado dicho trabajo, presenciarnos la exposición de la ciudadana Karina María Cevallos Paredes, sobre los aspectos fundamentales de su trabajo de grado de Maestría en Educación, mención Gerencia Educativa, así como las respuestas dadas ante las preguntas que le hemos formulado. En razón de lo anterior hemos acordado asignarle a la defensa del Trabajo de Grado de Maestría la calificación de Diecinueve (19) puntos.

En fe del acto de defensa del Trabajo de Grado de Maestría en Educación, mención Gerencia Educativa, nosotros los miembros del Jurado designado, firmamos la presente Acta de calificaciones elaborada por la Dirección del Programa, conforme lo establece el artículo 28, numeral 2 del *Reglamento*, citado *supra*. Caracas, a los cuatro días del mes de febrero dos mil veintidós, hora ocho y treinta *ante meridiem*. Por la relevancia de la investigación y los aportes brindados se recomienda su publicación según el artículo 30 del mencionado reglamento.

Claudia Pesca

C.I: 13.162.196

Mariela Alejo

C.I: 6.861.762



Xiomara Rojas

C.I: 10.377.885

¹ Conferencia: Defensa de Trabajo de Grado de Maestría Karina Cevallos, en Zoom UCAB.
Dirección URL: <https://ucab.zoom.us/j/95877696933>

Dedicatoria

A mis padres Marquito y Socorrito por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, por ser los promotores de mis sueños, confiar y creer en mí.

A mi hijo amado Mateo por ser mi fuente de motivación e inspiración, gracias por tu apoyo y amor incondicional. Te amo mi compañero de vida

Kari

Agradecimientos

A Dios por darme vida, salud y sabiduría en este proceso de estudio.

A mi familia papá, mamá, hijo.

A la UCAB por permitirme ser parte de ella. Me siento orgullosa.

A mi tutora por su apoyo incondicional.

Gracias a todos

Karina



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESTUDIOS DE POSTGRADO
PROGRAMA EDUCACIÓN MENCIÓN GERENCIA EDUCATIVA

PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA GESTIÓN ESCOLAR.
ACCIÓN DE MEJORA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SUS
REPRESENTADOS

Autora: Karina Cevallos
Tutora: Claudia Pesca
Fecha: noviembre 2021

Resumen

La familia representa el primer ente formador que educa al niño, pero posteriormente al iniciarse en la escuela, este evoluciona y sigue un proceso formativo, es este momento donde el acompañamiento familiar tiene que brindar su participación de manera sinérgica y eficiente por el bien del educando. Ante tal manifestación, el objetivo general de este estudio es Generar lineamientos teóricos que permitan la participación en la gestión escolar de los padres de familia para mejorar el rendimiento académico de sus representados.

La investigación se inserta en el paradigma interpretativo, fenomenológico. El contexto para el desarrollo del estudio fue la Unidad Educativa Fiscomisional Santo Tomas Apostol Riobamba del cantón Riobamba. Los informantes clave lo conformaron seis (4) docentes de bachillerato de diversas asignaturas, (1) miembro del personal directivo, ocho (4) padres de familias del segundo año de bachillerato. Se aplicó la técnica de la entrevista en profundidad, el método de análisis e interpretación de los hallazgos se realizó mediante el análisis de contenido, la categorización y la triangulación.

Emergieron cuatro categorías: Participación de los padres en la gestión escolar, Consecuencias por la escasa participación de los padres de familia en la gestión escolar, Rendimiento académico y Lineamientos gerenciales abordados desde la gestión escolar para lograr la participación de los padres. Se reflexiona con relación a la necesidad de insertar en la gestión educativa planes sólidos con relación al estímulo para la participación continua de los padres en las actividades escolares que contribuya con un mejor nivel de rendimiento del educando.

Descriptores: Participación/Padres/Gestión Escolar/Rendimiento Académico.

Índice de Contenidos

	Página
Capítulo I. El Problema.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Justificación y Propósito.....	11
Enunciado del Problema.....	13
Objetivos de la Investigación.....	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	15
Capítulo II. Marco Teórico.....	16
Antecedentes de la Investigación.....	16
Bases Teóricas.....	18
El Rol de los Padres de Familia como Primer ente Formado.....	19
Participación de los Padres de Familia en la Gestión Escolar	20
Familia, Educación y Valores.....	27
Factores que Influyen en el Rendimiento Académico.....	29
Factores que Determinan el Rendimiento Académico.....	31
Efectos de la Pandemia COVID-19 en la Educación.....	36
Estrategias de Enseñanza desde la Virtualidad.....	38
La Gestión escolar como principal elemento en la participación de los padres.....	41
Capítulo III. Metodología.....	44
Perspectiva Paradigmática.....	44
Diseño de la Investigación.....	47
Contexto e Informantes.....	48
Técnicas e Instrumento de Recolección de la Información.....	49
Métodos de Análisis e Interpretación de la Información.....	50
Criterios de Rigor y Calidad de la Investigación.....	55
Capítulo IV. Presentación y Análisis de los Hallazgos.....	57
Reducción de las Categorías de los Tres Grupos de Entrevistados.....	58
Reflexiones Finales.....	80
Capítulo V. Consolidación Teórica.....	83
Lineamientos Teóricos para la Participación de los Padres de Familia en la Gestión Escolar. Acción de Mejora en el Rendimiento Académico de sus Representados.....	83
Justificación.....	83

Propósitos de los Lineamientos Teóricos.....	89
Acciones Estrategias para considerar la Participación de los Padres de Familia en la Gestión Escolar.....	89
Referencias.....	91
ANEXOS	96
A Consentimiento Informado Dirigido a los Directivos y Docentes..	97
B Consentimiento Informado Dirigido a los Padres de Familia.....	98
C Matriz de Procesamiento de las Entrevistas Aplicadas a los Padres de Familia, Docentes y Directivos.....	99
D Matriz de Categorías, Subcategorías y Propiedades Finales.....	129

Índice de Figuras

Figuras	Página
1. Participación de los padres en la gestión escolar.....	67
2. Consecuencias por la escasa participación de los padres de familia en la gestión escolar.....	72
3. Rendimiento académico.....	77
4. Lineamientos gerenciales abordados desde la gestión escolar para lograr la participación de los padres.....	80
5. Categorías, subcategorías y propiedades emergidas.....	90

Índice de Tabla

Tabla	Página
1. Participación de los padres de familia en la gestión escolar.....	87

INTRODUCCIÓN

En toda Institución educativa existe o varios profesionales encargados de gestionar las actividades y proponer las mejoras necesarias para la comunidad educativa basadas en la observación, experiencia, misión y visión de la institución. Es así como directores y docentes, deben tomar decisiones y generar acciones que impacten en el bienestar de estudiantes, quienes son los principales actores de este proceso educativo. En este sentido, uno de los primeros implicados son los padres de familia, quienes deben participar activamente, pero la realidad estudiada revela que no todos lo hacen, generando una incidencia negativa en el rendimiento escolar de sus hijos. Por tanto, la escuela tiene la responsabilidad no solo de formar, sino de educar a toda la comunidad educativa, entre ellos a la familia.

Lamentablemente, algunos padres de familia delegan sus deberes a la escuela, exigiendo que se responsabilice por el logro total de los aprendizajes y valores, siendo esta responsabilidad un deber que no se debe delegar, que tiene ser asumida por cada padre y que no acaba con la independencia física de los niños, al contrario, cuando se hacen adolescentes es cuando más necesidad tienen de sus padres. Al respecto, la escuela debe tomar las riendas del llamado a participar y relacionarse con los padres de familia, quienes tienen que reconocer que tienen deberes y derechos con la escuela, y uno de los deberes es mantener

una buena relación, lo que sin duda beneficiará directamente en el rendimiento académico de sus hijos.

En la presente investigación se estudia la participación de los padres de familia en la gestión escolar como acción de mejora en el rendimiento académico de sus representados. El informe de investigación se organiza en capítulos, en tal sentido el Capítulo I aborda el planteamiento del problema, la justificación de la investigación, el enunciado y los objetivos.

En el Capítulo II se muestran los antecedentes referidos a estudios e investigaciones previas tanto en ámbitos internacionales como nacionales que permitieron determinar el estado actual de la investigación en la temática objeto del estudio y las bases teóricas.

En el capítulo III se exhibe la metodología del proceso de investigación, se describe la perspectiva paradigmática el diseño de la investigación, el contexto e informantes, las técnicas e instrumentos para compilar la información, así como el método de análisis e interpretación y los criterios de rigor y calidad de la investigación.

En el capítulo IV se expone y analizan los hallazgos considerando las categorías del estudio y las reflexiones finales.

En el capítulo V se presentan los lineamientos que emergieron para la participación en la gestión escolar de los padres de familia como mejora en el rendimiento académico de sus representados. Finalmente se presentan las referencias y los anexos.

Capítulo I. El Problema

Planteamiento del Problema

Desde que nace, el individuo crece y aprende de acuerdo con los patrones inculcados por la sociedad, la comunidad, la escuela y la familia. Su comportamiento en el futuro dependerá de esos patrones de crianza, las orientaciones y modelajes de los cuales sea objeto. De aquí la importancia que tiene la familia en la formación, orientación aprendizaje y preparación para la vida de los niños, niñas y adolescentes.

El hombre, como ser social, ha tenido siempre que establecer relaciones directas con la escuela y la comunidad haciéndose complementarias y demandando así una función educadora, la cual exige un compromiso para alcanzar un proyecto en común como el desarrollo de seres integrales.

La familia es poderosa por su influencia en las vidas humanas, es el primer grupo con el cual se entra en contacto al nacer, y dentro del cual se permanece toda o la mayor parte de la vida. La familia es el primer agente de socialización y formación de un ser humano. En ella se desarrollan los valores y la personalidad que va a demostrar el individuo como futuro hombre de sociedad. Ninguna institución, organismo o ser humano ha logrado suplir el rol e importancia de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de cada persona.

Por ser la familia el primer contexto formativo a través de los miembros que la integran, esta debe tener un estrecho vínculo con la escuela ya que ambos

trabajan tomados de la mano en pro de la educación de los niños, niñas y adolescentes.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (2009) en el Art.16 numeral 3; declara que “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”(p.3). En el año 2016 el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas afirma que la familia es la “unidad natural y fundamental de la sociedad” y reconoce su “rol clave” en el desarrollo social. Evidenciándose así su importancia en todos los ámbitos.

Como se sabe, a través del tiempo la sociedad ha sufrido cambios que también han transformado su rol y desempeño, pero en la actualidad continúa siendo la base afectiva, económica, material y de socialización indispensable para favorecer el crecimiento de cada uno de sus miembros.

Por su parte, la escuela tiene la responsabilidad no solo de formar, sino de educar a toda la comunidad educativa, entre ellos a la familia. Siendo esta la garante de tomar iniciativas mediante actividades que favorezcan ese vínculo y a su vez enseñen al padre o representante la importancia de este vínculo. En palabras de Martínez, Ruiz y Sánchez (2012), “ser padre o madre no sólo se refiere a dar la vida al nuevo ser, también supone alimentarlo, cuidar su higiene y enseñarle hábitos para que sepa desenvolverse en la sociedad de la que va a formar parte” (p. 6).

En tal sentido, es importante señalar que ser familia, va más allá del espacio en el hogar, se extiende a la escuela y a la comunidad. Así, la escuela tiene que vincular la gestión escolar con la comunidad, visualizándola desde una representación estrechamente relacionada para obtener calidad educativa. Al respecto, Pozner (2000), define a la gestión escolar como “el conjunto de acciones, articuladas entre sí, que emprende el equipo directivo en una escuela, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica con la comunidad educativa”. (p.8). Aparte de la ejecución de reglamentaciones, la gestión escolar debe preocuparse además de la calidad y cantidad de los aprendizajes que se produzcan en la institución educativa (ob.cip. p.8).

En atención a lo planteado, la autora de esta investigación considera importante que, en la gestión escolar de las instituciones educativas, se planifiquen lineamientos que contribuyan en la participación conjunta de los padres de familia para acompañar a sus hijos en los procesos de aprendizaje, a fin de que estos obtengan rendimientos académicos acordes a sus oportunidades, lo que facilitaría el proceso de enseñanza de los docentes, de manera que permitirían sopesar aquellas debilidades académicas que puedan presentar los estudiantes.

En efecto, una gestión escolar donde participen también los padres de familia indudablemente dará mayor calidad a la educación impartida. En el contexto actual que se vive a nivel mundial con la crisis sanitaria de la pandemia del COVID-19, la escuela y la familia han tenido que mitigar esfuerzos para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, evidenciándose la importancia de la

participación de la familia, donde ambos contextos aportan herramientas significativas en la formación de los hijos y la interacción con la sociedad.

Los aspectos mencionados indican que la familia siempre deberá estar al lado de la escuela participando activamente para lograr sus principales objetivos. Es por ello la necesidad de que esta estreche relaciones no solo con la escuela, sino con la comunidad para lograr sus objetivos de manera exitosa. En tal sentido, es necesario también que la escuela asuma ese compromiso y sea la rectora de acciones que estimulen a los padres y representantes a que trabajen conjuntamente con ella y a fomentar la existencia de relaciones constantes y productivas.

Lamentablemente, dada las características de la sociedad actual, en donde el padre y la madre salen a trabajar, y cumplen roles importantes en la sociedad, ese trabajo mancomunado escuela-familia se ha ido debilitando, observándose una separación entre ambos, al punto que pocas veces los docentes tienen contacto con las familias de sus estudiantes, lo que trae incidencia directa en los resultados académicos de los niños, niñas y adolescentes.

La situación se complica cuando los hijos comienzan a crecer e independizarse de sus padres ya que, en su mayoría, las familias tienen la errada creencia de que, como ya los estudiantes no son infantes y comienzan su etapa de la adolescencia haciéndose “más independientes” no necesitan de una relación presencial con la escuela. Está equivocada creencia hace que la relación directa, constante colaboradora y afectiva que existía en la educación infantil, se debilite

por el alejamiento de los padres y representantes de la escuela en estas etapas. Desconociéndose que los jóvenes perciben claramente esa actitud indiferente y despreocupada de sus familiares.

En tal sentido, la adolescencia es un período muy complejo no solo para el joven, sino para su familia. Esta etapa es definida por Papalia, Wendkos y Duskin (2009) como “transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales” (p.354). Aunque cada adolescente es diferente, existen semejanzas propias de la edad que les exigen afrontar algunos escenarios en donde es vital la participación y apoyo de la familia. Tal y como ya se ha mencionado, al ser la familia el apoyo de la escuela y pasar el estudiante gran parte de su tiempo en esta, se requiere que el vínculo entre ambas sea fuerte y consolidado para un mayor acompañamiento al alumno en esta importante etapa.

El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de La Unidad Educativa Fiscomisional Santo Tomas Apostol Riobamba del cantón Riobamba en Ecuador ha manifestado preocupación en los resultados obtenidos y un bajo promedio por los estudiantes de segundo año de bachillerato, además que ha existido muy poca participación por parte de los padres de familia en las actividades escolares, convocadas por la Institución.

En atención a lo mencionado, se destaca que, a pesar de la preocupación manifestada por el DECE, la Unidad Educativa, escasamente contempla a la familia en las planificaciones, observándose que los docentes se centran más en

actividades académicas y cognitivas que en fomentar esta relación. La autora de la investigación reviso los registros educativos de los estudiantes y no se observó ninguna actividad que involucrara a las familias. Por otra parte, el nivel de rendimiento de los jóvenes es bajo, lo que, en efecto da certezas de la poca o casi nula participación de la familia en las actividades. Se agrega que los conflictos propios de la edad de los jóvenes parecieran pasar desapercibidos por parte de sus familias, situación que también alarma.

Cabe señalar que, la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo del año 2020, paralizó a gran parte del mundo, obligando a las familias a refugiarse en sus hogares. Uno de los sectores afectados por este confinamiento obligatorio, fue la educación en todos los niveles. Debido a esta crisis, instituciones educativas en todas las etapas del proceso de enseñanza, se vieron en la necesidad de migrar sus programas de formación presencial a modalidad virtual, lo que ocasionó, que las familias, tuvieran el complicado reto de asumir en parte la educación de sus hijos.

Según testimonios en entrevistas informales con los profesores de La Unidad Educativa Fiscomisional Santo Tomas Apostal Riobamba del cantón, esta modalidad, desmejoró el poco apoyo que los padres de familia tenían hacia sus hijos. Si antes, no asistían a las reuniones convocadas, ni ayudaban a sus hijos en las tareas y responsabilidades, ahora, los jóvenes refieren que hacen solos las tareas, que sus padres poco se sientan a ayudarlos porque están muy ocupados en la casa con sus responsabilidades laborales en la misma modalidad. Algunos

estudiantes reportan en entrevistas informales que los padres les dicen que busquen por internet, que allí consiguen las respuestas, otros les responden que no saben cómo ayudarlos por desconocimiento a la modalidad virtual.

Estas afirmaciones son corroboradas por los profesores de la Unidad Educativa Fiscomisional Santo Tomas Apostol Riobamba del cantón, quienes, en reuniones formales de profesores en la modalidad a distancia, expresan que ahora es menor la participación de la familia en las actividades de los estudiantes y que el rendimiento académico de los mencionados jóvenes ha ido descendiendo en todas las asignaturas. En tal sentido, se ha dejado registrada esta preocupante situación en actas de las reuniones correspondientes a los meses de febrero, marzo, abril y mayo de 2021. (No se anexan las minutas de reunión ya que el directivo del colegio refiere que son de carácter privado).

Se indagó con relación a, si esta problemática ha sido abordada en congresos, simposios, ponencias y foros siendo infructuosa la búsqueda posiblemente dada a que la pandemia ha limitado este tipo de eventos. En los antecedentes, si se mencionan estudios al respecto. Sin embargo, la autora de este estudio cree que la investigación que desarrollará puede ser inédita e innovadora y su importancia es tal, que debe ser estudiada.

En atención a lo expresado antes, uno de los problemas que sin duda surge del insuficiente apoyo que dan las familias a los adolescentes está relacionado con el bajo rendimiento académico y el alto índice de estudiantes reprobados en las diferentes asignaturas. El rendimiento es una característica compleja cuya

evaluación involucra un gran número de variables, observables o no, entre las cuales pueden influir la familia, las relaciones sociales, aspectos propios de la pedagogía y características del alumno.

Según Puche (1999), el rendimiento académico es “un proceso multidisciplinario donde intervienen la cuantificación y la cualificación del aprendizaje en el desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal que demuestra el estudiante en la resolución de problemas asociados al logro de los objetivos programáticos propuestos” (p.53).

Ahora bien, tal como lo señala García (1988), aunque son múltiples las vertientes teóricas desde donde puede abordarse el rendimiento académico, no ha sido obstáculo para que, a nivel operativo, se llegue a identificar rendimiento académico con calificaciones o notas, como resultado o producto de una evaluación sumativa, superación o no, de unas determinadas pruebas, materias o grados.

Se asume entonces de acuerdo con el propósito de este estudio, la definición establecida por Rodríguez (1982), que establece:

El rendimiento académico es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante y que incluye las cualidades individuales y propias del estudiante como las actitudes, la capacidad, su personalidad; su medio grupo familiar, sus amistades, su entorno; su realidad escolar en cuanto el tipo de institución educativa, la relación con los docentes y los compañeros y compañeras de clase, los métodos docentes utilizados (p.52).

La autora de esta investigación, como parte del personal docente de esta institución, ha observado con preocupación, situaciones que la llevaron a

plantearse que el aporte de las familias a los estudiantes del segundo año es escaso. Cabe destacar, que las edades de estos jóvenes oscilan entre los 15 y 16 años. Es alarmante ver la falta de interés de los padres y representantes en asistir a las actividades escolares, cuando son convocados o mostrar interés al preguntar por la actuación académica de su representado. Algunos, envían razones y mensajes con los adolescentes alegando que no pueden asistir por motivos de trabajo, se evidencia falta de acompañamiento educativo desde el hogar.

De allí, la importancia de realizar el presente estudio, donde se establezcan desde la gestión escolar lineamientos que promuevan la participación de los padres de familia para mejorar el rendimiento académico de sus representados.

Justificación y Propósito

El éxito escolar de un estudiante y de la institución educativa a la cual pertenece, depende en gran medida de la relación y apoyo constantes que tenga con sus padres y de las relaciones que existan entre los padres y profesores como gestores escolares. No importando la edad o etapa evolutiva en la que se encuentre el alumno, esta relación debe permanecer a lo largo de toda su educación.

La familia como primer ente formativo de los individuos debe prepararse para trabajar mancomunadamente en la actividad educativa y lograr así una mejor relación con sus hijos y profesores del instituto educativo. De esta manera, existirá una ayuda mutua que los favorecerá a ambos.

Los planteamientos de Riera (2011) aseguran que la relación familia escuela está deteriorada y para recuperarla hace falta:

Que la escuela asuma otras formas y fórmulas de establecer las relaciones con las familias, a partir de una renovada forma de proponer la participación de los padres en la escuela no ligada exclusivamente a la participación de los padres en el Consejo Escolar. (p.17).

En función a lo señalado cabe preguntarse, si es la familia o es la escuela de la educación secundaria, la responsable del rendimiento académico de los estudiantes. Probablemente, ambas son responsables, ya que de la familia dependerá el apoyo constante, el vínculo con la escuela, la comunicación, pero de la escuela se necesita una buena gestión escolar que lleve apertura y la invitación. Garreta (2014) refiere que es a la familia a la que se atribuye esta responsabilidad, pero también indica que esta idea debe superarse para pasar a darle responsabilidad tanto a la familia como a la escuela. En el contexto de la educación secundaria, el tema del rendimiento académico producto del apoyo de la familia, cobra importancia dado que la población de jóvenes estudiantes necesita que se desarrolle este vínculo.

Tal como se mencionó anteriormente, la pandemia por la que se está atravesando, ha traído otros problemas, dudas por parte de los padres con respecto a cómo ayudar a sus hijos sin asistir presencialmente a la escuela, y por parte de la gestión escolar, ha traído un vacío con la poca o nula participación de ellos en las situaciones académicas. La propuesta de los lineamientos se justifica

ya que mejorará esta relación y participación de los padres, además, este tipo de problemas en situación de pandemia es un tema de actualidad.

En tal sentido, este proyecto tiene relevancia, ya que los lineamientos propuestos favorecerán a las familias porque los guiará en su accionar con sus hijos, proporcionándoles experiencias positivas de esa interacción, a los estudiantes porque sin duda mejorará su rendimiento académico y la relación con sus padres y a la unidad educativa porque tendrá una eficiente gestión escolar en pro de su comunidad de estudiantes y padres de familia. Optimizará los procesos y resultados académicos, por lo que sin duda mejorará la calidad académica de la institución.

Desde el punto de vista teórico, sin duda, este proyecto por estar enmarcado en el paradigma interpretativo contribuirá a enriquecer el desarrollo teórico y generará reflexiones respecto al tema familia y gestión escolar en el rendimiento académico.

Enunciado del Problema

El vínculo escuela-familia representa una institución formadora de los ciudadanos del futuro. Por tal razón, ambos contextos no pueden por sí solos satisfacer las necesidades de formación del individuo, sino que debe existir una sinergia para el logro de objetivos que se estiman en la calidad educativa que recibe cada estudiante.

