

Gestión del Conocimiento

Enfoque organizacional

Otaiza Cupare

Ciudad Guayana, 24 de enero del 2022

Aprendizaje organizacional

Definición

Puede ser entendido como el resultado de la actividad de la organización de manera integrada, sobre la base de la información, aplicando un proceso de comunicación, que tiene como resultado el desarrollo de competencias.

(Nuñez, 2004)



Aprendizaje organizacional

Modelos teóricos



Peter Senge (1990)

La quinta disciplina

Es una combinación de los planteamientos de las teorías humanista, de sistemas y de la información.

La organización inteligente debe analizar los obstáculos del aprendizaje y diseñar una estrategia organizacional para desarrollar las disciplinas del aprendizaje organizacional.

Propone la concepción de las organizaciones que aprenden.

Aprendizaje organizacional

Modelos teóricos



Nonaka y Takeuchi (1999)

La empresa creadora de conocimiento: cómo las empresas japonesas crean la dinámica de la innovación

Refieren los conceptos de conocimiento tácito y explícito, y el proceso de creación del conocimiento, a través de un modelo de generación basado en la espiral del conocimiento.

El conocimiento individual se convierte en conocimiento organizacional aplicando diferentes formas de conversión.

Espacios regionales de conocimiento

**Gobierno nacional,
estadal o municipal**

Políticas públicas



Universidades

Conocimiento, docencia,
investigación,
innovaciones y
emprendimientos

Industrias

Aplicación de
innovaciones,
creación de nuevas
empresas, empleo

(Canales y Rendón, 2018)

Gestión del Conocimiento

Definición

Es el conjunto de prácticas, procedimientos, y técnicas que permiten a una organización: identificar los conocimientos requeridos para llevar a cabo las actividades actuales y los planes futuros; disponer de dichos conocimientos; y aplicarlos de la forma adecuada para lograr los resultados esperados (Rivero, 2002).



Gestión del Conocimiento

Indicadores

Aspectos humanos
asociados a la GC

Aspectos técnicos y
metodológicos
asociados a la GC

Aspectos
organizacionales
asociados a la GC

Aspectos
tecnológicos
asociados a la GC



(Rivero, 2002)

Gestión del Conocimiento

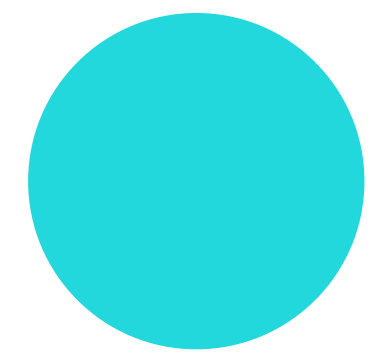
Modelo teórico



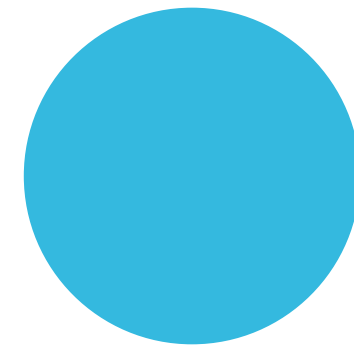
(Rivero, 2002)

Gestión del Conocimiento

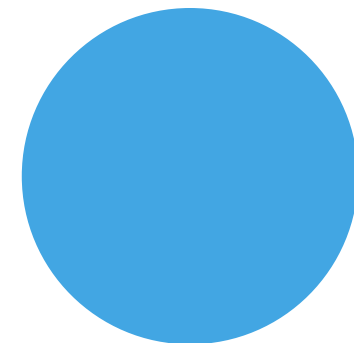
Modelo para Ayuda a la Gestión Integrada del Conocimiento



Identificar los conocimientos requeridos para desarrollar de manera óptima las actividades presentes y futuras.



Procurar que esos conocimientos se encuentren disponibles.