A este respecto, se requiere generar lineamientos teóricos que permitan la participación de los padres de familia en la gestión escolar para mejorar el

rendimiento académico de sus representados. Elementos fundamentales para el desarrollo de esta investigación, en la cual se realizará análisis e interpretación del fenómeno desde las experiencias y expectativas de los actores sociales abordados en las entrevistas que se pretenden aplicar.

En función de los argumentos antecendidos, se crean las siguientes interrogantes:

¿Qué percepción tendrán los docentes y directivos acerca del desinterés ante la participación de los padres de familia en la gestión escolar para mejorar el rendimiento académico de sus representados?

¿Cuál es la opinión de los padres de familia ante su participación en la gestión escolar para mejorar el rendimiento académico de sus representados?

¿Cuáles serán los elementos que sustentarían los lineamientos teóricos que permitan la participación de los padres de familia en la gestión escolar para mejorar el rendimiento académico de sus representados?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Construir lineamientos teóricos que permitan la participación de los padres de familia en la gestión escolar para mejorar el rendimiento académico de sus representados.

Objetivos Específicos

Interpretar la percepción que tienen los docentes y directivos acerca del desinterés ante la participación de los padres de familia en la gestión escolar para mejorar el rendimiento académico de sus representados.

Describir la opinión de los padres de familia ante su participación en la gestión escolar para mejorar el rendimiento académico de sus representados.

Integrar los elementos que sustentan los lineamientos teóricos que permitan la participación de los padres de familia en la gestión escolar de sus representados.

Capítulo II. Marco Teórico

En este contexto se hace referencia al soporte teórico de la investigación, que para Hernández, Fernández y Baptista (2014), el marco teórico consiste en “exponer y analizar las teorías que apoyan la investigación, las conceptualizaciones e investigaciones previas y los antecedentes en general que se consideren importantes y que sustenten el estudio” (p.52).

Antecedentes de la Investigación

Al respecto, en primer momento se menciona los antecedentes de la investigación, que son definidos por Arias (2006), como “los estudios previos, es decir, investigaciones realizadas anteriormente (a nivel nacional o internacional) y que guardan alguna vinculación con el problema”.

En atención a estos, se destaca que, en el ámbito internacional en Perú, Villogas (2019), realizó un estudio de maestría acerca de la “Participación de los padres de familia y la gestión institucional de la escuela inicial N° 545 Manuel Polo Jiménez del distrito Pucusana” en el año 2018. Este, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la participación de los padres de familia y la gestión institucional, en la institución antes mencionada. Se llegó a la conclusión que existe una relación directa, positiva alta y significativa entre la participación de los padres de familia y la gestión institucional en la escuela mencionada.

En este mismo orden de ideas en Perú, Pérez (2018), investigó en la maestría sobre “La gestión de los miembros de familia en IE Cristo Redentor” San Juan de Chiple, Callayuc, 2015”, se enfocó en la participación de los educadores y

miembros de familia para determinar el proceso de gestión escolar en la comunidad. En función de los resultados analizados se pudo observar un porcentaje alto, en que los padres participan ante un nivel informativo, seguidamente del colaborativo, niveles que tuvieron mayor incidencia. Respecto a los procesos de gestión escolar la mayor implicancia se encuentra en la pedagogía curricular, seguido de la parte administrativa. Concluyéndose que participan para desarrollar la incorporación ante un nivel en la administración los miembros de la familia.

En atención al contexto nacional, en Quito año 2017, Barrionuevo efectuó el estudio de maestría titulado “Escuela de orientación familiar para la participación de los padres en el proceso formativo de estudiantes: caso unidad educativa sagrada familia – Ambato”, estableció como objetivo general la participación de los padres de familia en el proceso educativo de estudiantes de primero y segundo de bachillerato general unificado. Fue manejada desde el punto de vista del cumplimiento de las funciones y tareas de las familias para alcanzar una formación humana de los estudiantes, cuya educación tiene influencia en el desarrollo académico y en los comportamientos de los adolescentes en ambientes educativos. Dejándose por sentado, que representa una participación eficaz de los padres en la evolución educativa de sus hijos, hay que priorizar el rol de la familia desde un enfoque antropológico, para después, conseguir algunos lineamientos sobre la participación de los padres en los espacios escolarizados. La investigación presenta una propuesta de escuela de orientación familiar para

padres, por ende es de tipo proyectiva, en donde desarrolla temas sobre los acuerdos familiares para que cada miembro cumpla con su rol, herramientas de comunicación para fortalecer la educación de los adolescentes, tipos de educación como respuesta a las distintas conductas de los adolescentes, motivación a los hijos para alcanzar hábitos de estudio y formación axiológica a los hijos para aplicar criterios de autonomía, libertad y responsabilidad en su educación escolarizada.

Estos soportes previos, sobre estudios referentes a la participación de los padres de familia en la gestión escolar para el acompañamiento de sus hijos en los procesos de aprendizaje, se dirigen a la obtención de puntos que convergen y no con la presente investigación, porque entre los resultados están que a nivel internacional son favorables, generando apoyo y ayuda a los hijos, mientras que en las escasos estudios a nivel nacional poco reportan esos mismos aspectos, lo que indica que en Ecuador no se cumple completamente el vínculos entre la familia y la escuela, por tanto esto motiva a la autora de la investigación para generar lineamientos que coadyuven con esta problemática.

Bases Teóricas

En este marco, Arias (2006) define las bases teóricas como “un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado” (p.39). De esta manera, se desarrollan los siguientes enunciados.

El Rol de los Padres de Familia como Primer ente Formador

Se puede suponer que pocos aspectos tienen tanta relevancia como la crianza de un hijo. De hecho, se sabe y conoce de la existencia de las escuelas para padres. No obstante, aunque la familia se eduque para tal rol, existen factores históricos, sociales, culturales y afectivos que pueden influir además de la edad, ya que no existe receta alguna para la crianza de personas.

La familia se define como “un grupo humano integrado por miembros relacionados por vínculos de afecto, sangre o adopción y en el que se hace posible la maduración de la persona a través de encuentros perfectivos contactos continuos e interacciones comunicativas.” (Ríos, 2014, p.29).

La familia es el primer grupo donde el ser humano se forma y se desarrolla durante los primeros años de vida, de allí su influencia en todos los aspectos, esto genera, que los modos de actuar con los objetos, formas de relacionarse con las personas, valores, normas de comportamiento social, se vean reflejados desde su niñez y durante toda la vida.

Por lo tanto, la relación entre familia y escuela es trascendental para la formación integral del ser humano. Esto implica que exista una imperiosa necesidad de colaboración entre padres de familia y maestros. Lo que permitirá desarrollar e incrementar competencias en el individuo que favorezcan su integración y adaptación al medio social de una forma dinámica, activa, cooperativa y sobre todo participativa.

Como es sabido, la familia es el primer grupo con el cual se entra en contacto al nacer, y dentro del cual se permanece toda o la mayor parte de la vida. Se puede suponer que los primeros que atienden y ven a un ser humano al nacer, son sus familiares y quienes en la mayoría de los casos lo despiden cuando muere, también son sus familiares. Queda en evidencia entonces el determinante rol que cumple la familia como institución. (Ríos, 2014) la familia influye en el proceso de socialización y desarrollo de la personalidad, es el primer y más importante agente en la formación de valores éticos y sociales, hábitos, costumbres, normas, roles y relaciones.

Hasta el momento, ninguna otra institución humana o social ha logrado sustituir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades de cuidado y protección y socialización de sus miembros. (Estrada, 2010). Las necesidades de cuidado y protección son las relativas a su subsistencia, alimentación, salud, vivienda, vestido y todo lo de carácter económico que pueda contribuir al bienestar de los hijos. Las necesidades de socialización están basadas en la ubicación de los diferentes roles que el futuro hombre va a tener dentro de la sociedad, además del afecto, el desarrollo de la personalidad, la interacción y comunicación.

Participación de los Padres de Familia en la Gestión Escolar

Ante este aspecto, se hace especial énfasis y de manera general acerca de la participación de los padres de familia. Por tanto, Gómez (2006) define la palabra participación como un término polisémico, que hace referencia tanto a la

transmisión de información y la pertenencia (aviso o noticia que se da a alguien, sobre la acción o efecto de formar parte de algo). Esa misma polisemia se relaciona con las distintas posiciones existentes sobre ella. Una cosa es la colaboración, otra la codecisión y otra la intervención en aquello que otros han decidido. Y, aún más, otra es ser informado sobre aquello que otros han decidido.

Desde el punto de vista de la participación en educación, la UNESCO (2004) la define como:

Participar implica: opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y disentir en los diversos espacios de la institución educativa”. Proponer aquellos propósitos curriculares que guiaran la enseñanza de sus hijos e hijas, dar idea respecto de los recursos requeridos y acerca de las formas de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión; asistir a reuniones o Escuela para Padres, en las cuales el conocimiento final surge desde aquello que aportan los educadores y también desde el conocimiento cotidiano de las madres y los padres. Participar significa, por tanto, hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución educativa, actuando proactivamente para su solución (p.26).

Con respecto al desarrollo de esta investigación, se toma la participación como el “involucramiento de los padres de familia en las actividades académicas y otros aspectos concernientes al proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, con la finalidad de transformar el rendimiento escolar y las conductas disruptivas que estos estudiantes puedan estar presentando en la institución y sobre todo que les apoyen y brinden la estabilidad necesaria para el funcionamiento eficaz del hogar.

En este sentido, Noro (2015) menciona que la participación de los padres de familia en las instituciones educativas es por medio de relaciones y estas se identifican en tres tipos:

- a) En la relación oportuna, prima una mirada funcional que no se trata de promover la presencia de las familias y de los padres, sino de estar dispuestos a recibirlos y a dialogar cuando las circunstancias lo habilitan.
- b) En la relación conveniente, es una mirada estratégica porque los docentes organizan su actividad escolar y saben que la presencia y la colaboración permanente de los padres es un aporte para alcanzar los aprendizajes planificados y se promueven los encuentros para asegurar el conocimiento y una comunicación más fluida que se anticipe a los problemas y acompañe los procesos.
- c) En las relaciones necesarias, tienen una mirada ética y antropológica porque la educación no es más que una propuesta para favorecer el crecimiento del otro en su propio proyecto de vida, desarrollando contenidos existenciales, y porque educar, fundamentalmente, es un compromiso con el otro, un descubrimiento con el otro para despertar lo mejor de sí, abriéndole todos los horizontes posibles. (pp. 13,14)

Estas interacciones conllevan a que exista una relación estrecha entre los docentes, el personal directivo y los padres de familia, facilitándose conocer mejor a sus estudiantes y el entorno familiar para después contextualizar su educación a las necesidades de estos.

Ahora bien, es importante destacar que, la participación de los padres y representantes, en la educación de sus hijos, es de relevante importancia, ya que constituye el engranaje adecuado que brinda al docente el apoyo indispensable para coadyuvar en la formación de un ciudadano útil a la sociedad.

Estos aspectos se sustentan desde el punto de vista legal en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2015), Art. 6, literal n, el cual manifiesta que entre las obligaciones del estado esta “Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.” (p.16).

Es pertinente mencionar el Art. 12. De las Obligaciones de las Madres, Padres y o Representantes los siguientes literales:

- c) Apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles.
- f) Propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar, organizando espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco de un uso adecuado del tiempo.
- g) Participar en las actividades extracurriculares que complementen el desarrollo emocional, físico y psicosocial de sus representados y representadas.
- i) Apoyar y motivar a sus representados y representadas, especialmente cuando existan dificultades en el proceso de aprendizaje, de manera constructiva y creativa (pp.24-25).

En este orden de ideas, el Código de la niñez y adolescencia de Ecuador (2003), señala en el Art. 39 numeral 3, que los progenitores tienen el deber y la responsabilidad de participar activamente en los procesos educativos de sus niños, niñas o adolescentes. (p.4).

Queda en evidencia la responsabilidad que tienen los padres de familia y representantes en la formación de sus hijos, siempre respaldados por las instituciones educativas. En el caso de los adolescentes, los padres deben en efecto, hacerles seguimiento, fomentar espacios de aprendizaje y participar en las actividades. Esto forma parte de la crianza de los hijos.

Por tanto, pocos aspectos tienen tanta relevancia como la crianza de un hijo, de hecho, se conoce de la existencia de las escuelas para padres generalmente de niños en edad escolar. Pero, como se mencionó en el problema, cuando ya los niños comienzan a crecer, los padres se van alejando tal vez por no sobreprotegerlos. Se está hablando de la etapa de la adolescencia, la cual es sabido que tiene cierta complicación.

La adolescencia es definida como:

...período de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano. (OMS, 2014, p. 3).

Esta etapa, en la mayoría de los casos, se convierte en una de las más difíciles de manejar por las familias ya que deben enfrentarse a la rebeldía, confrontación, mentiras, amistades no siempre adecuadas. Los padres son los primeros participantes activos en cada aporte que se le dé al adolescente. Por tal motivo, la familia debe ser apoyada en tan difícil etapa y nadie mejor para hacerlo, que la escuela como ente formador de valores. Aunque no debe olvidarse que la

responsabilidad del desenvolvimiento del joven es compromiso de la familia, y de los valores que estos les inculquen a sus miembros. (ob. cit)

En el orden de los argumentos que se vienen desarrollando, la comunicación es uno de los elementos que tienen mayor incidencia en la relación padres e hijos y padres escuela.

Factores como la convivencia, el tiempo y la comunicación son determinantes en la relación entre padre e hijo. La comunicación poco efectiva entre los padres e hijos puede deberse a la ausencia física porque los padres trabajan, llegan tarde a casa o viven inmersos en la tecnología o la ausencia afectiva, porque los padres no se muestran interesados por lo que les ocurre a sus hijos. (Guzmán, 2017).

La comunicación es la base fundamental de las relaciones humanas y por consiguiente de las relaciones familiares, laborales, educativas entre otras. (Perucha, 2013)

En el ámbito personal, familiar y escolar, se presentan situaciones de tipo comunicacionales que traen consecuencias para las relaciones interpersonales. Los problemas pueden ser debido a la manera errada de comunicarse o a la interpretación que el receptor le da al mensaje. Y las consecuencias pueden ir desde la molestia hasta la ruptura de relaciones. Esto da una idea clara de la importancia de la comunicación.

La comunicación entre padres e hijos es el primer paso para establecer cimientos de confianza y respeto. A través de la comunicación efectiva, los

adolescentes se van a sentir valorados, útiles y cómodos con su familia. Las relaciones interpersonales imperantes en el seno del hogar pueden crear en ellos una autoimagen o una actitud que faciliten u obstaculicen su adecuada adaptación a las diversas situaciones que deberá enfrentar a lo largo de su vida. (Perucha, 2013).

La autora de esta investigación cree que el buen funcionamiento de lo académico y emocional depende en gran medida de una buena comunicación. Los medios que utilizan los profesores para comunicarse con los padres son la convocatoria de reuniones o entrevistas, las notas escritas, los mensajes y el uso de la tecnología como los correos electrónicos o los teléfonos. Estos medios han demostrado una alta efectividad, sin embargo, no queda la menor duda que el medio más efectivo para la comunicación entre padres e hijos es el contacto personal y directo cara a cara ya que permite chequear en el momento lo conversado y observar la comunicación gestual que tanto dice en ocasiones.

En palabras de Garreta (2014), los beneficios que aporta la comunicación para la participación de las familias en la escuela son:

1. Tiene efectos positivos sobre el comportamiento y los resultados académicos de los alumnos.
2. Las familias aprenden a afirmarse y a desarrollar competencias específicas relacionadas con la escuela y la escolarización de los hijos, contribuyen en la escuela y el aula.

3. El docente que permite esa participación activa se beneficia ya que tiene la oportunidad de conocer de primera mano a los padres, lo que favorece en si se presenta algún comportamiento o actitud no deseada en el estudiante.
4. El conocer a las familias les aporta a los profesores una mayor satisfacción personal.
5. La escuela que permite y apoya la participación de las familias es vista como democrática.
6. La escuela que permite la participación de las familias definitivamente no oculta nada, lo que da confianza a los padres.
7. Finalmente, enriquece los objetivos y mejora su funcionamiento (p.77).

En síntesis, es importante que los integrantes de la familia estén conscientes de cuáles son las barreras que ellos mismos colocan en su comunicación con los otros miembros y se capaces de indicarle a sus hijos adolescentes cuando ellos son quienes lo hacen. Así mismo, la escuela debe tener apertura para reconocer si tiene o no una buena relación con las familias y aportar todos los medios que estén a su disposición para facilitar dicha comunicación.

Familia, Educación y Valores

Los valores son los principios que determinan el comportamiento y orientan a las personas a seleccionar qué hacer y qué no hacer en determinados momentos. Tienen que ver con las creencias, preferencias, intereses y sentimientos. Entre ellos se puede mencionar la honestidad, integridad, tolerancia, diligencia, responsabilidad, compasión, altruismo, justicia y respeto. En función a los valores,

cada individuo se traza sus metas y proyecto de vida. Están ligados indiscutiblemente a la familia y a la escuela. Los valores son la base para vivir en comunidad y relacionarse con las demás personas, en virtud de que permiten regular la conducta para el bienestar colectivo y una convivencia armoniosa.

Vásquez (2010), considera que en una organización los valores son el marco del comportamiento que deben tener sus integrantes, y dependen de la naturaleza, del propósito para el cual fue creada, y de su proyección en el futuro. Por ello, toda escuela debe definir los valores en su visión y misión de manera implícita y explícita para que sean aceptados y ponerlos en práctica con la comunidad educativa. La escuela como agente socializador tiene gran responsabilidad en la formación integral del individuo desde los primeros años de escolaridad y está obligada a reforzar y fomentar valores familiares.

Sostiene Fabelo (2004), que “la familia, escuela y sociedad están llamados a despertar aquellos valores dormidos. La experiencia ha demostrado que la educación basada en los valores humanos puede utilizarse como punto de partida estratégico para respaldar los cambios en los integrantes del proceso educativo”. (p.45)

De tal manera, que en toda sociedad es importante que la figura del educador ya sea el padre, la madre o el profesor, sea una persona ejemplar a quien admirar, en quien confiar y de quien aprender.

La educación basada en los valores pone énfasis en las cualidades que los seres humanos consideran deseables. Ramos (2001), sostiene que la práctica

educativa, que se requiere está orientada hacia la formación de la persona en cuanto a su ser integral, esto tiene relación con el carácter y la personalidad. En tal sentido, la enseñanza y aprendizaje de valores no se puede basar únicamente en contenidos programáticos, sino en las emociones, relaciones interpersonales, justicia, solidaridad entre otras.

La educación en valores debe ser impartida primeramente por la familia, pero es sabido que en ocasiones se delega a los miembros de la institución educativa, como si esta fuera su obligación, lo que trae consecuencias negativas para los estudiantes. La responsabilidad debe ser compartida, pero con prioridad en la familia.

En efecto, se establece que la educación en valores va a desarrollar el equilibrio entre el amor y la autoridad, entre la solidaridad y la rivalidad, marcando así el futuro comportamiento en sociedad de los niños en su vida adulta.

Factores que Influyen en el Rendimiento Académico

Partiendo del término rendimiento aplicado a la educación, podría decirse que el rendimiento académico es un fenómeno multicausal que preocupa a los investigadores desde hace muchos años, y que su planteamiento debe ser multivariado, por tal motivo, se revisarán los términos aportados por algunos autores.

Albán y Calero (2017) refieren que:

...el rendimiento escolar está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante; y en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y por tanto, expresa el

aprovechamiento de las influencias empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje con concreción en sus diferentes niveles de concreción. (p.214)

Martínez (2007), señala que el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 34).

Por otro lado, el rendimiento académico según Puche (1999), es “un proceso multidisciplinario donde intervienen la cuantificación y la cualificación del aprendizaje en el desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal que demuestra el estudiante en la resolución de problemas asociado al logro de los objetivos programáticos propuestos” (p 53).

Dentro de este marco, Alves y Acevedo (1999), asumen que el rendimiento académico es “el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante puede determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por este último” (p 81). Es una situación refleja de un aprendizaje en términos de logros que implica una modificación de la conducta del estudiante, y obedece no sólo al crecimiento, sino a factores internos del individuo. Refieren los autores que, para medir el rendimiento académico, se utiliza la evaluación, que forma parte del proceso educativo, la cual debe ser continua, integral y cooperativa, con el fin de determinar en qué medida se han alcanzado los objetivos educacionales.

Los autores seleccionados para este análisis coinciden, en que el rendimiento académico da claras evidencias de la calidad no sólo del currículo,

sino de cada uno de los factores que intervienen en el sistema educativo, los cuales denotan claramente la influencia que tienen en los resultados académicos. En tal sentido, se detallarán a continuación estos factores.

Se considera importante no dejar de mencionar los factores que condicionan un estudio eficiente y, por ende, un mejor rendimiento académico. Al respecto, Vigo (2007) señala los siguientes: (a) la inteligencia, el esfuerzo y la motivación, (b) los hábitos de lectura, (c) planificación del tiempo, (d) concentración, (e) ambiente y condiciones más favorables, de tal manera que la concentración y el estudio no se vean desfavorecidos, (f) toma de apuntes, (g) memorización y (h) preparación para los exámenes.

En atención a los propósitos de esta investigación, se resaltan la motivación, el esfuerzo, las condiciones favorables y la planificación del tiempo como determinantes.

Factores que Determinan el Rendimiento Académico

Al revisar la documentación referida a los factores que determinan el rendimiento académico, se encontró que existe una multiplicidad que se consideran determinantes de este aspecto educativo. En este sentido, se mencionarán los que a juicio de la autora tienen relevancia para el presente estudio.

Lamas, (2015), afirma que “En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los

intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno”.

(p.316)

Albán y Calero (2017) agregan que los siguientes factores influyen en el rendimiento académico:

1. Las motivaciones: Se refiere al interés y estímulo por realizar algo, a los estados internos que guían y conducen las acciones hacia metas específicas. En este sentido, la motivación actúa como incentivo del aprendizaje.
2. El rendimiento anterior: Tiene que ver con la historia académica del alumno, dependiendo de su nivel de rendimiento en los años anteriores, existe la probabilidad de que su rendimiento negativo o positivo continúe.
3. Los hábitos de estudio: De acuerdo a los autores, los estudiantes con mejores hábitos de estudio, estrategias y aptitudes tienden a sobresalir.
4. La percepción de los deberes escolares: Tiene relación con los hábitos, si el alumno está claro de cuáles son sus deberes como estudiante, demostrará un mayor compromiso y voluntad de realizarlas.
5. La autorregulación: Aquellos que auto regulan su propio aprendizaje, son conscientes cognitiva y motivacionalmente de lo que hacen y de lo que precisan hacer para lograr con éxito sus objetivos.
6. El equilibrio entre creencias, razones y emociones o reacciones afectivas: Ayuda al estudiante a plantearse metas para cumplirlas, esforzándose en desarrollar habilidades y aprendizajes.

7. Interés de los padres en las tareas educativas del alumno: Indudablemente, el interés de los padres tendrá incidencia directa en los resultados académicos de los estudiantes.

8. Interés de los padres por el aprendizaje: Este interés que demuestran los padres hace que los estudiantes tomen conciencia en el ámbito educativo. En este sentido, según los autores, el contacto con el colegio, la creación de un buen ambiente de trabajo en casa, buena utilización del tiempo de ocio, presión sobre los hijos para que realicen actividades de lectura y visitas culturales y ayuda en las tareas escolares.

Bataloso (2004), distingue los factores individuales y socioeconómicos, en los cuales se incluyen la disposición, habilidades, actitudes y capacidad para el rendimiento, que se vinculan de manera directa, en forma de exhortación, impedimento o estímulo para producir rendimiento y permitir el desarrollo de habilidades y destrezas. Asimismo, refiere que se encuentran las conductas de pre-entrada o requisitos que el estudiante posee al abordar la experiencia de aprendizaje, habilidades generales de aprendizaje, capacidades de autorregulación para con el estudio y el grado de involucramiento en el proceso, el cual depende de la motivación y desarrollo de la autonomía.

Estos factores los clasifican en cuatro áreas específicas relacionadas entre sí: psicológicos, fisiológicos, socioeconómicos y pedagógicos. Los factores psicológicos se refieren a la adaptación social por un lado y los conflictos emocionales por el otro, son polos opuestos favorables o desfavorables en el

desenvolvimiento escolar. En ambos casos juegan un papel de suma importancia los elementos inherentes a la personalidad, las relaciones intra e interpersonales del individuo, satisfacción adecuada de necesidades, autovaloración, autoimagen positiva, sentimientos de auto confianza, pertenencia, utilidad, reconocimiento, seguridad de sentirse querido, aceptado y respetado.

Avanzando en las causas que originan el bajo rendimiento académico, se cita a Rodríguez (1982), quien refiere que el rendimiento académico es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante y que incluye las cualidades individuales y propias del estudiante como las actitudes, la capacidad, su personalidad; su medio, su grupo familiar, sus amistades, su entorno; su realidad escolar en cuanto el tipo de institución educativa, la relación con los compañeros y compañeras de clase, con sus docentes, los métodos utilizados por estos entre otros.

Otro factor que sin duda influye en el rendimiento académico, son los hábitos de estudio que tenga el niño o adolescente. En el proceso de enseñanza-aprendizaje existen factores que contribuyen en gran medida al logro de los objetivos escolares y, por ende ,a un buen nivel de rendimiento académico .Entre ellos se encuentra: a) Asistencia a clases, b) Puntualidad, c) La realización de tareas o actividades, d) El empleo de técnicas o hábitos de estudio, e) La planificación del tiempo para los estudios, f) El conocimiento previo, y g) La preparación para los exámenes (Vigo, 2007).

Para Oñate, citado por Santiago (2009) conocer y entrenarse en hábitos de estudio que potencien y faciliten habilidad para aprender son pasos claves para sacar el máximo provecho durante la formación. Es necesario destacar, que “los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico, en la medida que el estudiante contemple distintas acciones para adquirir conocimientos” (p.16).

En este orden de ideas, el mismo autor manifiesta que una de las razones más frecuentes que se dan para explicar el bajo rendimiento en los estudiantes, en todos los niveles del sistema educativo, es la falta de hábitos de estudio, por lo que los hábitos de estudio debe enseñarlos el docente y debe ponerlos en práctica con los hijos el representante.

El implicarse en el estudio día a día, fijarse planes de estudio y cumplirlos, concentrarse y aprovechar el tiempo que se emplea en estudiar son requisitos esenciales para que las técnicas funcionen con eficacia. Tomando en cuenta esto, es necesario que el estudiante elabore un horario de estudio personal cuyo cumplimiento sea un hábito, donde se tomen en cuenta todas las materias, tiempos para repasar, hacer las tareas y por supuesto, recrearse. Al respecto, González y Pulido (2008), refieren que la planificación del tiempo “hace posible distribuir equilibradamente la jornada para completar el trabajo escolar, facilita la concentración al crear el hábito de estudiar determinadas materias en un instante y un lugar establecido permite aprovechar el tiempo libre para la recreación” (p.9). En complemento a esta afirmación, Santiago (2009) destaca, que establecer

un horario de estudio, distribuir y organizar adecuadamente el tiempo y no dejarlo todo para el final, favorece los hábitos de estudio.

En síntesis, es importante fomentar en los estudiantes el manejo del tiempo, la organización y la planificación a fin de que las actividades que ejecuta el estudiante no le lleven más tiempo de lo normal o menos del que se necesita para hacerlo bien. La organización del tiempo permite crear en el estudiante el hábito del orden, la responsabilidad y jerarquización de actividades.

Efectos de la Pandemia COVID-19 en la Educación

Es de todos conocido que uno de los sectores más afectados por el confinamiento obligatorio, fue la educación, la cual obligo a los estudiantes de todos los niveles a quedarse en sus casas para protección de su salud y a adaptarse a una nueva forma de aprender a través de la modalidad virtual, lo que ocasionó que los docentes asumieran la enseñanza desde la distancia y que las familias, tuvieran el complicado reto de responsabilizarse de parte la educación de sus hijos. Esto ocasiono sin duda, que la calidad de la educación bajara. Específicamente en los países donde la calidad educativa tenía algún tipo de crisis, esta se intensificó ocasionando deserción escolar y bajo nivel de aprendizaje.

De acuerdo con el informe del Banco Mundial (2020), la pandemia ha tenido un enorme impacto en la educación y si no se aplican las políticas necesarias, los resultados negativos se verán tanto en el aprendizaje como en la salud. En dicho informe indican la posibilidad de que “los niños y jóvenes que se vean obligados a

abandonar la escuela no regresen, mientras que los que sí lo hagan hayan perdido un tiempo valioso y encuentren que sus escuelas han sido afectadas por recortes de presupuesto” (p.11).

El mismo informe señala las consecuencias más importantes:

El aprendizaje se reducirá y aumentarán las deserciones escolares, en especial, entre las personas más desfavorecidas. En su gran mayoría, los estudiantes dejarán de aprender las materias académicas. La reducción del aprendizaje puede ser mayor en el caso de los niños en edad preescolar, ya que es menos probable que sus familias le den prioridad a su aprendizaje durante el cierre de las escuelas. La inequidad en el aprendizaje aumentará, dado que solo los estudiantes de familias más acomodadas y educadas tendrán apoyo para seguir aprendiendo en casa. Por último, el riesgo de deserción escolar aumentará, pues el apego de los estudiantes vulnerables a la escuela se puede reducir ante la falta de exposición a docentes que los motiven. (p. 5)

Entre tanto, se puede mencionar que otro de los efectos de la pandemia que influyo directamente sobre el aprendizaje, tiene que ver con el acceso y manejo a internet y a los dispositivos. Lamentablemente no todos son favorecidos con la conexión a estos servicios y el uso de plataformas para poder ver las clases desde sus hogares, otros no tienen la preparación para el manejar las plataformas, lo que hace difícil la aplicación del currículo escolar, y aunque los países hacen su máximo esfuerzo por solventar los obstáculos, han tenido que trabajar conjuntamente con la situación e ir solucionando en paralelo, ya que no estaban preparados para lo que se está viviendo.

El análisis entregado en el informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la

Ciencia y la Cultura (CEPAL-UNESCO, 2020), indica que el acceso a internet y celulares es desigual dependiendo de las regiones en algunos países de América Latina y del Caribe“ no es suficiente tener acceso a Internet, porque no todas las modalidades ofrecen las mismas oportunidades de uso y aprovechamiento, ya que estas también dependen en gran medida de la calidad de la conexión y el tipo de dispositivo” (p.6).

La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que —más allá del proceso de aprendizaje que se está tratando de impulsar a través de la educación a distancia— dificulta la socialización y la inclusión en general (ob. cit.p.76).

Es de destacar que también los docentes han sufrido el impacto de la pandemia, además de los factores mencionados, ellos han tenido que adaptar el currículo y aprender a trabajar desde la educación a través de la virtualidad. “Estos nuevos formatos requieren de docentes formados y empoderados para que puedan tomar decisiones pedagógicas sobre la base de los lineamientos curriculares definidos en cada país y las condiciones y circunstancias de sus estudiantes”. (ob.cit. p.11). En tal sentido, se hace necesaria la atención a los docentes en cuanto a formación y actualización en entornos virtuales aplicados a la educación.

Estrategias de Enseñanza desde la Virtualidad

Las estrategias de enseñanza pueden ser vistas de distintas formas, como técnicas de enseñanza, pasos para el logro de objetivos, técnicas que utiliza un docente para lograr transmitir los contenidos planificados entre otras.

Anijovich y Mora (2009), las definen como:

...el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué. (p.4)

Es así como el docente debe atender minuciosamente el logro de contenidos que desea que los estudiantes adquieran. En este orden de argumentos, Tebar (2003) define estrategias didácticas como “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes” (p. 7). Entonces, el docente deberá planificar su clase de manera intencionada en función a los objetivos que desea cumplir.

Se destaca el concepto de Díaz y Hernández (1999), quienes definen las estrategias de enseñanza como “todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información”. (p.3)

Valle, et al., (1998) en una investigación sobre variables cognitivo-emocionales y rendimiento académico, mencionan que “son muchos los estudios que ponen de relieve que los enfoques de aprendizaje se encuentran determinados no sólo por factores de tipo personal sino también por variables

relacionadas con el contexto de enseñanza-aprendizaje” (p.407), lo que destaca la importancia del uso adecuado de estrategias de enseñanza, en este contexto adaptadas a la virtualidad.

En la actualidad, con la pandemia COVID-19, el docente debe construir esas estrategias de aprendizaje a partir del uso de la tecnología y la distancia como principal herramienta y tomando en cuenta la distribución de la enseñanza en momentos síncronos y asíncronos, de modo que ambos estén equilibrados en cuanto a aportes y motivación. Lo que quiere decir, que el alumno debe disfrutar y aprender en ambos momentos. Pero, en la distancia no solo se necesita de una buena planificación de los contenidos a enseñar, “el estudiante se debe comprometer con su aprendizaje, es decir, debe estar dispuesto a relacionar significativamente, y no ritualmente, el material que aprende”, (Anijovich y Mora, 2009, p. 9). El problema entonces está no solo en las estrategias utilizadas por el docente para la enseñanza a distancia, sino en que los alumnos se motiven y dada esa estimulación logren compromisos.

En síntesis, el uso de estrategias innovadoras construidas con un propósito y una intencionalidad expresamente definida van a permitir una enseñanza más efectiva y por ende un mayor aprendizaje incidiendo favorablemente en el nivel de rendimiento de los estudiantes. Es entonces responsabilidad del docente utilizar nuevas ideas y recursos adaptados a la distancia para lograr el proceso de enseñanza, y que los alumnos se interesen en cada clase cumpliendo así los objetivos planificados.

La Gestión Escolar como Principal Elemento en la Participación de los Padres

Como es sabido, la escuela es el principal ente regulador de la relación y participación de los padres. La relación de ambos es esencial para obtener mejores resultados académicos y emocionales con los alumnos.

En tal sentido, es un compromiso de la escuela, establecer programas, proyectos y acciones que estimulen los vínculos de colaboración entre ambas instituciones. Es decir, el desarrollo efectivo de este vínculo está en manos de la gestión escolar.

Antúnez (2004, p. 169) define a la gestión escolar como:

...el conjunto de acciones orientadas hacia la consecución de ciertos objetivos que se desarrollan en las diversas áreas de la actividad de la organización y en cuyo diseño y evaluación participan, en alguna medida, las personas encargadas de llevarlas a cabo, haciendo énfasis en la necesidad de implicar a los padres de familia y representantes en el rendimiento de sus hijos y representados, pues esto favorece la calidad de los resultados educativos.

Las mejores instituciones educativas tienen un alto nivel de calidad en su gestión. Para ofrecer un servicio educativo como éste, en cualquier organización es necesario revisar los aspectos relacionados con la gestión.

Es la escuela quien debe planificar y proponer en primer lugar los objetivos y luego las acciones que impliquen a los padres de familia. Es conocido que en ocasiones los padres no saben cómo manejar situaciones con sus hijos, o creen que el manejo académico es tarea única del colegio. En este sentido, es el colegio

quien debe “educar” a los padres para que no solo valoren su participación, sino que, conozcan cómo hacerlo en pro del rendimiento académico de sus hijos.

Lo expresado en líneas anteriores, tiene base con lo planteado por Riera (2011), quien afirma que es necesario que la escuela asuma ese compromiso y sea la rectora de acciones que estimulen a los padres a trabajar en conjunto y a fomentar la existencia de relaciones constantes y productivas.

Afirma Cejas (2017, p. 225), que una buena gestión educativa busca:

- a) El desarrollo de una cultura organizativa, democrática y eficiente con responsabilidades definidas, con autoridades que promuevan y potencien sistemas de participación y comunicación responsables de los actores de la comunidad educativa.
- b) Conducir las diversas acciones para el logro de metas y objetivos, creando condiciones necesarias para su cumplimiento.
- c) Lograr que cada miembro de la comunidad educativa cumpla con sus funciones, para el logro de las metas y objetivos sobre los que se han tomado acuerdos.
- d) Evaluar procesos y resultados de servicio educativo e identificar los logros, deficiencias y soluciones creativas que optimicen el quehacer educativo.

En este sentido, el director y los docentes como gestores educativos en conocimiento que los padres de familia son miembros de la comunidad educativa, deben planificar actividades para lograr que cumplan sus funciones, que en este caso, es la participación. Esto lo lograrán colocando metas y objetivos acordes a la realidad escolar.

En el orden de los argumentos desarrollados, para que los gestores educativos lleguen a los padres de familia, estos deben conocer cuál será su rol. Según Tuesca, Girón y Navarro (2012), la mayoría de los padres de familia ignoran lo que la escuela espera de su participación, por lo que es importante trazarse metas y objetivos claros y comunicarlos.

Capítulo III. Metodología

Siguiendo a Taylor y Bodgan (1992), la metodología es aquella que “designa el modo en que se enfoca los problemas y se busca las respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación. Los supuestos, intereses y propósitos llevan a elegir una u otra metodología” (p. 15).

Al respecto, en este estudio se contemplará la perspectiva paradigmática, supuestos filosóficos de la investigación fundamentados en la pentadimensionalidad, diseño para abordar el estudio con los correspondientes pasos, el contexto y actores sociales, las técnicas e instrumentos de recolección de la información, método para el proceso de análisis e interpretación de la información y los criterios de rigor y calidad en la investigación.

Perspectiva Paradigmática

En efecto un paradigma “es lo que comparten los miembros de una comunidad científica y, a la inversa una comunidad científica consiste en unas personas que comparten un paradigma” (Khun, 1970, p. 271). En la presente investigación se sumió el paradigma fenomenológico con un enfoque interpretativo, el cual busca el “estudio de los fenómenos desde las perspectivas de los sujetos, teniendo en cuenta su marco referencial” (Sandín, 2003, p. 63).

El enfoque fenomenológico dirige su atención a la experiencia subjetiva de las personas. También hace énfasis en los significados que los actores le dan a la experiencia vivida y permite enfocarse en la estructura de esa experiencia como una síntesis compleja expresada en unidades simples (Merriam, 2009). Para

Martínez (2004), este se centra en el estudio de esas realidades vivenciales poco comunicables, pero determinantes para la comprensión de la vida. En función a lo expuesto, se buscó comprender el significado que otorgan los informantes a la participación de los padres de familia en la gestión escolar para mejorar el rendimiento académico de sus hijos.

En complemento al paradigma fenomenológico, también se aplicará un enfoque interpretativo, el cual es considerado por Martínez (2004), porque “permite el estudio de realidades cuya naturaleza y estructura percibidas sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interna del sujeto que las vive y experimenta”, por tanto, implica la interacción entre el investigador y el objeto de estudio.

Cabe señalar, que la investigación es un proceso complejo y abarca diferentes dimensiones para producir conocimiento y lograr los hallazgos esperados, por lo que se fundamenta en el enfoque pentadimensional que está referido según González (2008), como “una herramienta analítica para la interpretación cognoscitiva del quehacer investigativo, este enfoque se refiere a las dimensiones axiológicas, ontológicas, teleológicas, epistemológicas y metodológica y concibe a la investigación como una cualidad inherente a la propia condición humana” (p. 42). A continuación, se describe cada dimensión, de acuerdo con lo establecido por este autor:

Dimensión Epistemológica, se reivindica la subjetividad como fuente legítimamente idónea, para la construcción de conocimientos asociados con la

práctica vivida por investigador e investigados. Desde la realidad estudiada dependió la comprensión y análisis del conocimiento, interpretando cómo pensaban y actuaban los informantes.

Dimensión Ontológica, reconoce la distinción existente entre los hechos de la naturaleza y los de la sociedad en tanto que estos últimos son consecuencias de acciones subjetivamente ejecutadas por seres humanos. En atención a esta dimensión la investigadora del estudio reflexiono acerca de las percepciones de la realidad estudiada, por lo que piensa que cada individuo es autónomo de lo que dice y se expresa desde su experiencia.

Dimensión Metodológica, asume la relatividad y el autonomismo metodológico de acuerdo con el cual cada situación problemática de investigación es considerada un caso único e irrepetible. En tal sentido, los procedimientos, técnicas e instrumentos utilizados para esta investigación fueron adaptados a la realidad y circunstancias que estaban viviendo los actores sociales, lo que hizo posible una recolección de datos con mayor significación desde la subjetividad de los entrevistados.

Dimensión Axiológica, se asumen la premisa según la cual la investigación está indisolublemente ligada a valores y, en consecuencia, no puede ser valóricamente neutra, así, develó el significado de las acciones de los padres de familia que poco participan en la gestión escolar.

Dimensión Teleológica, busca comprender los fenómenos desde la subjetividad de las personas que protagonizan las situaciones sociales, en cuyo marco se suscitan dichos fenómenos.

Finalmente, se destaca que el análisis se realizó a partir de las respuestas a las entrevistas aplicadas, lo que permitió un acercamiento a las percepciones, experiencias y emociones de cada individuo, respetando y valorando su particularidad.

Diseño de la Investigación

En atención al diseño en el marco de una investigación cualitativa, Salgado (2007), refiere que el abordaje general que se utiliza en este proceso “es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo (los participantes y la evolución de los acontecimientos), de este modo, el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente” (p. 72). Al respecto Valles (2000) y Marradi, Archentiy Piovani (2007), entienden que es un proceso por el cual se da forma a una investigación mediante fases específicas, lo que repercute también en la toma de decisiones teóricas y metodológicas que el investigador realiza previamente, durante y después del estudio, luego de haber recopilado la información necesaria durante el proceso de investigación práctica.

En este sentido, Valles (2000), parafraseando a Morse (1994) expone que dichos procesos son la fase de “reflexión” en la formulación del problema de investigación; fase de “planeamiento” donde aparece la importancia del contexto de la investigación, su estrategia metodológica y escritura del proyecto; fase de

“entrada”, donde aparecen los informantes y la aplicación de los instrumentos; fase de “recogida productiva y análisis preliminar”; fase de “salida de campo y análisis extenso”; y por último la fase de “escritura”.

Contexto e Informantes

Según Suarez (2007), el contexto hace referencia “al ámbito de acción específico, dado el fenómeno a estudiar” (p.97). A los efectos de este estudio, el espacio de desarrollo para llevar a cabo la investigación fue la Unidad Educativa Fiscomisional Santo Tomas Apostal Riobamba del cantón Riobamba en Ecuador.

Con respecto a los sujetos informantes, Pérez (2002) refiere que “son personas portadoras de conocimientos acerca del problema en estudio, y enfatiza que es el investigador quien debe ser consciente de que el volumen de información sea suficiente para lo que requiere la investigación” (p. 113). En base a lo mencionado, para esta investigación se seleccionó como informantes a cuatro (4) docentes de segundo año de bachillerato de las diferentes asignaturas, un (1) miembro del personal directivo, cuatro (4) padres de familias de la mencionada Unidad Educativa, con criterios establecidos por el investigador a saber:

- (a) Docentes con más de 5 años de experiencia y laborando en la institución en el nivel de bachillerato.
- (b) Personal directivo con compromiso y responsabilidad de involucrarse en el vínculo familia-escuela-comunidad.
- (c) Padres de familia del nivel de segundo año de bachillerato.

A propósito de este proceso, cabe señalar que se comunicó previamente a los informantes del estudio, mediante un consentimiento informado, su participación para esta investigación, aceptando voluntariamente la invitación a ser partícipe firmando el mismo. (Ver Anexos A y B)

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Acerca de este aspecto, se destaca que son esenciales en toda investigación porque representan “el conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir la información” según lo enfatiza Castro (2001). Mientras que los instrumentos son el complemento de las técnicas y están definidos como “el recurso del cual se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” tal como lo indica Sabino (2006, p. 39).

En el presente estudio, se utilizó como técnica, la entrevista en profundidad, la cual es definida por Taylor y Bogdan (1992), como “reiterados encuentros cara a cara, abiertos no directivos, entre el entrevistador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes de su vida, experiencias y situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras” (p. 101). Para esta técnica se realizó un guion de entrevista, que según Vallés (2000) " contiene los temas y subtemas que deben cubrirse, de acuerdo con los objetivos informativos de la investigación, pero no proporciona las formulaciones textuales de preguntas ni sugiere las opciones de respuestas. Más bien se trata de un

esquema con los puntos a tratar, pero no se considera cerrado y cuyo orden no tiene que seguirse necesariamente" (p. 204).

En función de lo descrito, se procedió a construir los aspectos claves de la temática y preguntas abiertas y generadoras vinculadas al estudio, con la finalidad de obtener evidencia referente a la participación de los padres de familia en la gestión escolar como acción de mejora en el rendimiento académico de sus representados. Esto permitió iniciar una conversación de manera profesional entre el investigador y cada entrevistado, en un clima de confianza, respeto y cordialidad, donde estos expresaron de forma libre y extensa sus experiencias, emociones y otros aspectos relacionados al tema en cuestión. Por tanto, se generaron importantes hallazgos que ayudaron a la construcción de lineamientos teóricos.

Método de Análisis e Interpretación de Información

Abarca, Alpízar, Rojas y Sibaja (2013, p. 5), definen el método como “el procedimiento o serie de pasos para ordenar la actividad científica” (p. 5). Siendo el análisis “un proceso dinámico y creativo, el cual se produce una vez que se ha obtenido los datos como resultado de interacciones y situaciones recogidas durante la investigación, expuesto mediante un proceso de sistematización lógica y coherente de los hallazgos encontrados” (Taylor y Bogdan, 1992, p. 156).

A los efectos de realizar el análisis e interpretación de la información recabada, se aplicó el análisis de contenido, el cual es definido por Andréu (2000, p. 22), como el “conjunto de técnicas sistemáticas interpretativas del sentido oculto

de los textos”. Expresa que desarrolla desde la perspectiva interpretativa de los textos, profundizando más allá de del contenido manifiesto, también al contexto y contenido latente desde donde se expresa el mensaje. Igualmente, refiere que las ventajas que reviste este tipo de análisis cualitativo destacan el análisis en un modelo comunicativo; la consecución de reglas y procedimientos; creación de categorías centrales de análisis; y generación de constantes criterios de validez.

El análisis de contenido cualitativo se orientó mediante el desarrollo de categorías inductivas, ya que se centra en procedimientos reductivos de las categorías, con el objeto de crear criterios de definición, las cuales se van deduciendo sistemáticamente hasta lograr una categoría central. Este análisis se desarrolla a través de las siguientes etapas según Arbeláez y Onrubia (2014, p. 31):

1. Fase teórica: Preanálisis. En el cual se organiza la información a través de una revisión superficial de las entrevistas, lo que permite la emergencia de las primeras aproximaciones hipotéticas del trabajo.
2. Fase Descriptiva – analítica. Donde se describen y analizan las entrevistas.
3. Fase interpretativa. Paso en el que se interpreta el análisis de contenido según las categorías emergentes de la investigación.