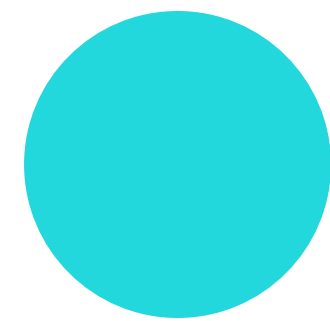
Proteger los conocimientos de manera de evitar pérdidas o fugas.



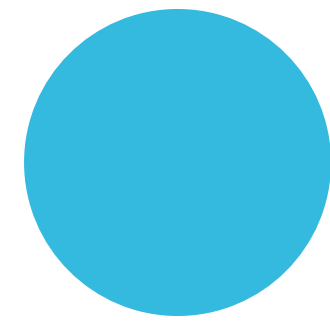
Aplicar de manera eficiente los conocimientos disponibles en función del logro de los objetivos organizacionales.

Gestión del Conocimiento

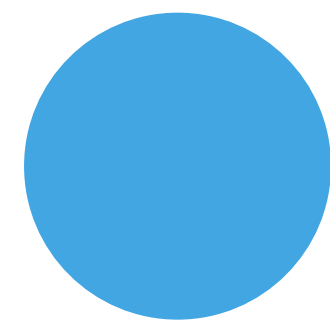
Experiencias en universidades



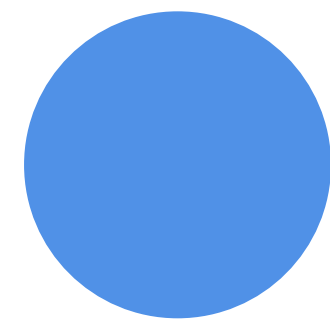
Universidad Central de Venezuela (UCV)



**Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales
Ezequiel Zamora (UNELLEZ)**



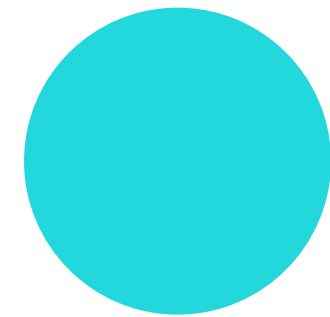
Universidad Simón Bolívar (USB)



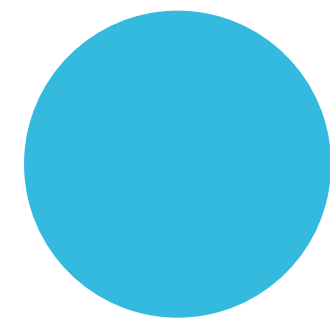
Universidad Nacional Experimental de Guayana (UNEG)

Gestión del Conocimiento

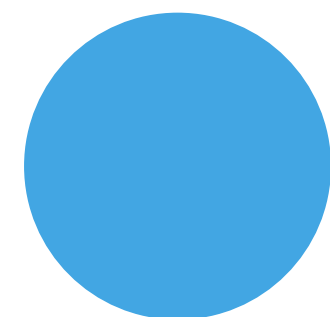
Experiencias en industrias



CVG Venalum



Corpoelec



Petróleos de Venezuela (PDVSA)