En la categorización, según Delgado y Gutiérrez (1998, p. 193) se debe: “efectuar una clasificación de las unidades de registro (previamente codificadas e interpretadas en sus correspondientes unidades de contexto) según las similitudes y diferencias que sea posible apreciar de acuerdo con ciertos criterios, las cuales

pueden ser sintácticas (nombres, verbos, adjetivos entre otros), semánticas (temas, áreas conceptuales), o pragmáticas (actitudes, formas de uso del lenguaje y otros)".

El proceso de análisis, a partir de las unidades de registro, tiene sentido en la medida que "cada unidad de registro es un tipo de segmento textual claramente discernible y cuya ejemplificación en el corpus puede ser detectada". Explican que "Es necesario no sólo detectar la unidad de registro, sino también localizarla. Con vistas a esta localización, las unidades de registro suelen referirse a lo que se llama unidades de contexto, la cual es un marco interpretativo de la relevancia de las unidades de registro detectadas". De esta forma:

Una vez determinados los tipos de unidades de registro y de contexto, se pasa a la fase llamada codificación. Tales datos, son el conjunto de unidades de registro detectadas en los textos que deberán ser adscritas a sus respectivas unidades de contexto. Una vez codificadas las unidades pueden ser contabilizadas y relacionadas". (ob. cit. pp. 192, 193)

Todo lo antes mencionado implica en términos teórico-conceptuales, antes de considerar y elaborar las categorías respectivas, se debe saber identificar las unidades de análisis de un análisis de contenido. Entre ellas se identificará tres centrales a saber:

Unidad de muestreo: "son las diversas partes de la realidad sometida a observación que el investigador considera como separadas e independientes entre sí".

Unidad de registro: “es la mínima porción del contenido que el investigador aísla y separa por aparecer allí uno de los símbolos, palabras claves, slogan, o temas que el investigador considera significativas”.

Unidad de contexto: “es el párrafo o frase en el que está situada la unidad de registro que define el significado preciso de la misma” De esta forma podemos establecer la necesidad de distinguir entre las respectivas unidades registro y contexto, para luego categorizar realizando una reducción interpretativa, inferencial y conceptual de dichas unidades de análisis. (Aigner, 1999, pp. 25, 26, 27)

Las categorías son los casilleros entre los que se van a distribuir las unidades de registro para su clasificación y recuento. El establecimiento del sistema de categorías a utilizar en el análisis es indudablemente el elemento más importante de la infraestructura del análisis de contenido”. (ob. cit. p. 32)

El autor menciona que la forma de obtención de categorías debe velar por ciertos requisitos, de los cuales destaca:

- 1.- Las categorías deben reflejar los objetivos planteados en la investigación, con variables definidas e indicadores específicos.
- 2.- Las categorías deben ser exhaustivas, donde cada unidad de registro debe corresponder a una determinada categoría.
- 3.- No se debe colocar una unidad de registro en más de una categoría, es decir, deben ser excluyentes.
- 4.- Las categorías son independientes entre sí.

5.- Las categorías derivan de principios de clasificación, los cuales permiten separar conceptualmente los niveles de análisis.

Con relación a la categorización, Romero (2005), explica que es proceso que:

Consiste en la identificación de regularidades, de temas sobresalientes, de eventos recurrentes y de patrones de ideas en los datos provenientes de los lugares, los eventos o las personas seleccionadas para un estudio. La categorización constituye un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada. Las categorías son los diferentes valores, alternativas es la forma de clasificar conceptuar o codificar un término o expresión de forma clara que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación. En dichas alternativas serán ubicados, clasificados, cada uno de los elementos sujetos a estudio las unidades de análisis. (p.1)

Igualmente, para el proceso de análisis e interpretación de la información se utilizó la triangulación, que según Arias (2000), “es el uso de múltiples fuentes de datos para obtener diversas visiones acerca de un tópico para el propósito de validación. Esta representa la recolección de datos del mismo fenómeno en diferentes puntos en el tiempo” (p.7). Al respecto del desarrollo de esta investigación, se seleccionó el tipo de triangulación de datos, clasificado por Denzin, citado por Benavides (2005) y lo describe como:

Esta triangulación consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en los diferentes momentos mediante los diferentes métodos. Para realizar la triangulación de datos es necesario que los métodos utilizados durante la observación o interpretación del fenómeno sean de corte cualitativo. (p. 121).

Todo lo mencionado, implica que el análisis de contenido junto con la categorización estuvo basado en hallazgos referentes a la información suministrada por los docentes, directivo y padres de familia, siendo ellos los que

interactuaron de forma directa con la situación problema. Las categorías que emergieron y la triangulación permitieron considerar los diferentes puntos de vista de los informantes del proceso y lo que refleja la teoría en estos puntos analizados, para llegar a reflexiones relevantes para contribuir con lineamientos teóricos sustentados como aporte al estudio.

Criterios de Rigor y Calidad de la Investigación

Por lo que se refiere a estos aspectos, estarán dados por la credibilidad, la auditabilidad y la transferencia. Estos criterios, remiten a la neutralidad de la interpretación o análisis de la información la cual según Castillo y Vásquez (2003), se logra cuando otros investigadores pueden seguir la pista al investigador original y llegar a hallazgos similares.

La credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Así entonces, la credibilidad se refiere a cómo los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado. (Taylor y Bodgan, 1992)

La auditabilidad, llamada por algunos autores como confortabilidad (Guba y Lincoln, 1990), se refieren a este criterio como la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho. Para ello es

necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que el investigador haya tenido en relación con el estudio. Esta estrategia permite que otro investigador examine los datos y pueda llegar a conclusiones iguales o similares a las del investigador original siempre y cuando tengan perspectivas similares.

Para los autores citados antes, la transferencia se refiere a la posibilidad de trasladar los resultados obtenidos de la investigación en ese contexto a otros de similares condiciones, bajo una situación de investigación en idénticos escenarios.

En consecuencia, a través de estos criterios se logrará apreciar la calidad de la investigación y su rigor metodológico, estableciendo la relevancia de los hallazgos realizados durante todo el proceso, generando importantes elementos informativos que aporten al estudio que se pretende llevar a cabo y que permita construir lineamientos teóricos.

Capítulo IV. Presentación y Análisis de los Hallazgos

En este capítulo se presenta el producto de la aplicación de diez entrevistas realizadas a cuatro padres de familia, cuatro docentes y dos directivos. Serrano (2000), agrega que el sentido de la interpretación de la información, en la investigación cualitativa, se hace con el fin de “reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información para así poder obtener una visión lo más completa posible de la realidad objeto de estudio” (p.102). La interpretación de la información obtenida en este estudio se llevó a cabo mediante el análisis de contenido, la cual contempla cuatro fases a saber: 1. Fase teórica: Preamálisis, 2. Fase Descriptiva – analítica y 3. Fase interpretativa explicada en el apartado anterior.

En cuanto a la información generada de las entrevistas, se transcribieron identificando los textos que se consideraron relevantes en relación con el tema investigado. La información se fue organizando en una matriz con los siguientes aspectos a saber:

- a) Texto- evidencias: Se colocaron las preguntas y las respuestas, identificando con un código a cada informante. Se resaltaron las partes del texto que la autora consideró más importantes en atención a los propósitos de la investigación.
- b) Eventos: Se escribió un extracto o palabras que señalaran las partes del texto señaladas.
- c) Propiedades: Se interpretó cada uno de los eventos y se les buscó una palabra clave que los representara de acuerdo con la interpretación de la investigadora.

d) Categorías y subcategorías: En paralelo con la columna de categorías, se fue llenando, buscando palabras o frases que cubran o arropen a las propiedades. Es decir, se fueron integrando las propiedades. Posteriormente, algunas categorías pasaron a ser subcategorías o lo contrario.

Por tanto, se presenta a continuación el análisis e interpretación de la información emergida, la cual se visualiza a través de la descripción y figuras elaborada para mostrar los hallazgos. Cabe señalar que las matrices correspondientes al procesamiento de las entrevistas aplicadas a los informantes y las categorías, subcategorías y propiedades finales, se encuentran en los Anexos C y D.

Reducción de Categorías de los Tres grupos de Entrevistados

Una vez obtenido el primer papel de trabajo se procedió a agrupar las unidades de análisis reduciendo la matriz en tres grandes grupos: Padres, docentes y directivos. Se unieron codificando por colores las categorías comunes o que coincidían. Las parecidas, se unificaron y las que estaban solas o que habían surgido una sola vez, se eliminaron. Lo mismo se hizo con las subcategorías.

A cada matriz por grupo de informantes se le colocaron las categorías, subcategorías y propiedades que en el anterior se le habían colocado colores. Así, se unificaron por cada color, ocurriendo una reducción ya que coincidían.

A continuación, se presentan los análisis de las categorías y subcategorías que emergieron en el proceso investigativo a través de la triangulación de la

información, que permite vincular la teoría, con los resultados de las entrevistas realizadas y la experiencia de la investigadora. Esta técnica representó para el discurso descrito, objetividad en función del análisis, credibilidad de los incidentes y logró nutrir con su consistencia los hallazgos emergidos.

Categoría 1: Participación de los Padres en la Gestión Escolar

Escuela, estudiantes y padres de familia, constituyen en opinión de la autora de esta investigación una triada inseparable. La escuela no funciona sin los padres de familia ni los alumnos, a su vez, ellos tendrán serias dificultades si no son guiados por una buena gestión escolar. Esta categoría presenta las siguientes subcategorías: orientación a los padres, relación escuela-padres, educación en valores y funciones de la familia a nivel social y económico, a continuación, se analizan cada una:

Orientación a los padres: Se generaron las propiedades: Revisión y asesoría en las tareas de los hijos, Manejo de prioridades, Manejo adecuado del tiempo y organización.

El apoyo corresponsable de la escuela como orientadora de los padres, es indudablemente una de las funciones más importantes. Resalta entre las opiniones de los directivos y docentes entrevistados, que los padres de familia necesitan ser orientados en cuanto al manejo del tiempo, organización, revisión de tareas y atención de prioridades.

La escuela debe velar porque el apoyo que los padres ofrecen a sus hijos en la realización de las tareas escolares sea efectivo. Algunos se ocupan en extremo

de ayudarlos haciéndoles ellos las tareas, mientras que otros solo leen la tarea y los dejan solos haciéndolas, sin importar instrucciones ni guiarlos. Ambos extremos son negativos e influyen indiscutiblemente en el nivel de rendimiento de los estudiantes. Un directivo afirma...*la mayoría de los padres no están capacitados este para colaborarle a los estudiantes*. Una docente entrevistada indica...*les hacen las tareas, no los dejan pensar*, y otros ni les revisan los cuadernos porque piensan que el colegio es que les enseña todo... *Requieren orientación familiar*...Lo expresado por estos entrevistados indica que, en efecto los padres de familia requieren de una orientación. Otra de las propiedades que surge en esta categoría es el tiempo. Refieren los padres de familia que no participan por falta de tiempo, que la prioridad es llevar las necesidades a la casa y para eso deben trabajar y cumplir, por lo que no pueden ausentarse a participar tanto tiempo en la escuela ni dedicarles tanto tiempo en casa en la elaboración de tareas. En este sentido, la orientación de la escuela también debe ir dirigida al manejo adecuado del tiempo, la diferencia entre lo urgente y lo importante, la organización del tiempo en la casa para colaborar con la guía en la elaboración de las tareas de los hijos y así mejorar su rendimiento académico.

Todos estos aspectos, se logran a través de la orientación familiar. En Ecuador, esta tarea es delegada a los psicólogos escolares quienes trabajan en el Departamento de Consejería Estudiantil. En este sentido, Amores (2012), afirma que "la orientación familiar debe estar dirigida a facilitar en sus miembros el crecimiento y desarrollo de la autoestima, proporcionando las herramientas

necesarias para que sean ellos mismos quienes decidan la mejor guía para enfrentar y solventar los problemas” (p.19). Es así como la orientación los va a guiar en solucionar sus problemas. En opinión de la investigadora, en toda institución educativa debe existir la figura de este especialista, quien tendrá la responsabilidad de llevar a cabo la planificación con el personal docente en relación con la orientación de padres de familia.

Ríos (2014), señala que la orientación familiar es “un conjunto de técnicas, métodos, recursos y elementos encaminados a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo el refuerzo de los vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar para que puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia como agente e institución educativa” (p. 58).Entonces, la orientación familiar debe ser asumida por los gestores escolares buscando soluciones pertinentes y ofreciendo espacios de reflexión dentro del ámbito educativo.

El mismo autor aporta que en el área educativa se debe tratar de “proporcionar a las familias la formación básica para la realización de sus funciones en todos los frentes y objetivos que les corresponde con respecto a sus hijos e hijas” (p.59). Esto apunta a que los docentes y directivos deben atender a los padres de familia con respecto a sus funciones con los hijos. Es sabido que, aunque es responsabilidad de ellos, muchos requieren de ayuda y guía para mejorar su acción como padres de familia, la cual va a incidir directamente en el rendimiento académico de sus hijos. En este respecto, un padre de familia al ser

entrevistada índico...*debo reconocer que no he estado todo el tiempo inmerso en las actividades escolares de mi hijo...*

Esta ayuda que se menciona en líneas anteriores puede ser basada en los aportes de Madrigal (2008), quien propone dos estrategias para la atención a los padres: por un lado, la puesta en marcha de las escuelas de padres y, por otro lado, impulsar una formación permanente de las familias para favorecer el asumir las responsabilidades educativas en el contexto familiar. Estos aspectos, se convierten en una meta para la gerencia escolar, tomando como premisa que no se trata solo de lo académico, que la función de la escuela va dirigida a orientarlos en la organización, manejo del tiempo, distribución de actividades con los integrantes de la familia y supervisión en la elaboración de tareas escolares.

Relación escuela-padres: Se generaron las propiedades: Comunicación padre-docente, abierta, clara, pertinente, precisa, a tiempo. Escaso conocimiento de las actividades escolares, convivencia insuficiente entre familia y escuela. Relaciones interpersonales y trabajo en equipo.

Las expresiones de los sujetos consultados se pueden separar en la opinión de los padres, docentes y directivos, en donde algunos padres evidencian que, le dan poca o muy poca importancia a esta relación, mientras que el otro grupo de entrevistados como gestores escolares resaltan esta relación como muy importante. En este sentido, los padres de familia expresan...*La comunicación es muy importante para enterarme de lo que hace mi hijo...* Este padre cree que la relación es solo para enterarse de las actividades de los hijos, para nada más.

Otro refiere que...*esa relación no se da...ambos padres deben trabajar para llevar el sustento a los hogares...*lo que quiere decir que justifica la escasa relación que tiene con la escuela. Una expresión que llamó la atención de la investigadora fue que un padre de familia evidencia una mala relación con la escuela cuando expresa...*las maestras quieren que hagamos su trabajo, si salen mal nos echan la culpa...*En opinión de la investigadora, la propiedad comunicación es vital para mejorar las relaciones interpersonales. Alguna de las evidencias recogidas en las entrevistas da cuenta de algunos problemas comunicacionales entre los padres de familia y los docentes...*no dan claras instrucciones de lo que debemos hacer...* Si la escuela no vela por una buena comunicación, inevitablemente, habrá malentendidos y difícilmente las relaciones interpersonales serán las mejores.

Los docentes y directivos destacan la necesidad de una estrecha relación entre ambos...*es indispensable la participación de la familia en la escuela...*hay padres que se involucran mucho, como hay otros que consideran que no tienen el tiempo para ser partícipe de las actividades escolares.

Un elemento muy importante en el núcleo familiar y escolar es la comunicación entre padres e hijos y la comunicación entre padres y profesores, es el primer paso para establecer cimientos de confianza y respeto. (Perucha, 2013)

La familia y la escuela representan un vínculo que debe fortalecerse en la medida en que el niño va creciendo. En tal sentido, se destaca la importancia de esta relación para el beneficio de los estudiantes, ya que su participación tiene resultados positivos sobre su comportamiento y área académica. La escuela debe

tomar las riendas del llamado a los padres a participar y relacionarse. Por su parte, los padres de familia deben reconocer que tienen deberes y derechos con la escuela, y uno de los deberes es mantener una buena relación, lo que sin duda facilitará la estadía del alumno en el ámbito escolar y lo beneficiará directamente en su rendimiento académico.

Estos aspectos vinculados con la categoría participación de los padres y subcategoría relación padre-escuela, se sustentan en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2015), Art. 6, literal n, el cual manifiesta que entre las obligaciones del estado esta “Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.” (p.16)

Familia, Educación y Valores: Propiedades generadas: Responsabilidad, normas. Valorar a la comunidad escolar y Expresión adecuada de sentimientos.

Esta subcategoría plantea una revisión de las prioridades educativas, de la acción de los gestores escolares y propone la recuperación del comportamiento de padres, de los hijos como imitadores de sus padres y también de ciertos docentes. Es lamentable ver en ocasiones que determinados padres no se dirigen a los docentes con las mejores normas de educación y convivencia. Al ver su hijo este trato, creen que también lo pueden hacer e imitan a los padres evidenciando poco respeto hacia sus docentes. Los profesores lamentablemente no quedan exentos de esta conducta y muestran insuficiente paciencia en el trato hacia los padres. Es así como la escuela se debe centrar en la trasmisión y promoción de los valores que facilitan las normas de convivencia, respeto, responsabilidad, humildad,

honestidad, libertad, felicidad, amor, paz, sencillez, tolerancia, unidad y cooperación.

Tal como lo refieren Garza y Patino (2000), la educación en valores es un replanteamiento cuya finalidad esencial es humanizar la educación. Una educación en valores es necesaria para ayudar al ser humano a ser mejor persona en lo individual y mejor miembro de los espacios sociales en los que se desarrolla. Los padres en las entrevistas sugieren la convivencia como parte de la mejora de estas relaciones entre la escuela y ellos. Y la convivencia sin duda fomenta los valores.

En los discursos de los entrevistados, se confirman los aportes de autores referenciados en la teoría de este estudio y hacen aportes a los valores como parte fundamental de la educación de los hijos... *la importancia que tiene para la familia en los valores instaurados como la responsabilidad, a la sana convivencia...ellos lo que necesitan son normas, hábitos y rutinas y eso lo aprenden es en casa, porque la escuela lo que hace es afianzar esos valores...El hogar y su conformación en buenos valores son fundamentales...los padres son los primeros maestros que educarán a sus hijos en los temas de los valores y principios que se desarrollan a lo largo de la vida...* Las evidencias anteriores muestran que la educación en valores es reconocida por la triada escuela, familia y comunidad.

Funciones de la Familia: Se generaron las propiedades: Integración del niño a la sociedad y Necesidades básicas.

La familia debe cumplir las funciones que tradicional y legalmente están estipuladas. Queda en evidencia en las diferentes entrevistas realizadas a los actores sociales que, tanto padres como gestores escolares están conscientes de que las funciones de la familia están dadas por cubrir las necesidades de cuidado, protección y socialización de sus miembros. Se resalta el comentario de un padre de familia, quien refiere... *No puedo dejar de trabajar porque debo comprar todo lo que mis hijos necesitan...* otra madre indica... *sé que no lo ayudo como debe ser en las tareas, pero...* Estrada, (2010) aporta que las necesidades de cuidado y protección son las relativas a su subsistencia, alimentación, salud, vivienda, vestido y todo lo de carácter económico que pueda contribuir al bienestar de los hijos. Las necesidades de socialización están basadas en la ubicación de los diferentes roles que el futuro hombre va a tener dentro de la sociedad, además del afecto, el desarrollo de la personalidad, la interacción y comunicación.

En efecto, la familia cumple en opinión de la autora de esta investigación una de las funciones más importantes que es la manutención de los hijos, pero ese sustento debe estar acompañado de afecto, comunicación, apoyo, armonía, reglas y normas entre otras. Es así como la escuela debe orientar a los padres que den claras evidencias de no cumplir estas funciones.

A continuación, se presenta la figura correspondiente a la categoría 1 con su respectiva subcategoría y propiedades emergentes.

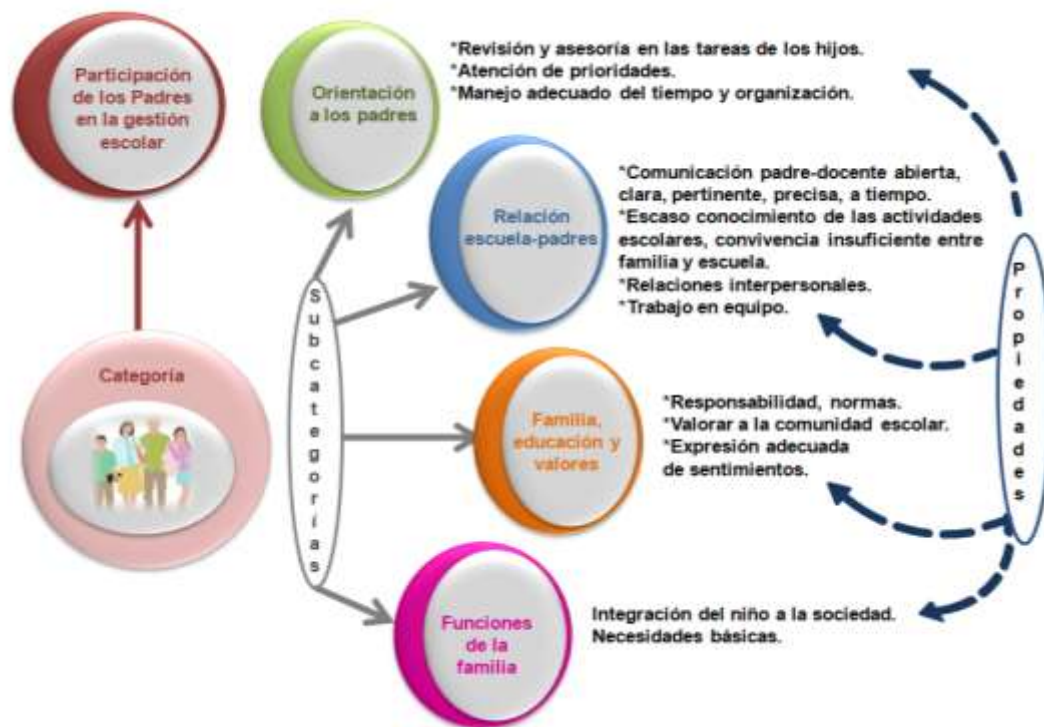


Figura 1. Participación de los padres en la gestión escolar.

Categoría 2: Consecuencias por la Escasa Participación de los Padres de Familia en la Gestión Escolar

Esta categoría viene acompañada de las siguientes subcategorías: Bajo rendimiento académico, Críticas sin fundamento, Desconocimiento de la gestión por parte de los padres, Poca ayuda de los padres a los hijos y excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las actividades escolares.