Polar

Gestión del Conocimiento

Experiencias en empresas del Municipio Caroní

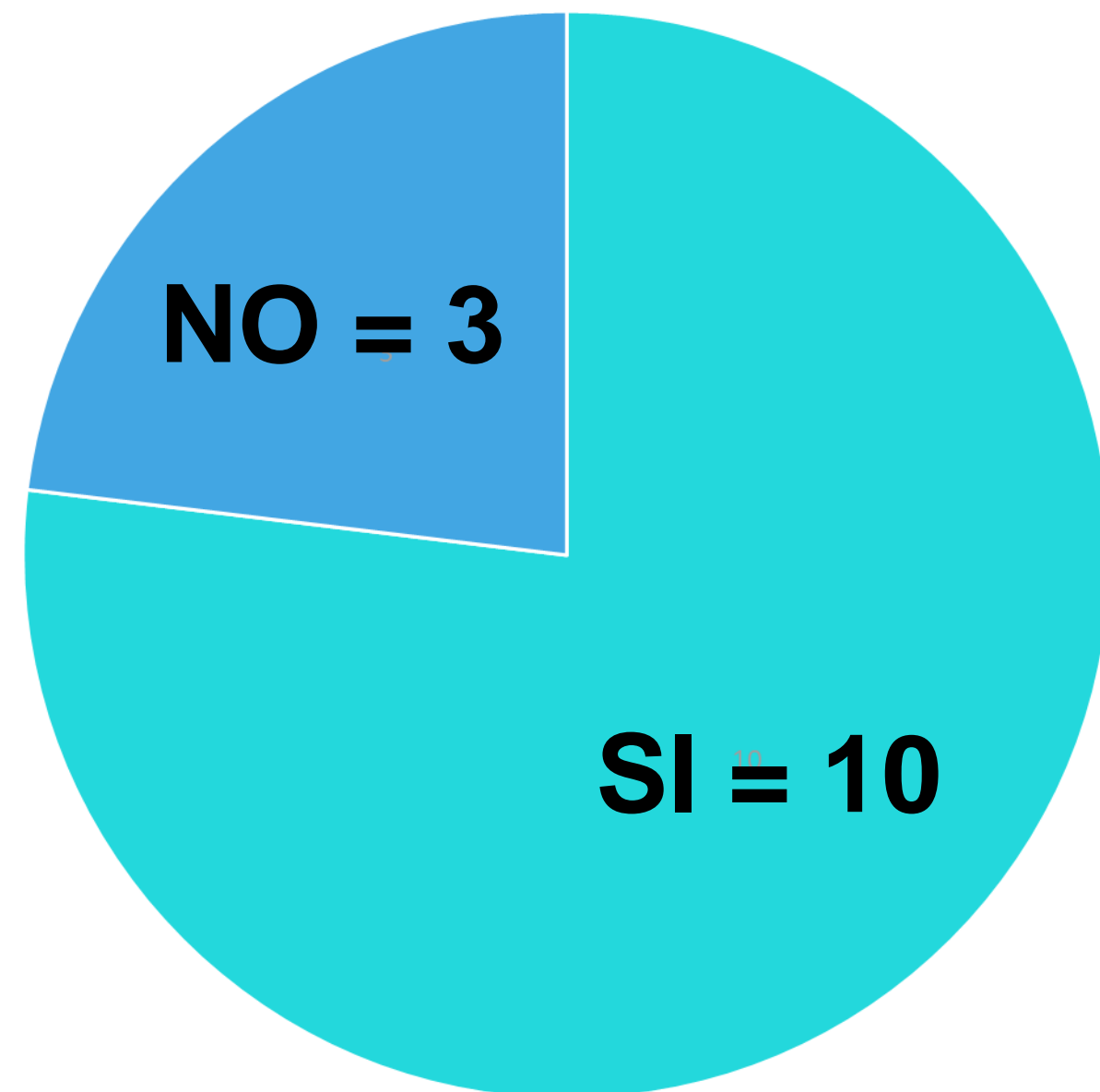
Con el objetivo de diagnosticar el proceso de ejecución de prácticas asociadas a la Gestión del Conocimiento, en algunas empresas del Municipio Caroní, fue aplicado un cuestionario a los directivos de organizaciones seleccionadas.