Críticas sin fundamento: De esta subcategoría surge la propiedad: Inconformidad de los padres. La inconformidad de los padres de familia en el colegio es ocasionada por algunos de los siguientes factores: El padre no está de

acuerdo con la manera como la maestra da las clases, mal manejo del docente con respecto al comportamiento de los niños o adolescentes en el aula, cree que la docente se muestra parcializada o tiene preferencia con otros estudiantes, exceso de tareas, exceso de solicitudes que afectan la situación económica entre otras. La siguiente evidencia da fe de estas afirmaciones. *Algunas veces tenemos con la maestra puntos de vista distintos y desencuentros... Las maestras quieren que hagamos su trabajo, si salen mal nos echan la culpa, ese es trabajo de los maestros, si salen mal es su culpa...*

La experiencia docente de la autora de esta investigación indica que muchas veces, la inconformidad de los padres tiene relación con el desconocimiento de las normas del colegio, de la rutina de trabajo, de los compañeros y esto hace que el padre de familia haga críticas y reclamos sin fundamento. Un padre que esté vinculado y bien relacionado con las actividades escolares y con la comunidad escolar en general, cuando haga algún reclamo, mayormente será bien fundamentado. En palabras de Garreta (2014), entre los beneficios que aporta la comunicación para la participación de las familias en la escuela esta que las familias aprenden desarrollar competencias específicas relacionadas con la escuela y la escolarización de los hijos, contribuyen en la escuela y el aula (p.77). En efecto, si un padre de familia desarrolla esas competencias, estará al tanto de lo que ocurre y por qué ocurre, eliminándose en este sentido las críticas sin fundamento.

Escusas de los padres por no apoyar a sus hijos en las actividades escolares: Surgen de esta subcategoría las propiedades. Inconformidad de los docentes, Responsabilidad de los padres delegada a los docentes y Poca ayuda de los padres a los hijos.

Una de las principales consecuencias de la escasa participación de los padres de familia en la escuela es el bajo rendimiento académico. Como docente activa, la autora de esta investigación corrobora que las calificaciones de los estudiantes tienen relación directa con la participación de los padres, es decir, los estudiantes con un nivel más bajo son los hijos de padres que mayormente no participan en las reuniones, en las actividades, poco conocen al personal de la escuela, no firman los cuadernos o convocatorias y peor, hacen críticas sin fundamento. Estos padres evidentemente, al desconocer la gestión, el funcionamiento interno de la escuela, al desconocer el sistema de trabajo de las docentes, como es la relación entre su hijo y la maestra entre otras, son los que mayormente hacen reclamos sin fundamentos.

Las siguientes expresiones de los entrevistados son evidencias de estas propiedades...*las tareas que mandan que a veces son demasiadas y no da tiempo de terminar para la entrega... Debemos trabajar para mantener a nuestros hijos... siempre hay algo que hacer y no se puede cumplir... se olvida la fecha porque lo dicen con varias semanas de anticipación y no lo recuerdan... a veces se está enfermo justo ese día y otras causas... tenemos otros deberes nos impiden*

participar más...solo los fines de semana y allí se comparte, pero no con las asignaciones escolares...

Lamentablemente queda en evidencia que ciertamente, hay poca asistencia desde el punto de vista académico para con sus hijos. El trabajo, el tiempo, las enfermedades, el disfrute de los fines de semana son algunas justificaciones. En efecto, las exigencias de la vida actual requieren que ambos padres de familia dediquen más tiempo a otras responsabilidades para llevar el sustento al hogar, pero es importante que estas familias conozcan de la importancia de esta participación y organicen sus tiempos y actividades para atender a sus hijos ya que, aunque algunas incluso tienen maestras que los atienden de manera individual en la elaboración de las tareas, es vital la presencia afectiva y apoyo de los padres en este proceso.

La familia como primer ente formativo de los individuos debe prepararse para trabajar en la actividad educativa y lograr así una mejor relación con sus hijos y profesores. De esta manera, existirá una ayuda mutua que los favorecerá a ambos. Los planteamientos de Riera (2011) aseguran que la relación familia escuela está deteriorada y para recuperarla hace falta que la escuela asuma estrategias innovadoras de establecer las relaciones con las familias y que esta relación no se limite únicamente a la participación de los padres de familia en las entregas de boletas. (p.17)

Albán y Calero (2017) afirman que el interés de los padres en las tareas educativas del alumno indudablemente va a tener incidencia directa en los resultados académicos de los estudiantes.

Por otra parte, es sabido que los docentes no tienen la responsabilidad plena de la educación de los hijos, que es una responsabilidad compartida. En este sentido, las docentes se quejan del escaso apoyo que dan los padres a sus hijos. La siguiente expresión corrobora esto... *la mayoría de los padres no están capacitados este para colaborarle a los estudiantes... después el nivel de apoyo en casa fue bajando, por diferentes factores que ellos presentaron... Son escasos las familias o los padres que participan en las actividades escolares de sus representados... piensan que el colegio es que les enseña todo...*

Tanto la familia como la escuela son responsables, cada uno tiene una parte, pero la mayor es de la familia. Garreta (2014), refiere que es a la familia a la que se atribuye esta responsabilidad, pero también indica que esta idea debe superarse para pasar a darle responsabilidad tanto a la familia como a la escuela.

La participación y apoyo de la familia en la escuela de acuerdo con la UNESCO (2004), implica que los padres pueden opinar a favor o en contra, proponer con respecto a aspectos curriculares que en su opinión mejoren la enseñanza de sus hijos, asistir a reuniones, y apoyar en todo lo relativo a la gestión escolar (p.26). Muchos padres creen que el apoyo es únicamente económico al enviar alguna colaboración o firmar alguna información. En este

sentido, la escuela debe responsabilizarse por educar a los padres de familia en cuál es su rol en esta requerida participación.

A continuación, se presenta la figura correspondiente a la categoría 2 con su respectiva subcategoría y propiedades emergentes.



Figura 2. Consecuencias por la escasa participación de los padres de familia en la gestión escolar.

Categoría 3: Rendimiento Académico

De esta categoría surgen las siguientes subcategorías: Realidad escolar, Metodología del docente, Ayuda en casa por parte de los padres, Hábitos de estudio y Motivación.

Realidad escolar: Surge con las siguientes propiedades: Pandemia y Trabajo virtual.

Es de todos conocido que uno de los sectores más afectados por el confinamiento obligatorio, fue la educación, la cual se vio obligada a migrar sus programas de formación presencial a modalidad virtual, lo que ocasionó que los docentes asumieran la enseñanza desde la distancia y que las familias, tuvieran el complicado reto de responsabilizarse de parte la educación de sus hijos, trayendo como consecuencia la adaptación para unos y el rechazo para otros a la nueva modalidad. *...En este tiempo de pandemia, al principio la participación de los padres fue muy activa... con la pandemia tienen la excusa de que no van a arriesgar la salud...*

Esta nueva realidad trajo consecuencias en el nivel de rendimiento de los estudiantes ya que algunos fueron favorecidos porque, como indica una docente entrevistada...*la pandemia vino agravar esta situación realmente con los avances tecnológicos el estudiante todo lo consigue en internet...estos alumnos subieron sus calificaciones, otros fueron perjudicados ya que no contaban con los medios ...no todos cuentan con los recursos tecnológicos para realizar las actividades...* algunos se les dificultó la comprensión de clases e instrucciones para la elaboración de actividades, quienes indudablemente ante esta realidad bajaron su nivel de rendimiento.

De acuerdo con el informe del Banco Mundial (2020), la pandemia ha tenido un enorme impacto en la educación, evidenciándose en los aprendizajes y el nivel de rendimiento de los estudiantes. No todos los docentes estaban preparados para trabajar desde la virtualidad y asumir esta nueva realidad, lo que afectó

negativamente los aprendizajes de los estudiantes y, por otra parte, es sabido que la desigualdad social y económica afecta a los discentes ya que no todos tienen acceso a conexión ni a dispositivos para el aprendizaje, así mismo, no todos los padres están preparados para ayudar a sus hijos utilizando la tecnología.

Estrategias de enseñanza en la virtualidad con las propiedades Tareas e instrucciones y clases.

Díaz y Hernández (1999), definen las estrategias de enseñanza como “todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información” (p.3). La subcategoría estrategias de enseñanza hace referencia a la necesidad que evidencian algunos padres de que las docentes ayuden a los alumnos a que comprendan los objetivos, y no solo a los alumnos, a ellos también ya que informan que en ocasiones no entienden las instrucciones dadas para la realización de las tareas, dificultándose la ayuda a sus hijos... *Mis hijos deben realizar las tareas con el apoyo de las maestras de tareas dirigidas y a veces ellas ni entienden lo que hay que hacer...* En este sentido, la autora de la investigación refiere que algunos colegas le comentan la poca preparación que tienen para enseñar desde la casa, para utilizar técnicas que faciliten el aprendizaje. Es de hacer notar que, si los estudiantes o los alumnos no comprenden en ocasiones las instrucciones para la realización de una tarea, mucho menos van a entender una clase no presencial en donde como es sabido existen las limitaciones propias de la virtualidad.

Hábitos de estudio: se genera la propiedad: Condiciones en las que el estudiante hace las actividades.

La enseñanza virtual ha traído como consecuencia la pérdida de hábitos de estudio en los alumnos. La autora de esta investigación en calidad de docente activa ha recibido comentarios por parte de los padres referidos a que los hijos ahora se despiertan más tarde, se acuestan tarde, les cuesta que se mantengan haciendo las tareas escolares, se distraen con facilidad entre otras. Lo expuesto indica que se debe rescatar en los estudiantes la rutina a la que estaban acostumbrados, y esto es responsabilidad de los padres ya que son quienes conviven día a día con los estudiantes, son ellos quienes deben controlar el uso del tiempo en su hijo y proporcionarles las mejores condiciones para el aprendizaje en casa. Es preciso que se hagan horarios, se les acomode el ambiente donde van a estudiar, se organicen las actividades no solo de los estudiantes sino también de los padres ya que ellos también refieren que no les alcanza el tiempo para ayudar a los hijos. Santiago (2009) destaca, que establecer un horario de estudio, distribuir y organizar adecuadamente el tiempo y no dejarlo todo para el final, favorece los hábitos de estudio, por lo que la escuela debe educar a los padres en este aspecto.

Motivación: De donde surgió la propiedad: Interés del alumno

Los padres manifiestan que el confinamiento ha desmotivado a sus hijos para los estudios. Por su parte los docentes entrevistados reportan que su nivel también nota menor interés en las clases y aprendizajes... *El tiempo de*

cuarentena ha sido también muy extenso, lo que genera cierta desmotivación en los estudiantes...quiere quedarse durmiendo y se distrae muy rápido cuando se sienta a trabajar...

La motivación tiene que ver con el interés y estímulo por realizar algo, los estados internos que guían y conducen las acciones hacia metas específicas. En este sentido, la motivación actúa como incentivo del aprendizaje (Albán y Calero, 2017). Lo que quiere decir que, si el estudiante no está motivado, será casi imposible que logre un aprendizaje. La autora de la investigación como docente corrobora que los padres le comentan que al principio de la pandemia los alumnos se mostraban interesados en las clases virtuales, pero esto fue pasando poco a poco, hasta el punto de que manifiestan aburrido estar sentados frente a sus equipos, desean asistir a la escuela e interactuar con sus amigos. Esto sin duda influye en la motivación y como consecuencia en el rendimiento académico de los jóvenes. Es importante recordar que la motivación obedece no sólo al crecimiento, sino a factores internos del individuo y allí queda en evidencia. Cuando el estudiante está desmotivado, le cuesta empezar a estudiar, se desanima con cualquier evento que considere un obstáculo y se distrae fácilmente.

Este aspecto se relaciona con los padres de familia ya que, si ellos participan, se sientan con sus hijos, comparte, solicitan a los docentes estrategias, los alumnos tendrán un poco más de motivación para realizar las actividades, pero si, además de estar la mayor parte del tiempo en sus casas, se sienten solos,

tienen poco apoyo académico, el interés por el aprendizaje indudablemente bajará.

La motivación es definida por Stonner y otros (1995), como “el esfuerzo por conseguir cualquier meta, que es el resultado de la interacción del individuo con la situación planteada” (p.130). En este sentido, para que este motivado el estudiante debe tener la necesidad de alcanzar un objetivo, que en este caso sería aprender cada clase que recibe por lo que, el llevará su ánimo, dirección y sentidos al logro de su meta, las cuales estarán vinculadas probablemente a sacar buenas calificaciones.

Seguidamente, se presenta la figura ajustada a la categoría 3 con su respectiva subcategoría y propiedades emergentes.

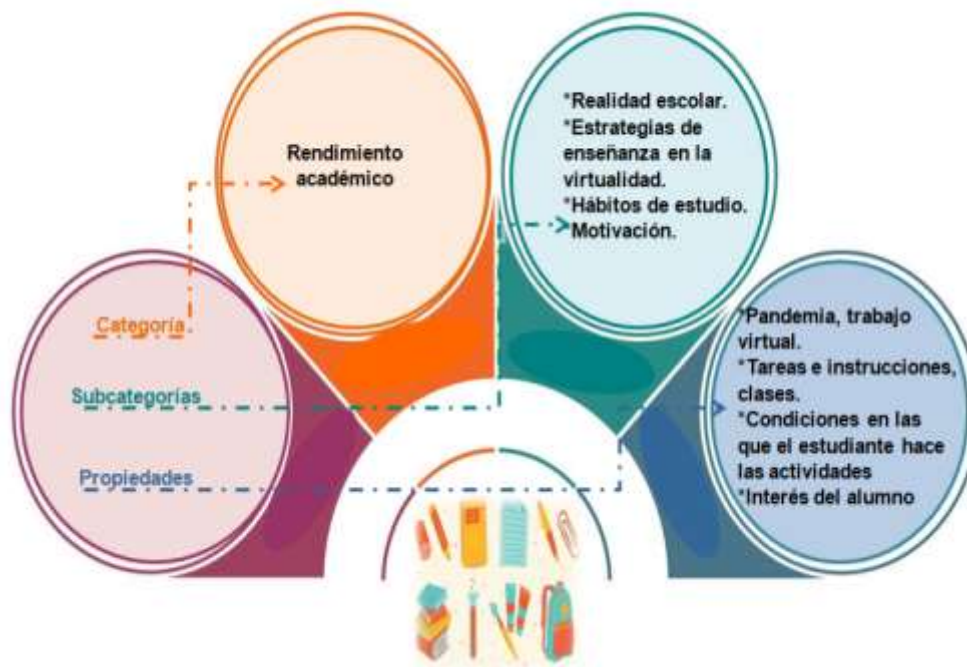


Figura 3. Rendimiento académico.

Categoría 4. Lineamientos Gerenciales Abordados desde la Gestión Escolar para Lograr la Participación de los Padres

Emerge la subcategoría Acciones para estimular a los padres con las propiedades: Creación de grupos WhatsApp, Talleres, Verbenas, Guías, Reuniones periódicas, Canal de YouTube dirigido a los padres, Realizar diagnóstico, Participación de acuerdo con las fortalezas de los padres, Charlas, Convivencias, Evaluar, propiciar encuentros, Procesos psicoemocional, Selección profesiones para colaborar de acuerdo con su nivel de instrucción, Escuelas de familia, Experiencias, Intercambio.

La escuela como responsable de integrar a los padres en la comunidad escolar, debe planificar acciones dirigidas al logro de los intereses y expectativas tanto de padres como de maestros sean satisfechos.

Por su parte, los padres tienen el deber de participar en los compromisos que implica tener un hijo en la escuela, deben compartir experiencias y dialogar con cada miembro de la comunidad educativa en la búsqueda siempre de bienestar de los hijos.

González (2012), citado en Tuesca, Girón y Navarro (2012, p.120), afirma que “se hace necesario conformar una labor sólida que contribuya a resignificar la verdadera función de la escuela, de la vida familiar y social, para que ésta conlleve a la buena formación del educando”. En este sentido, y en esa búsqueda de una labor sólida, se recogieron en las impresiones de las informantes diferentes ideas

para su integración. Se sintetizan algunas, dado que en el capítulo V se presentarán dichos lineamientos.

En primer lugar, se requiere revisar la visión y misión de la escuela, posteriormente una reunión de docente y padres de familia por separado a fin de hacer un diagnóstico de las necesidades, las cuales se complementarán con la experiencia y observaciones de los gestores escolares con relación a la participación de los padres y rendimiento académico de sus hijos.

Actividades como charla de integración familiar, visita semanal de un padre a la institución en calidad de asistente del docente, yincanas olimpiadas, aportes de los padres en charlas o talleres de acuerdo con sus profesiones o trabajos, aprovechar los días de celebración, entrevistas, conformación de grupos de padres de familia de acuerdo con sus intereses para fomentar el dialogo entre otras. Se destaca la importancia de trabajar con los padres de familia el manejo del tiempo.

Finalmente, se cree que el colegio en la planificación debe ser cuidadoso en no inundar a los padres con cantidades de actividades que les resulten excesivas e innecesarias, la idea es involucrar a las familias en la medida que sus posibilidades lo permitan respetando sus otras responsabilidades.

Se presenta la figura que se vincula a la categoría 4 con su respectiva subcategoría y propiedades emergentes.

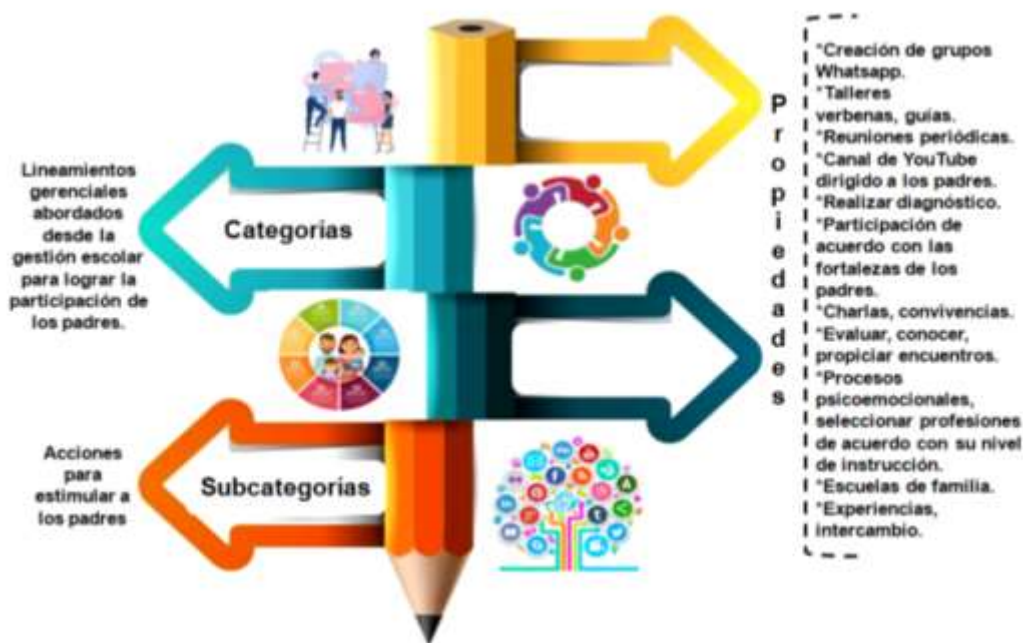


Figura 3. Lineamientos gerenciales abordados desde la gestión escolar para lograr la participación de los padres.

Reflexiones Finales

En atención con los objetivos señalados para este estudio, desde el proceso de análisis e interpretación de los hallazgos, se culmina detallando la reflexión otorgada a cada uno, la cual se puntualiza a continuación:

Con respecto al objetivo ***Interpretar la percepción que tienen los docentes y directivos acerca del desinterés ante la participación de los padres de familia en la gestión escolar para mejorar el rendimiento académico de sus representados***, se apreciaron muchos factores que inciden en que los padres no asistan, ni colaboren y tampoco estén totalmente pendientes de la educación de sus hijos, entre ellos las constantes excusas que alegan y que no es otra cosa que

la necesidad de ser orientados en muchos aspectos relacionados con las funciones que como familia están bajo su responsabilidad. Desde la escuela se tiene que establecer un proceso de intervención, donde se acompañe y oriente en función de instituir prioridades que beneficien a su familia, en especial a sus hijos. Además de hacerles ver que para cumplir conscientemente con todo lo que implica el proceso de aprendizaje de sus hijos, y ser garantes de una educación de calidad para el desarrollo integral de su representado, esto se logra con su participación en la gestión escolar.

Al respecto del objetivo ***Describir la opinión de los padres de familia ante su participación en la gestión escolar para mejorar el rendimiento académico de sus representados***, estos padres desconocen en qué consiste la gestión escolar, por tanto no saben manejarse con una comunicación asertiva con el docente y probablemente ni con sus hijos y familia en general, lo que trae como consecuencia que el rendimiento académico de sus hijos baje considerablemente y que quizás el comportamiento no sea el más adecuado para la sana convivencia en el contexto educativo o en los que se desenvuelve el estudiante. Ciertamente los padres manifiestan una continua justificación con respecto al acompañamiento que tienen que brindar en la asistencia académica para con sus hijos. Se destaca que los padres tienen que ejercer sus funciones de afecto, comunicación, apoyo, armonía, reglas y normas entre otras. En ese sentido, le corresponde a la escuela orientar a los padres para que cumplan responsablemente, con ese compromiso y se evidencie en la actuación de sus representados.

En consideración con el objetivo ***Integrar los elementos que sustentan los lineamientos teóricos que permitan la participación de los padres de familia en la gestión escolar de sus representados***, se construyó una estructura coherente donde se agruparon los hallazgos que emergieron. Efectivamente, se requiere promover e impulsar acciones para preparar a los padres con herramientas que precisen desarrollar capacidades para de afrontar aquellos desafíos que representa la familia, buscando siempre superar obstáculos que como se sabe no son fáciles de enfrentar, pero como familia unidad tienen que procurar fortalecer en beneficio del desarrollo de todos sus miembros de forma que adquieran aprendizajes significativos, aspiraciones, metas, proyectos personales y profesionales, con actitudes positivas, motivados a alcanzar el éxito.

Capítulo V. Consolidación Teórica

Lineamientos Teóricos para la Participación de los Padres de Familia en la Gestión Escolar. Acción de Mejora en el Rendimiento Académico de sus Representados

Justificación

Construir lineamientos teóricos que permitan la participación de los padres de familia en la gestión escolar para mejorar el rendimiento académico de sus representados, constituye una gran valía porque coadyuva a iniciar caminos hacia la inclusión en los procesos de enseñanza y aprendizaje y donde la integración familia, la escuela y la comunidad converjan en un mismo fin, que es buscar la calidad educativa que conduzca al desarrollo integral de los estudiantes, contribuyendo con beneficios a la sociedad y una sana convivencia, aspecto ineludibles para la evolución favorable de los individuos de Ecuador.

Al tanto de lo manifestado, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2004), considera que la familia es base de la sociedad. Cumple importantes funciones en los ámbitos psicosociales, afectivos y económicos justamente reconocidas. A través del tiempo la sociedad ha sufrido modificaciones que también han transformado su rol y desempeño, pero continúa siendo el marco afectivo, financiero y material que es imprescindible para favorecer el crecimiento de sus miembros. Por otra parte, preserva y transmite valores culturales, también es una institución que educa, forma, motiva, apoya, acompaña y ayuda a sus miembros para su desarrollo integral.

Desde el punto de vista de la autora de este estudio, la familia es sin lugar a duda, el primer ente formador no formal que acompaña a sus miembros en su desarrollo integral, como competencias básicas para la vida, indispensables para potenciar en la infancia y la adolescencia las capacidades de acciones participativas y el sentido de responsabilidad social. Sin embargo, se destaca que la familia representa un contexto que resulta un tanto complejo de abordar. Paraphrasing Alcalay, Milicic y Torretti (2005), expresan que puede resultar favorable que los padres y madres intervengan o, al menos, presencien experiencias de participación infantil real en otros escenarios como la escuela y la comunidad.

Cabe destacar que la escuela continúa con la formación que se inicia en el hogar, fortaleciendo con los procesos de enseñanza, el aprendizaje significativo. En la institución escolar, los niños están prestados para que los docentes preferentemente potencien y enriquezcan lo que ya han aprendido (Reveco, 2000).

En este orden de ideas, es oportuno mencionar que la participación de los padres de familia no solo está contemplada en los argumentos aludidos, sino que también se direccionan al apoyo en las asignaciones y deberes escolares que suponen: colaborar, aportar y cooperar para el progreso común, así como generar en esta confianza en sí mismos y un principio de iniciativa. Álvarez (2010), refiere que la participación de los padres de familia “permite crear en los niños y niñas confianza, estos se consideran, como sujetos sociales con la capacidad de

expresar sus opiniones y decisiones en los asuntos que les competen directamente en la familia, la escuela y la sociedad en general" (s/p).

La incorporación de los padres de familia al proceso educativo es esencial dentro del aprendizaje de sus hijos, ya que el apoyo que reciben de ellos contribuye a la motivación porque saben que sus padres se preocupan e interesan por su proceso educativo, ayudando esto a que mejoren no solo en su rendimiento académico, sino en el área personal, emocional y social.

En efecto, se resalta la importancia de que los docentes consigan implicar a los padres de familia para que participen en las actividades que se organicen en la escuela de manera de que compartan con sus hijos, se creen climas efectivos que favorezcan la sana convivencia no solo escolar sino familiar, contribuyendo con el objetivo común de todos, que es la educación integral del estudiante. En palabras de la autora de esta investigación y de acuerdo con su experiencia como docente, es evidente que cuando todos se integran por un fin común, colaboran entre sí, adquieren compromiso y son responsables de su cumplimiento, se logra mejor calidad educativa que permita la formación integral del estudiante.

De allí la importancia que tiene involucrar a los padres de familia en la gestión escolar, para mejorar la calidad educativa de sus hijos. En relación con ello, la UNESCO (2004), hace referencia a la importancia de la participación social, y en especial de la participación de las familias, para el logro de una educación de calidad, ha sido reconocida en múltiples foros educativos. Esto ha provocado la creación de regulaciones, normativas, orientaciones y programas de

acción que indican que el nivel de participación y satisfacción de los padres es una medida de calidad del sistema educativo; esta participación se percibe como una importante variable para el avance de la calidad en educación.

Partiendo de lo antes mencionado, algunas investigaciones indican que la participación efectiva de los padres de familia en el contexto educativo consiste en empoderar a las familias en este proceso, porque el objetivo es que participen activamente, con compromiso y responsabilidad de manera libre y voluntaria, sin establecer presiones ni autoridad para ello. Al respecto, Comellas (2009) expresa que “la presencia de los padres en las decisiones educativas que tienen que ver con sus hijos habitualmente está garantizada, pero se aprecia una falta real de participación al no estar claramente definido el papel que deben desempeñar”. Es frecuente que los padres sean solamente receptores de información y participen ocasional y puntalmente.

Se considera que las implicaciones positivas que genera establecer espacios de encuentros entre la escuela y los padres de familia, donde se accione y refuercen los valores, se manifieste confianza, prevalezca el compromiso y la responsabilidad, además de la colaboración, sin lugar a dudas ofrecerá una participación eficiente y eficaz, beneficiará a todos los involucrados en la comunidad educativa.

En atención a lo planteado, se cita a Bolívar (2006), quien realiza una propuesta que agrupa distintas formas de participación.

Tabla 2. Participación de los Padres de Familia en la Gestión Escolar.

Forma de Participación	Acciones	Resultados
Mejorar la articulación de la educación entre escuela y familia.	*Mantener comunicación fluida familia-escuela: buzón de sugerencias, agenda escolar, uso del mail y plataformas, talleres, obras de teatro, actividades extraescolares, jornadas de puertas abiertas, encuentros con la naturaleza.	*Conocer el progreso de sus hijos. *Trabajo conjunto.*Compromiso. *Se fortalecen las relaciones.
Participación en la configuración del centro educativo.	*Participar en la elaboración de los documentos del centro, conocer, diseñar normas del centro.	*Las familias son un miembro más de la vida del centro. *Satisfacción e ilusión.*Mejores resultados.
Prestación de servicios complementarios a la escuela.	*Servicios: escuela de padres. *Actividades extracurriculares.	*Cubren las necesidades de las familias. *Recursos para el centro. *Enriquecimiento personal.
Programas educativos comunitarios.	*Trabajar junto a otras asociaciones de la comunidad. *Nuevos servicios.	*Educación más práctica y orientada a la vida. *Se potencia el conocimiento y cuidado del entorno. *Mejores relaciones comunidad-centro escolar. *Inclusión social.

Nota. Cuadro Tomado de Bolívar (2006) y adaptado por Calvo, Verdugo y Amor (2016, p.103)

De acuerdo con García (2003), la participación de los padres de familia en la gestión escolar trae beneficios imprescindibles, efectos que contribuyen no solo a la institución educativa, sino a todos sus miembros y a continuación se describen:

Efectos en los Estudiantes:

- Mejores notas, puntuaciones en test de rendimiento, mayor acceso a la consecución de los estudios.
- Actitudes más favorables hacia las tareas escolares.

- Conducta más adaptativa, autoestima más elevada.
- Realización de los deberes, tenacidad y perseverancia académica.
- Participación en las actividades de aula.
- Menor escolarización en programas de educación especial.
- Menor tasa de abandonos y absentismo, de suspensión de derechos escolares.

Efectos en los Profesores:

- Los padres les reconocen mejores habilidades interpersonales y de enseñanza.
- Los directores valoran más su desempeño docente.
- Mayor satisfacción con su profesión.
- Mayor compromiso con la instrucción (más tiempo, más experiencia y centradas en el niño).

Efectos en los Padres:

- Incrementan su sentido de autoeficacia.
- Incrementan la comprensión de los programas escolares.
- Mejora la comunicación con sus hijos en general y sobre las tareas escolares en particular.
- Mayor motivación para continuar su propia educación.
- Desarrollan habilidades positivas de paternidad.
- Valoran más su papel en la educación de sus hijos.

En definitiva, lograr la participación de los padres de familia en la gestión escolar no es tarea fácil, sin embargo, intentar desde el contexto escolar que participen, es un logro que se tiene que buscar para favorecer los procesos de

enseñanza y aprendizaje de manera eficiente, construyéndose así la educación de calidad que requiere el país.

Propósitos de los Lineamientos Teóricos

1-Fomentar la colaboración entre la escuela, familia y comunidad para el logro de la formación integral de los estudiantes.

2-Crear conciencia de la importancia y necesidad de la participación a los padres de familia en la gestión escolar como garantes de la educación de sus hijos.

3-Conseguir que reflexionen sobre la importancia del fortalecimiento de los valores en familia, escuela y sociedad.

4-Establecer vías de comunicación asertivas con la escuela y los hijos.

5-Orientar a los padres de familia en que tienen que ejercer su rol y funciones en la educación de sus hijos.

6-Generar estrategias prácticas y aplicables para mejorar la participación de los padres en la escuela.

Acciones Estrategias para Considerar la Participación de los Padres de Familia en la Gestión Escolar

*La escuela tiene que buscar los caminos para integrar a los padres de familia y ofrecer espacios para organizar actividades donde convivan en climas de confianza y agradables en cada año lectivo.

*Concienciar a los padres de familia en la importancia de su acompañamiento y apoyo para que participen activamente con la escuela.

*Acompañar a sus hijos motivándolos y haciéndoles saber que cuentan con ellos, de manera de mejorar su rendimiento escolar.

*Activarse en la construcción de programas con temáticas que permitan conseguir la interacción entre la familia, escuela y la comunidad.

Definitivamente, se presenta la estructura que emergió de la investigación “Participación de los padres de familia en la gestión escolar. Acción de mejora en el rendimiento académico de sus representados”, donde se establecen las categorías, subcategorías y propiedades finales a saber:

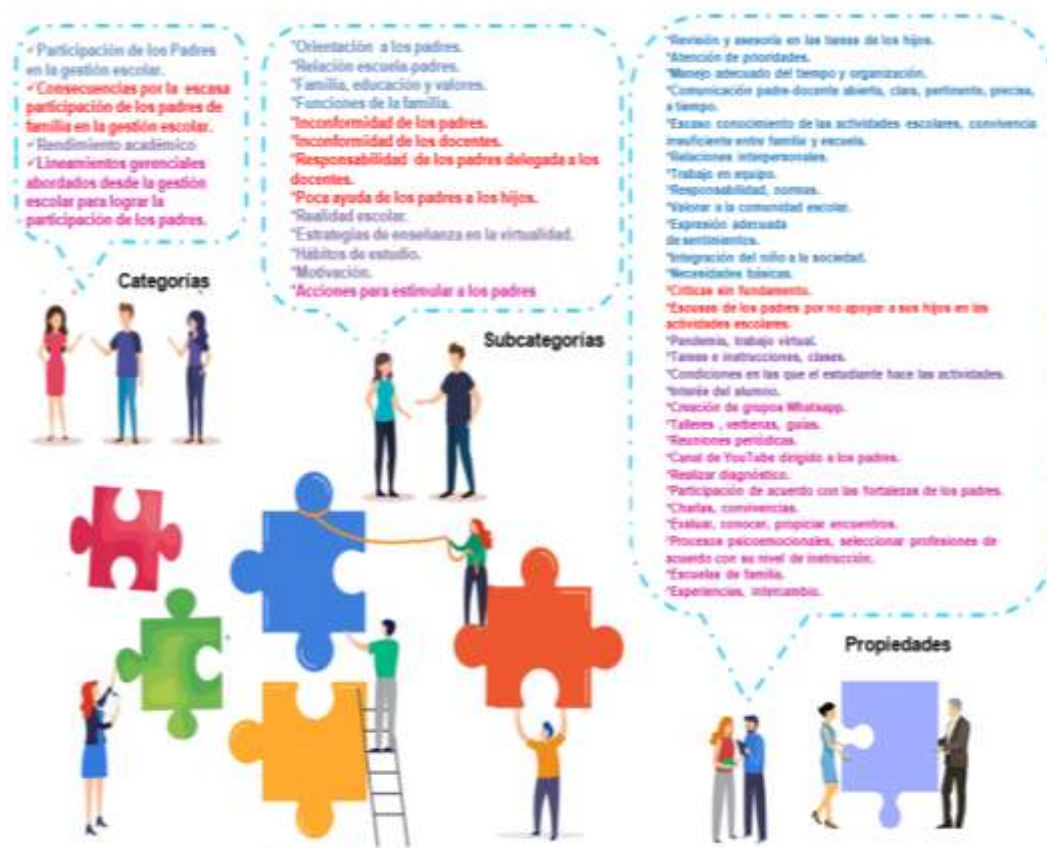


Figura 4. Categorías, subcategorías y propiedades emergidas.

Referencias

- Abarca, A., Alpízar, R., Rojas, G., Sibaja, F. (2013). 1.^a Ed. 2012, 1.^a Reimpresión. EUCR ISBN: 9789968463430.
- Albán O., y Calero M. (2017). *El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual*. Revista Conrado, 13(58), 213-220. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Alcalay, A., Milicic, N., y Torretti, A. (2005). *Alianza efectiva y participación*. Programa audiovisual para padres de familia, 1, 2, 121. Santiago, Chile. Recuperado el 21 de enero de 2019
- Álvarez, B. (2010). *Interacción familiar*. 1. Madrid, España. Recuperado el 22 de enero de 2019
- Alves, E y Acevedo, R. (1999). *La evaluación cuantitativa*. Ediciones Cerimed. Valencia, Venezuela.
- Amores, B. A. (2012). *Orientación Familiar en la escuela*. Educación y Futuro Digital, ISSN 1695.4297.
- Andréu, J. (2000). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. Fundación Centro Estudios Andaluces - Universidad de Granada.
- Anijovich, R. y Mora, S. (2009). *Estrategias de enseñanza: Otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires, Argentina: Aique Editorial.
- Antúñez, S. (2004). *Organización Escolar y Acción Directiva*. Primera Edición. México.
- Arbeláez, M., y Onrubia, J. (2014). *Análisis bibliométrico y de contenido. Dos metodologías complementarias para el análisis de la revista colombiana Educación y Cultura*. Revista de Investigaciones UCM.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*. 5^o edición Caracas.
- Arias, M. (2000). *La triangulación metodológica: sus principios, alcance y limitaciones*. [Documento en línea] Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105218294001.pdf>. [Consulta 2019, marzo 02].
- Barrionuevo, P., W., (2017). *Escuela de orientación familiar para la participación de los padres en el proceso formativo de estudiantes: caso unidad educativa sagrada familia – Ambato*. Quito. Ecuador
- Bataloso, J. (2004). *Evaluación como ayuda al Aprendizaje*. Editorial Ele Grao.
- Benavides, M. (2005). *Metodología de investigación y lectura crítica de estudios*. [Documento en línea] Disponible: www.redalyc.org > pdf. [Consulta 2020, Septiembre 20].
- Bolívar, A. (2006). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*. Revista de Educación, 339, 119-146.
- Castillo, E. Vásquez, M. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. Colombia Médica, Volumen. 34, número 3. Universidad del Valle Cali, Colombia.

- Castro, F. (2001). *El Proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Colson C.A, Caracas.
- Cejas, A. (2017). *Gestión Educativa*. Integra Educativa. Vol. II. /N 3.
- CEPAL-UNESCO. (2020). *Informe. La educación en tiempos de la pandemia Covid-19*.
- Código de la niñez y Adolescencia. (2003). Registro oficial No 737. República del Ecuador.
- Comellas, M. J. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. Barcelona: Grao.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. (2009). Recuperado de <http://www.derechos.org.ve/pw/wp-content/uploads/Declaracion>.
- Delgado, J., y Gutiérrez, J. (1998). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Díaz, B., y Hernández, G. (1999). *Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos en Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista*. México, McGraw-Hill pp. 69-112.
- Estrada, L. (2010). *El ciclo vital de la familia*, México: Grijalbo.
- Fabelo, J. (2004). *Los Valores y los Desafíos Actuales*. [Documento en línea]. Disponible: www.librosenred.com.ve.
- García, F. J. (2003). *Las relaciones escuela-familia: un reto definitivo. Infancia y Aprendizaje*.
- García, L. (1988). *Rendimiento Académico y Abandono en la Educación*
- Garreta, J. (2014). *La comunicación familia escuela en educación infantil y primaria*. Revista de la Asociación de Sociología de la Educación, volumen 8(1),71-85. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-
- Garza, J y Patiño, S. (2000). *Educación en Valores*. México. Editorial Trillas.
- Gómez, A. (2006). La participación de los padres en los centros educativos. Ministerio de Educación y Ciencia: Secretaria General de Educación. Barcelona, España.
- González, D. y Pulido, Z. (2008). *Valoración de Hábitos de Estudio que Afectan el Rendimiento Escolar de los Alumnos en los Telebachilleratos*. Tesis de grado de la Universidad Atenas Veracruzana, México. Disponible: <http://zarinadanieluav.blogspot.com/2008/03/valoracin-de-habitos-de-estudio-que.html>.
- González, F (2008). *Apuntes para una crítica pentadimensional de la investigación socioeducativa*. [Documento en línea] Disponible: www.redalyc.org > pdf [Consulta 2020, Septiembre 28].
- Grupo Banco Mundial. (2020). *Informe. Covid 19: Impacto en la educación y respuestas de política pública*.
- Guba, y L. (1990). *The Alternative Paradigm Dialog. En The paradigm dialog. California: Sage Publications*.

- Guzmán, L. (2017). *La familia. Escuela para padres*. 1(2) 1-9. Recuperado de https://encryptedtbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQuID31vcu_e_JU9UVFc
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Educación.
- Kuhn, T. (1970) *La Estructura de las Revoluciones Científicas*. México: Fondo De Cultura Económica. (Traducción del Original, 1962 Chicago: TheUniversityPress). Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2015). Registro oficial No 572. República del Ecuador.
- Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y representaciones*. 3(1),313-385. Consulta:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural (2015). Registro oficial No 572. República del Ecuador.
- Madrigal, A. (2008). *Orientación Educativa fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectiva*. España: Ed. Secretaria General de Educación.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México: Trillas
- Martínez, O. (2007). *Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid: Fundamentos.
- Martínez, Ruiz y Sánchez (2012). *Familia y Educación. Guía práctica para escuelas de padres y madres eficaces*. Consejería de Educación, Formación y Empleo. Disponible:www.educarm.es/publicaciones
- Marradi, A., Archenti, N., Piovani, J. (2007). *Metodología de las ciencias sociales*. Buenos Aires: Editorial Emecé.
- Merriam, S. (2009). *Qualitative research in practice: examples for discussion and analysis* [Documento en línea] Disponible: <http://> Consulta 2021, abril 14]
- Noro, E. (2015). *Educar juntos. Familia y escuela*. Buenos Aires: Ediciones SRL.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *Temario Abierto sobre Educación Inclusiva*, UNESCO, Santiago, Chile, 2004.
- Organización de Naciones Unidas (2004), *Indicadores de la familia*. pp. 8-9. Asuntos Económicos y Sociales, Nueva York
- Organización Mundial de la Salud. (2014). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*. Recuperado de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/es/
- Papalia, Wendkos y Duskin (2009) *Psicología del Desarrollo*. México: Trillas. Editorial Mc Graw Hill. (11a ed.).
- Pérez, G. (2002). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. II Técnicas y análisis de datos.
- Pérez, R (2018) *Participación de los padres de familia y la gestión escolar en la institución educativa "Cristo Redentor" de la comunidad de San Juan de Chipile, distrito de Callayuc, provincia de Cutervo año 2014*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca, Perú

- Perucha, R. (2013). *Comunicación entre padres e hijos*. (3) 3-16. Recuperado de <http://suite101.net/article/comunicacion-entre-padres-e-hijos-a56030#.VeSJfJdcAYo>
- Pozner, P. (2000). *El directivo como gestor de aprendizajes escolares*. Buenos Aires: Aique.
- Puche, I. (1999). *La cara oculta del rendimiento estudiantil*. Ediciones Siglo Veinte. Buenos Aires, Argentina.
- Ramos, C. (2001). *Modelo teórico práctico para la educación en valores*.
- Reveco, O. (2000). *La participación de la familia en la Educación Parvularia en el contexto de las reformas*. Compilación Encuentro Familia Escuela. UCV.
- Riera, J. (2011). *Las familias y sus relaciones con la escuela y la sociedad frente al reto educativo, hoy*. Revista Educación Social volumen 7(1), 11-24.
- Ríos, J. (2014). *Manual de Orientación y Terapia Familiar*. Editorial Acci. Madrid.
- Rodríguez, S. (1982). *Factores del rendimiento escolar*. Ediciones Oikos-Tau. Barcelona, España.
- Romero, C. (2005). *La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa*. [Documento en línea] Disponible: [aprendeonline.udea.edu.co/...](http://aprendeonline.udea.edu.co/) [Consulta 2019, Marzo 02].
- Sabino, C. (2006). *Cómo hacer una tesis* (2ª edición). Caracas: Panapo.
- Salgado, A (2007). *Investigación cualitativa: Diseños, evaluación de rigor metodológico y retos*. [Documento en línea] Disponible:
- Sandin E., Ma. P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. España: Mc Graw Hill.
- Santiago, V. (2009). *Relación entre Aprovechamiento Académico y Hábitos de Estudio de los Estudiantes en el Nivel Elemental. Tesis de Grado Universidad de Puerto Rico*. Disponible: http://www.suagm.edu/umet/BibliotecaUMTESIS/Tesis_Educacion/Curriculo_ens_2010/V_Santiago_González_11122009.pdf
- Serrano, P. (2000). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. I Métodos. Madrid: Editorial La Muralla, S.A.
- Stonner, J, Freedman, E. Gilbert D. Jr. (1995). *Administración*. Sexta Edición. Prentice Hall Hispanoamericana S.A. México, D.F.
- Taylor S., J y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Tébar, L. (2003). *El perfil del profesor mediador*. Madrid: Santillana.
- Suarez, M. (2007). *Marco contextual de la investigación* Disponible: <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/.../3CapituloIIIContextualizaciontfc.pdf>
- Tuesca, V., Girón, M. y Navarro, L. (2012). *Estrategia Educativa para la participación de los padres en compromisos escolares*. Escenarios. Vol.10. p.219-227.
- UNESCO. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Chile: Trineo S. A.

- Valle, A., González, R., Núñez, J. y González, J. (1998). *Variables cognitivo-motivacionales, enfoques de aprendizaje y rendimiento académico*. *Psicothema*, V. 10(2), pp. 393-412. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/727/72710213.pdf>
- Vallés, M. (2000). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Madrid: Reflexión metodológica y práctica profesional. Editorial Síntesis
- Vásquez, H. (2010). *Calidad de la Educación basada en Valores*. [Documento en línea]. Disponible: www.paginadigital.com.ve.
- Vigo, A. (2007). *Influencia de los Hábitos de Estudio en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del I año del Instituto Superior Tecnológico Huando-Huaral*. Tesis de grado: Universidad César Vallejo, Perú. [Documento en Línea] Disponible: <http://es.slideshare.net/alfvigo/influencia-de-los-habitos-de-estudio-en-el-rendimiento-academico>.
- Villogas, Z., M. (2019). *Participación de los Padres de familia y la Gestión institucional de la Escuela inicial N° 545 Manuel Polo Jiménez del distrito Pucusana*. Tesis para optar al Grado Académico de Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa. Perú.

ANEXOS

Anexo A**Consentimiento Informado Dirigido a los Directivos y Docentes**

Apreciado Directivo/Docente:

Me es grato dirigirme a usted respetuosamente, con la finalidad de presentarme, mi nombre es Karina Cevallos Paredes, estudiante del Programa Educación Mención Gerencia Educativa de la Universidad Católica Andrés Bello. Actualmente realizo una investigación que tiene como objetivo general: Construir lineamientos teóricos que permitan la participación de los padres de familia en la gestión escolar para mejorar el rendimiento académico de sus representados.

Usted ha sido seleccionado (a) para participar en esta investigación. En tal sentido, requiero de su autorización para que yo pueda realizarle una entrevista relacionada con el estudio.

A continuación, deberá llenar el espacio con sus datos y firmar si está de acuerdo en participar.

Nombre y Apellido: _____

Firma: _____

Agradecida por su colaboración.

Atentamente,

Karina Cevallos Paredes

Anexo B**Consentimiento Informado Dirigido a los Padres de Familia**

Estimado Padre de Familia:

Me es grato dirigirme a usted respetuosamente, con la finalidad de presentarme, mi nombre es Karina Cevallos Paredes, estudiante del Programa Educación Mención Gerencia Educativa de la Universidad Católica Andrés Bello. Actualmente realizo una investigación que tiene como objetivo general: Construir lineamientos teóricos que permitan la participación de los padres de familia en la gestión escolar para mejorar el rendimiento académico de sus representados.

Usted ha sido seleccionado (a) para participar en esta investigación. En tal sentido, requiero de su autorización para que yo pueda realizarle una entrevista relacionada con el estudio.

A continuación, deberá llenar el espacio con sus datos y firmar si está de acuerdo en participar.

Nombre y Apellido: _____

Firma: _____

Agradecida por su colaboración.