Gestión del Conocimiento

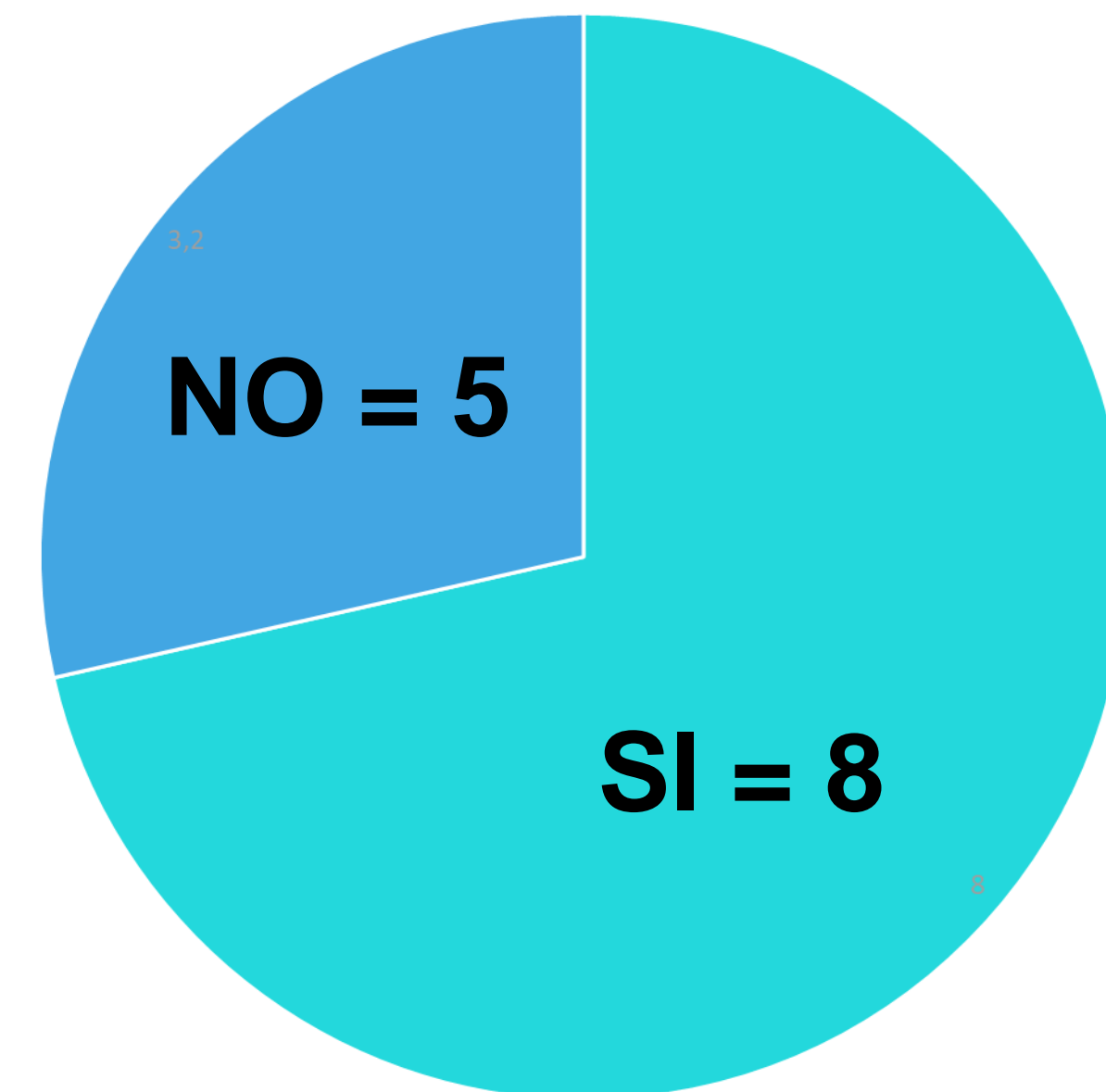
Experiencias en empresas del Municipio Caroní

Resultados relacionados a la identificación, adquisición y resguardo del conocimiento requerido