Atentamente,

Karina Cevallos Paredes

Anexo C

Matriz de Procesamiento de las Entrevistas Aplicada a los Padres de Familia, Docentes y directivos

TEXTOS/EVIDENCIA	EVENTOS	PROPIEDADES	SUBCATEGORIAS	CATEGORIAS
<p>¿En su opinión cuál es la importancia de la participación de los padres en la escuela?</p> <p>PA1 La escuela debe ser responsabilidad de los maestros y los padres nos encargamos de la casa y el trabajo. Se sabe que se debe estar en contacto con el docente, pero no siempre, porque si se porta mal, lo llaman a cada rato. Ya que no tenemos mucho tiempo y menos se puede estar pidiendo permiso en el trabajo porque eso puede ser causa de despido.</p> <p>PA2 Es importante que los padres conozcan las actividades que se realizan en la escuela, pero no todos los padres pueden colaborar en las actividades, ya que muchos trabajamos, y no nos dan permiso para estar tan pendiente de ir al colegio.</p>	<p>-responsabilidad -padres encargados de la casa y trabajo</p> <p>-contacto con el docente</p> <p>-tiempo</p> <p>-permiso en el trabajo</p> <p>-causa de despido</p> <p>-conocimiento de las actividades escolares</p> <p>-escasa colaboración de los padres</p> <p>-muchos trabajamos</p>	<p>*Insuficiente manejo en la importancia de la realidad estudiada.</p> <p>*Escaso compromiso de los padres en la participación escolar</p> <p>*Falta de tiempo para la participación escolar.</p> <p>*Responsabilidad en la formación del estudiante es delegada al docente.</p> <p>*comunicación constante.</p> <p>*Escaso compromiso de los padres en la participación escolar.</p> <p>*Falta de tiempo para la participación escolar.</p> <p>*Responsabilidad en la formación del estudiante es delegada al docente.</p>	<p>*Establecer en los padres la importancia y compromiso de la participación en la escuela.</p> <p>*Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres.</p>	<p>Apreciación de los padres de familia acerca de la importancia de la participación en la gestión escolar.</p>

PA3	Es importante que participemos porque debemos enterarnos de las actividades que realizan nuestros hijos, sin embargo en ocasiones somos llamados y perdemos mucho tiempo en cosas que los docentes pueden resolver en el aula con los estudiantes cuando se trata de conflictos entre ellos.	<p>-no nos dan permiso</p> <p>-participación de los padres escasa</p> <p>-conocimiento de las actividades escolares</p> <p>-perdemos mucho tiempo</p> <p>-resolución de conflictos en el aula</p>	<p>*comunicación constante.</p> <p>*Enseñanza de valores</p>	<p>*Establecer en los padres la importancia y compromiso de la participación en la escuela.</p> <p>*Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres.</p> <p>*Manejo de conflictos en el aula.</p> <p>*Educación en valores</p>	Apreciación de los padres de familia acerca de la importancia de la participación en la gestión escolar.
PA4	Nosotros no somos los únicos corresponsables de la formación de los niños, sino la escuela tiene gran parte de responsabilidad de la otra parte de la instrucción académica de nuestros hijos, allá se les debe enseñar valores y resolver las situaciones que allá se den, mediante la comunicación.	<p>-</p> <p>corresponsabilidad en el docente</p> <p>-responsabilidad de la escuela</p> <p>-enseñanza de valores</p> <p>-resolver las situaciones de conflictos</p> <p>-comunicación</p>	<p>*Establecimiento de excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las asignaciones escolares</p>	<p>*Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres.</p>	Necesidad de acompañamiento de los padres de familia en la participación de
¿De qué manera cree usted que los padres pueden participar en las actividades de la institución?					
PA1	Con las tareas que mandan que a veces son demasiadas Y no da tiempo en ocasiones de terminar a tiempo para la entrega.	<p>-Asignación de muchas tareas</p> <p>-Falta de tiempo</p> <p>-entrega tardía de las asignaciones</p>	<p>*Establecimiento de excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las asignaciones escolares</p>	<p>*Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres.</p>	Necesidad de acompañamiento de los padres de familia en la participación de

PA2

Solamente en pequeñas actividades o reuniones porque si ambos padres trabajamos todo el día durante la semana, difícilmente podremos participar.

-participación cortas en las actividades
-participación en reuniones breves
-ambos padres trabajamos
-difícilmente pueden participar los padres

*Ausencia de organización para establecer horarios en la ayuda a sus hijos en las actividades escolares

*Aprender a convivir escuela-familia.

las actividades escolares

PA3

Es poca la convivencias que se puede tener para participar ya que casi no hay tiempo para ello, se ayuda al niño en lo que se puede
Reuniones para socializar las actividades

-convivencias
- participar
- tiempo
-ayuda al niño
-reuniones
-socialización
-actividades

*Escasa convivencia entre familia y escuela
*Carencia de acompañamiento familiar

*Aprender a convivir escuela-familia.

Necesidad de acompañamiento de los padres de familia en la participación de las actividades escolares

PA4

En ocasiones se debe asistir a charlas de integración familiar
Pero son casi todo el día y en los trabajos a duras penas dan unas horas de permiso, es imposible participar en esas actividades de aula, y ahora es complicado por el problema de la pandemia

-charlas
-integración familiar
-trabajos
-permiso
-imposible participar
-actividades
Problema de la pandemia

*Falta de organización y compromiso de los padres para integrarse a la escuela.

*Establecimiento de excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las actividades escolares.

Algunos padres no participan ¿Cuáles cree usted que serán los motivos?

PA1

<p>Debemos trabajar para mantener a nuestros hijos, la mayoría de las veces cuando llaman del colegio se está trabajando, Existen muchos motivos, por ejemplo: no poder faltar al trabajo porque lo despiden, tampoco puede ir uno de los dos padres porque siempre hay algo que hacer y no se puede cumplir. En otras ocasiones se olvida la fecha porque lo dicen con varias semanas de anticipación y no lo recuerdan otra vez, a veces se está enfermo justo ese día y otras causas.</p>	<p>-trabajo de ambos padres -mantener a nuestros hijos -muchos motivos -dificultad para faltar al trabajo -motivos para despido -siempre hay algo que hacer -no se puede cumplir -se olvida la fecha -impedimento por situación de salud -otras causas</p>	<p>*Situación económica. *Bienestar familiar *Cubrimiento de necesidades básicas *Escaso compromiso de los padres en la participación escolar *Falta de tiempo para la participación escolar *Ausencia de organización para establecer horarios en la ayuda a sus hijos en las actividades escolares *Establecimiento de excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las asignaciones escolares</p>	<p>*Condiciones económicos y laborales *Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres</p>	<p>Necesidad de acompañamiento de los padres de familia en la participación de las actividades escolares</p>
<p>PA2 Falta de interés, desconocimiento de la actividad a realizar, no le dan permiso en el trabajo para asistir con regularidad al colegio, no se tiene tiempo para eso.</p>	<p>- Falta de interés - desconocimiento - actividad - permiso - trabajo - Asistencia escasa - el tiempo es poco</p>	<p>*Falta de tiempo para la participación escolar *Ausencia de organización para establecer horarios en la ayuda a sus hijos en las actividades escolares *Establecimiento de excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las asignaciones escolares</p>	<p>*Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres</p>	<p>Necesidad de acompañamiento de los padres de familia en la participación de las actividades escolares</p>
<p>PA3</p>				

Porque en la actualidad ambos padres deben trabajar para llevar el sustento a nuestros hogares.
Otros padres no tienen mucho tiempo para estar tan pendientes debido a sus trabajos y horarios.

-ambos padres deben trabajar
-sustento familiar
-no tienen mucho tiempo
- pendientes
- trabajos
- horarios

*Falta de tiempo para la participación escolar
 *Ausencia de organización para establecer horarios en la ayuda a sus hijos en las actividades escolares
 *Establecimiento de excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las asignaciones escolares
 *Cubrimiento de necesidades básicas

*Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres

PA4

Ausencia de pertenencia
Desconocimiento y falta de información
Despreocupación
Puntos de vista distintos y desencuentros

-ausencia
-pertenencia
-desconocimiento
-información
-despreocupación
-puntos de vista distintos
-desencuentros

*Falta de tiempo para la participación escolar
 *Escaso compromiso de los padres en la participación escolar

*Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres

¿Describa cómo es la relación entre la participación de los padres y el rendimiento escolar de sus hijos?

PA1

Las maestras quieren que hagamos su trabajo, si salen mal nos echan la culpa, ese es trabajo de los maestros, si salen mal es su culpa
Bueno me entero de su rendimiento si voy a buscar preguntar, casi no puedo asistir porque trabajo todo el día y no me dan permisos en la empresa.

-delegación de actividades escolares a los padres
-culpabilizarían a los padres acerca del rendimiento académico de los estudiantes

*Juicio de valores hacia el docente
 *Responsabilidad en la formación del estudiante es delegada al docente
 *Falta de tiempo para la participación escolar

*Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres.
 *Establecer en los padres la importancia y compromiso de la participación en la escuela.

Consecuencias generadas por la escasa participación de los padres de familia en la gestión escolar

<p>PA2 Mis hijos deben realizar las tareas con el apoyo de las maestras de tareas dirigidas porque nosotros trabajamos y les revisamos al final de la noche luego de culminar los quehaceres del hogar Como padres nos preocupamos pero tenemos otros deberes nos impiden participar más, se hace lo que se puede.</p>	<p>- responsabilidad de los maestros - rendimiento escolar bajo -no puedo asistir -trabajo -permisos</p> <p>-realizar las tareas -apoyo de maestras de tareas dirigidas - trabajamos - revisamos al final de la noche - preocupación -cumplimiento de otros deberes - se hace lo que se puede.</p>	<p>*Ausencia de organización para establecer horarios en la ayuda a sus hijos en las actividades escolares *Establecimiento de excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las asignaciones escolares</p>	<p>*Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres. *Establecer en los padres la importancia y compromiso de la participación en la escuela.</p>	<p>Necesidad de acompañamiento de los padres de familia en la participación de las actividades escolares</p>
<p>PA3 Debo reconocer que no he estado todo el tiempo inmerso en las actividades escolares de mi hijo porque vive con su mamá, sobre todo en la parte de las tareas, pero cuando me ha solicitado ayuda para estudiar o hacer deberes si ha mejorado su rendimiento.</p>	<p>-no he estado todo el tiempo -actividades escolares - vive con su mamá - tareas - solicitud de ayuda - estudiar -rendimiento</p>	<p>*Establecimiento de excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las asignaciones escolares *Aspectos laborales *Necesidad de apoyo *Situaciones familiares * Responsabilidad dada a la mamá</p>		
<p>PA4 Bueno poco ayudo a mis niños por el compromiso laboral, llegó muy tarde y su padre también, casi ni los veo, solo</p>	<p>- limitado apoyo a los estudiantes</p>	<p>*Escaso compromiso de los padres en la participación escolar</p>		

<p>los fines de semana y allí se comparte pero no con las asignaciones escolares.</p>	<p>- compromiso laboral -horario -comparten fines de semana -asignaciones escolares</p>	<p>*Ausencia de organización para establecer horarios en la ayuda a sus hijos en las actividades escolares *Aspectos laborales</p>	
<p>¿En su opinión, cómo usted ha participado en la gestión escolar para ayudar a su hijo en este confinamiento?</p>			
<p>PA1 Es demasiado lo que mandan y uno llega cansado de trabajar. Yo cuando puedo reviso las tareas, además en esta pandemia mucho más porque es vía on line y cuesta ya que no se manejan algunas cosas de la tecnología.</p>	<p>-demasiada tarea -cansancio de los padres -trabajar -escaso acompañamiento al estudiante -pandemia -competencias tecnológicas limitadas</p>	<p>*Establecimiento de excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las asignaciones escolares *Aspectos laborales</p>	<p>Necesidad de acompañamiento de los padres de familia en la participación de las actividades escolares</p>
<p>PA2 Yo le he comprado todos sus artículos escolares, y los niños cuentan con internet para poder ayudarse, y he tenido que buscar apoyo para algunas nuevas actividades que en nuestros tiempos eran diferentes, incluso la historia ha cambiado un poco.</p>	<p>-cumplen con la necesidad de artículos escolares -internet -ayuda -apoyo -actividades -falta de tiempo</p>	<p>*Escaso compromiso de los padres en la participación escolar *Ausencia de organización para establecer horarios en la ayuda a sus hijos en las actividades escolares</p>	<p>*Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres. *Establecer en los padres la importancia y compromiso de la participación en la escuela.</p>
<p>PA3 No puedo decir que he apoyado completamente a mi hijo, en caso de</p>			

<p>necesitar algo me ha solicitado ayuda. Es complicado ayudar mientras él está en clase y yo en el trabajo, pero he hecho lo que he podido, pienso que podría hacer más si estuviera con él.</p>	<p>-escaso apoyado al estudiante -solicitado ayuda -complicado ayudar -trabajo -he hecho lo que he podido</p>	<p>*Escaso compromiso de los padres en la participación escolar</p>	<p>Necesidad de acompañamiento de los padres de familia en la participación de las actividades escolares</p>
<p>PA4 Yo apoyo poco a mi hijo, en las actividades escolares, porque no me da tiempo, quisiera pero es imposible, además las tareas son muchas, y cuando llego a la casa está dormido y no reviso imagino entonces que realizó las asignaciones pero no es así.</p>	<p>-apoyo al estudiante -actividades escolares - falta de tiempo - imposible -Cantidad de asignaciones escolares - no reviso</p>	<p>*Ausencia de organización para establecer horarios en la ayuda a sus hijos en las actividades escolares *Escaso compromiso de los padres en la participación escolar</p>	

¿Cómo cree que se podría incrementar la participación de los padres?

PA1

Es difícil, trabajamos muchas horas, necesitamos el dinero para mantener la casa y no nos da tiempo para cosas escolares, una que otra vez si tenemos el permiso de nuestro empleador asistimos a una reunión, pero en la mayoría de las veces, otros padres nos comentan qué se dijo allí. Hay docentes que indican que se debe participar pero cómo hacemos

-Es difícil
-horarios de trabajo
-necesidad económica
-tiempo limitado
-escolares
-permiso
-reunión
-comentarios de la reunión

*Establecimiento de excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las asignaciones escolares
*Aspectos económicos
*Aspectos laborales

*Escaso compromiso de los padres en la participación escolar

*Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres.
*Establecer en los padres la importancia y compromiso de la participación en la escuela.

<p>PA2 Lo veo difícil, ya que el tiempo escolar es el mismo tiempo que uno emplea en su trabajo Y los fines de semana sería para descansar, compartir con la familia y hacer los deberes del hogar</p>	<p>-participar -cómo hacemos</p> <p>-dificultad en el tiempo -trabajo -descansar -compartir -familia -deberes de hogar</p>	<p>*Ausencia de organización para establecer horarios en la ayuda a sus hijos en las actividades escolares *Falta de tiempo para la participación escolar *Bajo rendimiento académico de sus representados</p>
<p>PA3 En la escuela planifican talleres y reuniones en las que los padres tienen que asistir obligatoriamente, eso no debería ser así porque ellos no conocen la situación que tenemos en casa, de que no estamos en condición de asistir por diversas causas.</p>	<p>-escuela -Planificaciones del colegio -participación -obligaciones -escaso conocimiento de la situación familiar -diversas causas</p>	
<p>PA4 Para mi es cuesta arriba porque no contamos con el tiempo para ir al colegio a participar en las actividades que ellos citan</p>	<p>-falta de tiempo -participación -actividades</p>	

¿Qué sugerencias me podría dar?

<p>PA1 Que envíen menos tareas para la casa. Que solo realicen una reunión al inicio de clase y digan con tiempo para ver si dan el permiso</p>	<p>-limitar las asignaciones escolares al hogar -reunión -falta de tiempo</p>	<p>*Condiciones para la participación en la gestión escolar *Falta de tiempo para la participación escolar *Aspectos laborales</p>	<p>*Organización y manejo eficaz del tiempo de los padres. *Establecer en los padres la importancia y compromiso de la participación en la escuela.</p>	<p>Necesidad de acompañamiento de los padres de familia en la participación de</p>
--	--	--	---	--

Que no llamen del colegio a tantas actividades, sobre todo en este tiempo de covid-19.

-limitados permisos laborales
-actividades
-covid-19

*Establecimiento de excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las asignaciones escolares

las actividades escolares

PA2

Al final del año escolar y pueda coincidir las vacaciones de los padres con la de los niños, se podrían tomar quizás dos días para interactuar con la comunidad escolar, y quizás un día antes de empezar el año escolar

-interactuar
-comunidad escolar
-inicio de año escolar

PA3

Es un poco complicado dar alguna sugerencia porque los padres tenemos otras actividades y no podemos estar siempre en el colegio.

Es difícil hacer que todos los padres de familia puedan apoyar.

-dificultades de los padres
-escasas sugerencias
-compromiso con otras actividades
-limitada participación
-difícil que los padres de familia
-restricciones para apoyar

PA4

Ninguna

¿Qué opina sobre la participación de los padres de familia en las actividades de la escuela?

DIR1

Bueno con respecto a esta pregunta es indispensable la participación de la familia en la escuela, sobre todo en estos tiempos de pandemia, sin embargo la realidad es que la mayoría de los padres no están capacitados este para colaborar a los estudiantes y terminan haciéndole las asignaciones, razón por la cual hay que buscar la manera, la forma a través de las escuelas familiares de darle una inducción a los padres, a los familiares para que se precise, se norme, realmente hasta dónde puedes colaborar y no hacerle el trabajo de los estudiantes.

-escasa participación de los padres.
-realización de asignaciones de sus hijos
-establecimiento de norma a los padres

Desconocimiento de los padres

Preparación a los padres

Educación a los padres para el acompañamiento de sus hijos

Hasta donde pueden colaborar

Inducción a los padres

DIR2

En todo este tiempo de pandemia, la participación de los padres al principio fue muy activa, pero después el nivel de apoyo en casa fue bajando, por diferentes factores que ellos presentaron, como por ejemplo que debían trabajar y no tenían tiempo para ayudar con el trabajo académico, que los niños no se quieren motivar a trabajar, que a veces no entendían como padres lo que debían hacer los estudiantes. Aun cuando se le presentaban varias alternativas de trabajo en casa, fue difícil lograr el 100 % de participación.

-trabajo
-falta de tiempo
-carencia de ayuda a los estudiantes
-insuficiente comprensión

Poco tiempo para el apoyo académico de sus hijos

Uso del tiempo por parte de los padres

Trabajo y manejo adecuado del tiempo.

Falta de comprensión para ayudar a los hijos en las tareas

Redacción e instrucciones en las tareas por parte de las docentes

Actualización a los docentes para facilitar entendimiento de los padres.

DOC1

La importancia de la participación de los padres en la escuela como la

Colaboración mutua, comunicación

Toma de decisiones conjunta

<p>oportunidad para dar ideas y ayudar en el proceso enseñanza aprendizaje compartiendo con los docentes las tomas de decisiones en los asuntos que son de interés.</p>	<p>-carencia de comunicación entre docentes y padres</p>			<p>Comunicación escuela docentes</p>
<p>DOC2 Son escasos las familias o los padres que participan en las actividades escolares de sus representados.</p>	<p>-falta de tiempo</p>	<p>Falta de tiempo</p>	<p>Participación de los padres</p>	<p>Uso adecuado del tiempo</p>
<p>DOC3 La participación de la familia en las actividades de sus hijos varía de acuerdo a la familia y la importancia que le dan a lo académico, hay padres que se involucran mucho, como hay otros que consideran que no tienen el tiempo para ser partícipe de las actividades escolares.</p>	<p>-competencias académicas limitadas</p>			<p>Educación a los padres para el acompañamiento de sus hijos</p>
<p>DOC4 No ha sido fácil ya que unos no están preparados académicamente para orientar a sus hijos en las actividades a realizar y segundo no todos cuentan con los recursos tecnológicos para realizar las actividades.</p>		<p>Preparación</p>	<p>Falta de preparación</p>	
<p>¿En qué actividades considera que su participación es mayor y en cuales menor?</p>				
<p>DIR1 Sobre todo en las actividades que realmente deberían ser creativas como</p>	<p>-actividades creativas.</p>	<p>Apoyo en actividades plásticas y manuales</p>	<p>Desconocimiento de los aspectos académicos</p>	<p>Educación a los padres para el</p>

parte de artes plásticas y manualidades, es lamentable pero cuando más participa la familia y no debería ser así, este es porque son para estimular la creatividad del niño, sí hay algunas actividades por ejemplo actividades en donde hayan discusiones donde se afianza en valores donde hayan discusiones de casos, de esta manera la familia pues intercambia puntos de vista con el estudiante y llegan acuerdos, en este tipo de actividades si debería participar ellos, también deberían participar en ser garantes de que el estudiante tenga una jornada de estudio, que tenga hábitos de manera de que realice las asignaciones periódicamente y no todas a última hora. Realmente es una cuestión de conciencia, este porque se malinterpreta la ayuda entonces una cuestión de conciencia, los padres tienen que asumir su rol de protagónico en la educación de sus hijos, entonces piensa que el colegio es que les enseña todo y realmente el colegio lo que enseñan es muy poco, porque a ser persona aprenden es en su casa no en la escuela, entonces esa mala concepción de que la escuela es la que tiene que dar todo y formarlos y cuidarlos y curarlos este no debería ser y es falta de conciencia, pero eso tiene que ver mucho con las políticas de estado porque son paternalistas, entonces le quieren quitar toda la responsabilidad de los padres y dársela a la escuela.

-participación.
-hábitos de estudios
-cumplimiento de actividades escolares

-responsabilidad dada al colegio-
-aprendizajes principales en el hogar.

Escaso apoyo en actividades de hábitos y valores

Poco interés por aspectos actitudinales de sus hijos

Poco interés por aspectos actitudinales de sus hijos

Limites en la acción académica y formadora de la escuela

acompañamiento académico de sus hijos

Educación en valores

Funciones de la escuela

DIR2

Las actividades que requerían copiar de los textos o aquellas que ameritaban investigación en internet fueron mayor puesto que era fácil de trabajar en casa y de asimilar, las actividades de matemáticas y lengua se presentaron con más dificultad para desarrollar, al igual que responder preguntas de análisis.

-dificultades en aéreas de lengua y matemática.
-falta de comprensión para analizar

Falta de comprensión para ayudar a los hijos en las tareas

Redacción e instrucciones en las tareas por parte de las docentes

Actualización a los docentes para facilitar entendimiento de los padres

DOC1

La participación de los padres en las actividades de la enseñanza de sus hijos por lo general los niños obtienen mejores resultados en la escuela se portan mejor y tienen actitudes más positivas y crecen para ser más exitosos en la vida.

-mayor rendimiento académico en la escuela.

Resultados positivos

Participación de los padres y resultados positivos

Participación de la familia y rendimiento académico

DOC2

Mayor en la entrega de boleta y en la menor en las actividades recreativas que tengan en el salón de clase o en el colegio.

DOC3

Varía de acuerdo a sus intereses, hay padres que se involucran más cuando el colegio les brinda alguna ayuda a sus hijos, otros quizá participan en las áreas que conozcan y manejen mejor, por ejemplo un papá que sepa de matemáticas, o aquellos que son buenos

-participación según su conocimiento

Participación

Participación de acuerdo a las fortalezas de los padres

Estrategias para lograr la participación de los padres

en manualidades, allí se nota más vinculación y participación.

DOC4

Es mayor cuando se trata de buscar cuáles son los contenidos a desarrollar de acuerdo al grado y menor cuando muchos de estos padres deben salir a trabajar y dejan a sus hijos con personas que no le dedican el tiempo y la atención necesaria.

-carencia de apoyo de los cuidadores

Cuidadores

Resultados de educación por parte de cuidadores

Educación a los padres para no delegar funciones

¿A qué cree que se debe esto? La participación o no

DIR1

Los padres en los actuales momentos están realizando infinitas actividades, pero no saben organizarse y simplemente le dan prioridad algunas de estas, en el caso de su participación o no a los compromisos y responsabilidad de prestar mayor atención a sus hijos y extra pendiente de vincularse más con la escuela les cuesta y las excusas están a la orden del día, cuando se trata de asistir cuando es llamado para alguna situación o colaboración o actividades que se planifiquen y que se deba observar la relación entre padres e hijos.

-manejo ineficiente de la organización.

Falta de organización por parte de los padres

Organización

Manejo del tiempo

-establecimiento de excusas para no participar.

Escaso apoyo y colaboración por parte de los padres

Apoyo y colaboración

Educación a los padres para apoyar en las solicitudes del colegio

DIR2

Principalmente se debió a que los padres tuvieron que salir a trabajar o hacerlo desde casa, esto represento una prioridad en la familia, dejando a los

-compromiso familiar

Trabajo como prioridad de la familia

Trabajo para sustento

Valores familiares

niños a cargo de otras personas o solos, lo que les impedía desarrollar actividades a cabalidad. El tiempo de cuarentena ha sido también muy extenso, lo que genera cierta desmotivación en los estudiantes.

DOC1

Los padres piensan que si participan es una pérdida de tiempo. En algunas oportunidades los padres dejan de participar por desconocimiento, despreocupación o falta de información.

-consideración de pérdida de tiempo participar.
-Falta de información

Desconocimiento

Desconocimiento de los padres

de los

Barreras de la participación de los padres

DOC2

Creo que se debe es s porque no hay compromiso simplemente porque no hay compromiso porque los padres ante la pandemia la mayoría no asisten a las actividades o reuniones escolares y con la pandemia tienen la excusa de que no van arriesgar la salud.

-falta de compromiso por parte de la familia.

Compromiso

Falta de compromiso

DOC3

A la importancia que tiene para la familia el proceso de formación de su hijo (a), a los valores instaurados como la responsabilidad, a la sana convivencia que tengan en su núcleo familiar, la situación económica en la que se encuentren y el acceso a las actividades en estos tiempos de pandemia.

-carencia de valores en la familia.

Compromiso, responsabilidad y valores

Percepción de los deberes escolares

Educación en valores

DOC4

A que que los representantes consideran que la casa y la escuela son dos cosas

Educación para padres

<p>diferentes cuando en realidad se complementan. Pienso que la misma necesidad de salir a trabajar para poder subsistir en cada hogar y que no todos los padres tienen la paciencia y dedicación para enseñarle a sus hijos como lo hace un docente.</p>	<p>-falta de integración familia-escuela. - complementación. -cobrimiento de necesidades básicas.</p>	<p>Casa y escuela Subsistir</p>	<p>Falta de conocimiento Trabajo</p>	<p>Barreras en la participación de los padres</p>
<p>Explique ¿cómo era la participación de los padres antes y cómo es ahora durante la pandemia?</p>	<p>-participación nula</p>	<p>Poca participación por parte de los padres Acuerdos</p>	<p>Apoyo y colaboración Acuerdos padres y docentes</p>	<p>Educación a los padres para el acompañamiento de sus hijos</p>

<p>tienen que colaborar con las instrucciones con los hábitos entonces realmente ha sido una labor bastante fuerte el hecho de que los padres he se pongan de acuerdo con los docentes y que permita propiciar el espacio para que realmente los estudiantes puedan hacer ellos sus asignaciones. Entonces lo más cómodo lo más rápido lo más fácil es hacerle las tareas y entonces bueno los que se están formando nuevamente son los padres y no los muchachos, estos resultados los vamos a ver cuando se vuelva a las clases presenciales, ahí es donde vamos a ver realmente las fallas de los estudiantes.</p>	<p>-comunicación ineficaz entre el docente y los padres</p> <p>-irresponsabilidad al realizar las asignaciones de sus hijos.</p> <p>-formación académica deficiente en los estudiantes.</p>	<p>Acciones erradas de los padres</p>	<p>Desconocimiento de sus funciones como padres</p>	<p>Educación a los padres para el acompañamiento de sus hijos</p> <p>Educación a los padres para el acompañamiento de sus hijos</p>
<p>DIR2 Antes había más preocupación, las clases presenciales siempre serán un factor determinante, ya que parte del trabajo académico esta hecho en la escuela y lo que resta (tareas, investigaciones etc.), ya era un complemento a realizar en casa</p>	<p>-comunicación eficientes entre padres y docente.</p>	<p>Comunicación</p>	<p>Beneficios de la comunicación padre maestro</p>	<p>Comunicación docente padres</p>
<p>DOC1 Cuando los padres tienen mejor comunicación con los maestros, ellos aprenden a valorar más su trabajo y los desafíos que ellos enfrentan.</p>	<p>-motivación. -realización de las actividades efectivas.</p>	<p>Motivación</p>	<p>Beneficios de la participación</p>	<p>Familia y rendimiento académico</p>
<p>DOC2 Para mí tiene mucha fortaleza ya que el estudiante se ve motivado para cumplir</p>	<p>-exigencia mayor de</p>	<p>Pandemia y educación</p>		

mejor con las actividades ya que no trata de llamar la atención del representante con sólo queja sino que él ve que cuando asume un mejor rendimiento, el representante está más atento lo que pasa es que los representantes toman como que mayor consideración o están más pendientes cuando el estudiante tiene una conducta inadecuada. En cambio cuando tiene un buen rendimiento los representantes no se mortifican mucho se podría decir.

DOC3

Antes de la pandemia los papás podían participar un poco más y eso variaba debido a las múltiples situaciones que viven las familias, pero los padres estaban más tranquilos porque los niños estaban recibiendo una formación académica directa, ahora con la pandemia son los padres quienes en la mayoría de los casos asumen un rol más con las clases, por lo que algunos se involucran y otros simplemente han dejado a un lado la participación escolar que es lo que mayormente se ha notado.

DOC4

La participación de los padres antes de la pandemia eran menos integrada ya que se valían de que como los estudiantes recibían de forma presencial sus clases pues todo era más sencillo porque se le daban los conocimientos previos y ahora les corresponde a ellos ser más participativos e integrarse más en la educación y preparación de sus

participación de los padres.
-contexto covid-19

Cambios en la participación de los padres por la pandemia

Efectos de la pandemia en la educación de los hijos

hijos ahora en pandemia es función de ellos como padres orientar , apoyar y dirigir a sus hijos en la investigación y realización de los contenidos que se están evaluando.

¿En su opinión cuál es la importancia de la participación de los padres en la escuela?

DIR1

Bueno mira realmente educación somos todos, he los padres los padres juegan un papel básico en la educación de sus hijos, este, el problema está en que ellos no no han concientizado, ven a la escuela como enemiga, este pero si realmente, entendieran que la responsabilidad principal de la formación de sus hijos la tienen ellos, fuese otra cosa, es por eso que es indispensable crear escuelas, anteriormente para padres pero por la situación de tantas migraciones, se habla ahorita de escuela familiar para que en la escuela familiar se le dan orientaciones para que ellos propicien espacios para la educación de sus hijos de manera de fortalecer esas cualidades esas bondades que tiene de manera innata el estudiante y pueda más bien potencializarlas y no por el contrario coartar a él terminar haciendo y resolviendo los problemas, este para poder que los estudiantes se formen

-relevancia de la participación de los padres.

-comprensión de rol de padres en función del apoyo a sus hijos.

-competencias fortalezas del estudiante.

Importancia de los padres

Importancia de los padres

Fortalecer valores

La familia como ente fundamental en la educación de sus hijos

La familia como ente fundamental en la educación de sus hijos

Potenciar valores

Funciones de la familia

Funciones de la familia

Valores familiares

<p>como ciudadanos proactivos este tienen que los padres entender que ellos lo que necesitan son normas, hábitos y rutinas y eso lo aprenden es en casa, en el hogar porque la escuela lo que hace es afianzar esos valores que trae de la casa, pero a ser honesto a ser responsable y respetuoso a eso se aprende es en la casa, entonces los padres tienen que entender que ellos son los modelos a seguir.</p>	<p>-educación en valores. -hábitos de estudios.</p>	<p>Fortalecer valores</p>	<p>Potenciar valores</p>	<p>Valores familiares</p>
<p>DIR2 La participación de los padres siempre será muy importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje del estudiante, es el motivador principal y el que debe estar siempre pendiente de sus tareas, actividades, sus recursos materiales necesarios para lograr los aprendizajes y en todo momento estar en comunicación con el docente.</p>	<p>-padres motivadores y comprometido en la educación de sus hijos. -comunicación padres-docentes.</p>	<p>Participación de los padres</p>	<p>Proceso enseñanza aprendizaje y participación de los padres</p>	<p>Funciones de los padres</p>
<p>DOC1 Cuando los padres tienen mejor comunicación con los maestros, ellos aprenden a valorar más su trabajo y los desafíos que ellos enfrentan.</p>	<p>-comunicación efectiva padres-docentes.</p>	<p>Comunicación</p>	<p>Beneficios de la comunicación padre maestro</p>	<p>Comunicación docente padres</p>
<p>DOC2 Para mí tiene mucha fortaleza ya que el estudiante se ve motivado para cumplir mejor con las actividades ya que no trata de llamar la atención del representante con sólo queja sino que él ve que cuando asume un mejor rendimiento, el representante está más atento lo que pasa es que los representantes toman</p>	<p>-motivación al estudiante.</p>	<p>Motivación</p>	<p>Beneficios de la participación</p>	<p>Familia y rendimiento académico</p>

como que mayor consideración o están más pendientes cuando el estudiante tiene una conducta inadecuada. En cambio cuando tiene un buen rendimiento los representantes no se mortifican mucho se podría decir.

DOC3

Antes de la pandemia los papás podían participar un poco más y eso variaba debido a las múltiples situaciones que viven las familias, pero los padres estaban más tranquilos porque los niños estaban recibiendo una formación académica directa, ahora con la pandemia son los padres quienes en la mayoría de los casos asumen un rol más con las clases, por lo que algunos se involucran y otros simplemente han dejado a un lado la participación escolar que es lo que mayormente se ha notado.

DOC4

La participación de los padres antes de la pandemia eran menos integrada ya que se valían de que como los estudiantes recibían de forma presencial sus clases pues todo era más sencillo porque se le daban los conocimientos previos y ahora les corresponde a ellos ser más participativos e integrarse más en la educación y preparación de sus hijos ahora en pandemia es función de ellos como padres orientar , apoyar y dirigir a sus hijos en la investigación y realización de los contenidos que se están evaluando.

-mayor participación e integración de los padres.
-contexto covid-19

Pandemia y educación

Efectos de la pandemia en la educación de los hijos

Cambios en la participación de los padres por la pandemia

¿Qué incidencias o fortalezas tiene la participación de los padres en las actividades escolares y el rendimiento académico de los estudiantes?

DIR1

Bueno realmente si la familia detrás de la familia, hay una premisa detrás de un buen estudiante hay unos buenos padres, hay una familia ejemplar, este el padre que está pendiente de que su hijo cumpla, de que su hijo aprenda, de que su hijo cumpla este generalmente le da las bases para que el estudiante tenga buen rendimiento, es lamentable que hay representantes que ni siquiera se dan cuenta este y ni van a buscar el boletín, entonces generalmente de padres que están pendientes son estudiantes de buen rendimiento y de padres descuidados son en su mayoría, hay sus excepciones por supuesto son estudiantes de bajo rendimiento porque no sienten ningún tipo de control este no rinden cuentas ni nada por el estilo no responden a exigencias y no les importa, pero de esos papas que están pendientes pues de que el estudiante cumpla de que el estudiante sea responsable esos niños tienen un rendimiento mucho más alto.

-mejores estudiantes
-familia ejemplar

Apoyo familiar

Apoyo familiar y buenos resultados

Apoyo familiar y buenos resultados

-formación del hogar
-bases fundamentales en la educación.

Rendimiento académico

Apoyo familiar y buenos resultados

Rendimiento académico

-normas en el hogar.
-rendimiento académico alto.

Responsabilidad de los padres

Responsabilidad en asuntos académicos

Familia y rendimiento académico

DIR2

<p>Los padres son los que llevarán a sus hijos a la escuela.</p> <p>Los padres son los proveedores de los recursos materiales, uniforme para que el estudiante pueda estudiar.</p> <p>Los padres son los que velan por la buena alimentación de sus hijos, lo cual es importante para asimilar los aprendizajes.</p> <p>El hogar y su conformación en buenos valores son fundamentales para que el estudiante se encuentre psicológicamente apto para recibir los aprendizajes.</p>	<p>-responsabilidad en la formación de sus hijos.</p> <p>-provisión de necesidad básica de la alimentación.</p> <p>-demostración de valores.</p>	<p>Responsabilidades de los padres</p>	<p>Responsabilidades académicas y económicas</p>	<p>Funciones de los padres</p>
<p>DOC 1</p> <p>La participación de la familia en la educación es preponderante para el desarrollo integral de los niños porque es el primer entorno social donde se desenvuelve</p>	<p>-participación.</p> <p>-desarrollo integral.</p> <p>-familia primer de formación.</p>	<p>La familia como base para el desarrollo integral del estudiante</p>	<p>Participación activa de la familia en la formación de sus hijos.</p>	<p>Formación desde el ente familiar</p>
<p>DOC2</p> <p>Muchas porque el estudiante se siente más acompañado por su familia y se sienten más motivados a realizar sus actividades escolares y preparase la vida de manera satisfactoria, eso incrementa las actitudes positivas y valoran más, es decir aplican esos valores a su vida, lo cual les permite ser ciudadanos de bien, los lleva a concretar un proyecto de vida y seguir sus sueños y las metas que se establezcan para continuar formándose.</p>	<p>-acompañamiento.</p> <p>-apoyo.</p> <p>-motivación.</p> <p>-actividades escolares.</p>	<p>Acompañamiento y motivación</p>	<p>Beneficios de la relación padres e hijos</p>	<p>Relación familia - escuela</p>

DOC3

La participación de los padres en las actividades escolares dada de una manera sana, comprometida, motivadora y vinculante permite un mejor rendimiento para el niño o niña, ya que ellos sentirán la importancia que tiene cada proceso de su vida escolar, se sentirán más seguros y confiados, generará un desarrollo personal más beneficioso, influye en la autoestima y el sentimiento de valía, lo cual permite que el estado de bienestar de los niños incremente y su actitud ante la formación académica sea mejor.

-sentir apoyo familiar.
-sentimiento de importancia para su familia.

Importancia de la relación padres e hijos

Beneficios de la relación padres e hijos.

Relación familia - escuela

Autoestima, sentimientos, bienestar

DOC4

Si los padres se involucran más en las actividades escolares con los niños mejoraría muchísimo el rendimiento escolar de los alumnos esa responsabilidad no es nada más de la escuela.

-participación activa de los padres.
-mejor rendimiento académico de los estudiantes.

Participación de los padres

Beneficios de la relación padres e hijos.
Beneficios de la participación

Relación familia escuela
Rendimiento escolar y participación de la familia

¿Cómo cree que se podría incrementar la participación de los padres?

DIR1

Para poderla incrementar es indispensable la creación a mi parecer de este escuelas familiar o de talleres que permitan formar a los padres y no solamente en el área académica también en la parte este psicoemocional porque he no nos enseñan a ser padres, la

-planificación
-formación de los padres.

Escuelas de familia, talleres para padres

Formación en área académica y psicoemocional

Educación académica y emocional para padres

Creación de grupos

Experiencias, intercambio

<p>experiencia nos enseña hacerlo entonces es bueno crear grupos donde se intercambien ideas donde se aclaren dudas donde se oriente y se compartan las experiencias como padres a situaciones, sobre todo en la actualidad donde los niños y los adolescentes se desarrollan de una manera muy rápida y tienen mucho acceso a información que a veces no es la adecuada, entonces a mí me parece que lo principal es que sean formados este y allí es donde la escuela tiene que asumirle tiene que crear talleres de formación este de intercambio de convivencia que le permita mejorar las relaciones con sus hijos y le permita tener la herramientas para poder apoyarlos en las tareas y en todo lo que su formación académica</p>	<p>-grupos para la participación activa en la escuela.</p>	Talleres	Responsabilidad de la escuela	Estrategias para lograr la participación de los padres
<p>DIR2 Se pueden realizar reuniones quincenales para explicarles el trabajo pedagógico. Se les puede motivar dando a conocer el nivel de rendimiento que lleva su representado. Se pueden realizar clases abiertas de manera que ellos trabajen en conjunto con sus hijos.</p>	<p>-planificación de encuentros para la formación e integración familia-escuela-estudiantes.</p>	Reuniones	Trabajo pedagógico	Estrategias para lograr la participación de los padres
<p>DOC1 Porque los padres son los primeros maestros que educarán a sus hijos en los temas de los valores y principios que se desarrollan a lo largo de la vida.</p>	<p>-educación en valores en el hogar</p>	Valores, principios	Educar en valores	Educación en valores desde la familia y la escuela.

DOC2

El caso de las sugerencias serían actividades que realmente fortalezcan la vinculación entre padres e hijos, porque mayormente se cita es para solamente para o llamar la atención porque el estudiante no está realizando las actividades, o solamente para entregar las boletas o simplemente para ir a cancelar la mensualidad del colegio. Entonces esa vinculación escuela representantes ahora se ha perdido más por la pandemia de covid-19, es decir poco se involucran.

-planificación para actividades de integración familia-escuela.

Motivos de convocatorias a la escuela

Responsabilidad de la escuela

Acciones de la escuela para fomentar la participación

DOC3

Desde una mayor vinculación de la escuela y la familia, es importante que los centros educativos siempre mantengan una relación bien directa con los padres y representantes. Aunque depende mucho de importancia y qué situación familiar exista, por lo que propiciar actividades que involucren a los padres siempre es importante.

-planificación de actividades de integración familia-escuela.

Charlas, talleres, verbenas, convivencias, guías, videos

Acciones de la escuela

Estrategias para lograr la participación de los padres

DOC4

Dándoles charlas, talleres para padres Verbenas, convivencias.

Enviando guías dónde se explique de manera sencilla cada uno de los contenidos que se trabajan en los

diferentes momentos pedagógicos, apoyándose con videos educativos dónde se les oriente como trabajar con las diferentes actividades educativas.

¿Qué sugerencias me podría dar?

DIR1

Sugiero que también se puede hacer abrir un canal ahorita que estamos tanto con la tecnología, un canal de YouTube donde sea dirigido a los padres y este donde los padres puedan expresar sus dudas en función, se haga una especie de diagnóstico donde los padres todas esas interrogantes, incógnitas que tienen las manifiesten donde consideran ellos que están fallando donde consideran ellos necesitan apoyo porque algunos también manifiestan que para la orientación sexual tienen tabú tienen miedo, y en función de todo eso que los padres manifiesten o los familiares montar una serie de charlas de micros donde se aborden estos temas que le permitan a los papas tener esta algunas estrategias para poder colaborar ayudar y apoyar a sus hijos en la formación escolar

-grupos de integración y participación.
-uso de la tecnología para la participación de los padres.
-necesidades de los padres

Canal de YouTube dirigido a los padres

Ayuda académica y personal

Estrategias para lograr la participación de los padres

Diagnóstico para ayudar

Ayuda académica y personal

Estrategias para lograr la participación de los padres

Estrategias para lograr la participación de los padres

Estrategias para lograr la participación de los padres

Acciones de la escuela

DIR2

Es importante estar siempre activo con los estudiantes y con los representantes ya que el trío escuela – estudiante – maestro es fundamental.

Las reuniones periódicas son importantes, con esta pandemia hemos aprendido mucho, los grupos de WhatsApp pueden ser un complemento para las clases, se pueden proponer con las debidas normas de funcionamiento.

-planificación de gestión escolar.

Reuniones periódicas

Grupos de WhatsApp

Acciones de la escuela

DOC1

Instaurar unos hábitos en el hogar, ser compañeros de juegos, pero también marcar unos límites, ser vigilantes este vínculo brindará apoyo, soporte y es complementario en el proceso educativo.

DOC2

Se sugiere ofrecer o brindar talleres o cursos para las familias

DOC3

Evaluar siempre las condiciones familiares que tienen los niños para poder conocer cómo involucrar a los representantes.

Propiciar encuentros de reflexión para mejorar la participación.

Proponer procesos de psicoeducación para los padres y representante.

Evaluar, conocer,
propiciar encuentros

Estrategias para lograr la participación de los padres

DOC4

Seleccionar las profesiones y oficios de cada representante e involucrarlos en las necesidades de la escuela y en actividades con sus hijos referentes a lo que se dedican.

Procesos psicoeducativos,
seleccionar profesiones,

Estrategias para lograr la participación de los padres

Tomar en consideración las condiciones en las que se encuentra la población estudiantil porque no todos cuentan con los recursos tecnológicos también ser más flexible con los casos de estudiantes cuyos padres no pueden estar durante toda la jornada acompañando a sus hijos para orientarlos en la realización de las actividades, realizar un vídeo sencillo dónde como docente desde la clase del día y así se les hará más fácil tanto a los estudiantes como a los representantes.

condiciones de la población.

Anexo D

Matriz de Categorías, Subcategorías y Propiedades Finales

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PROPIEDADES
Participación de los padres en la gestión escolar	Orientación a los padres	Revisión y asesoría en las tareas de los hijos. Atención de prioridades. Manejo adecuado del tiempo y organización.
	Relación escuela- padres	Comunicación padre-docente abierta, clara, pertinente, precisa, a tiempo. Escaso conocimiento de las actividades escolares, convivencia insuficiente entre familia y escuela. Relaciones interpersonales Trabajo en equipo
	Familia, educación y valores	Responsabilidad, normas. Valorar a la comunidad escolar Expresión adecuada de sentimientos
	Funciones de la familia	Integración del niño a la sociedad. Necesidades básicas.
Consecuencias por la escasa participación de los padres de familia en la gestión escolar	Criticas sin fundamento Escusas de los padres por no apoyar a sus hijos en las actividades escolares.	Inconformidad de los padres Inconformidad de los docentes Responsabilidad de los padres delegada a los docentes. Poca ayuda de los padres a los hijos
Rendimiento académico	Realidad escolar	Pandemia, trabajo virtual. Tareas e instrucciones, clases.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PROPIEDADES
	Estrategias de enseñanza en la virtualidad Hábitos de estudio Motivación	Condiciones en las que el estudiante hace las actividades Interés del alumno
Lineamientos gerenciales abordadas desde la gestión escolar para lograr la participación de los padres.	Acciones para estimular a los padres	Creación de grupos WhatsApp Talleres verbenas, guías, Reuniones periódicas Canal de YouTube dirigido a los padres Realizar diagnóstico Participación de acuerdo con las fortalezas de los padres Charlas, convivencias Evaluar, conocer, propiciar encuentros Procesos psicoemocional, seleccionar profesiones de acuerdo con su nivel de instrucción. Escuelas de familia Experiencias, intercambio