Documentación de procedimientos en manuales



Resguardo de documentos escritos como repositorios

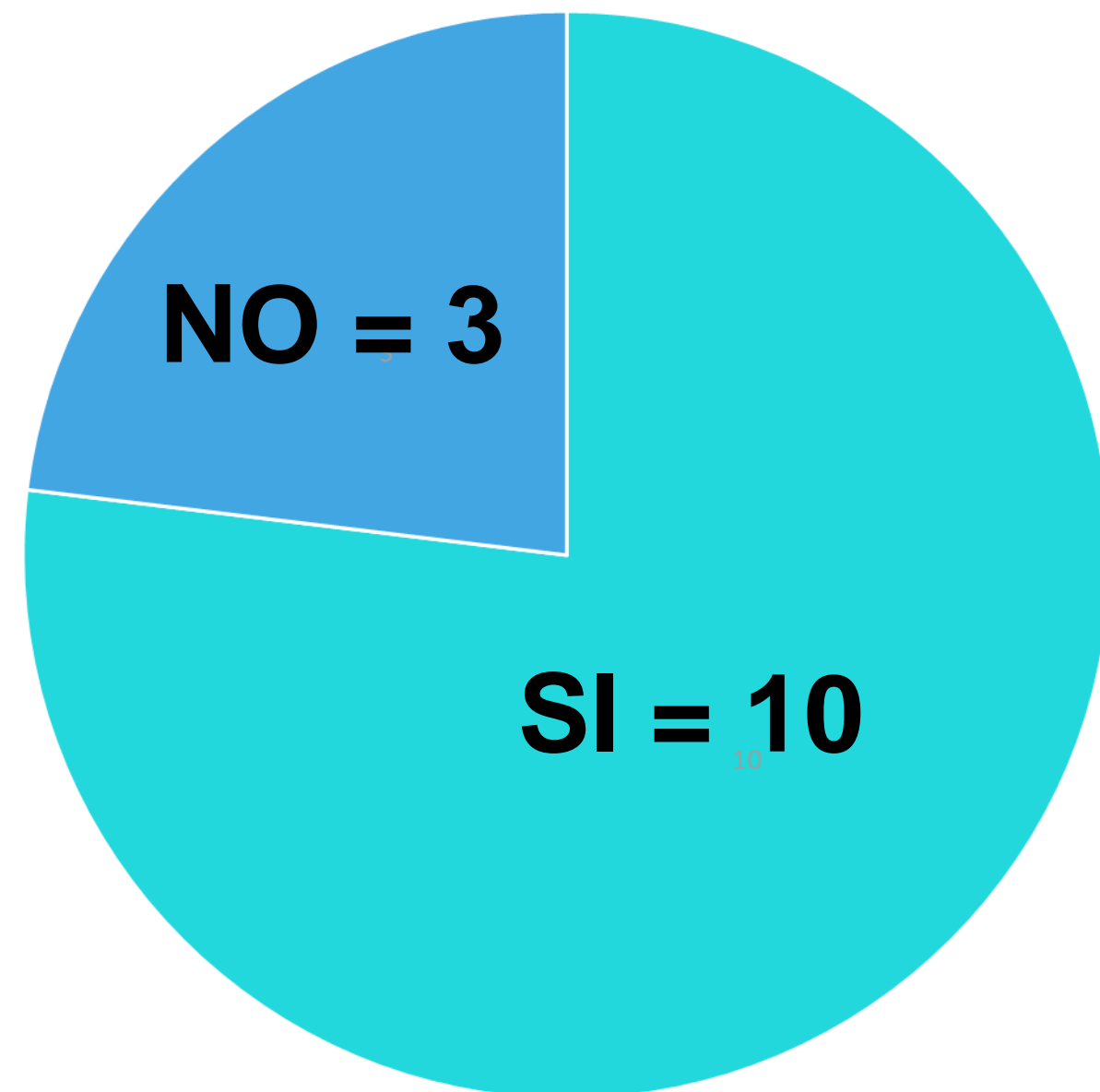


Gestión del Conocimiento

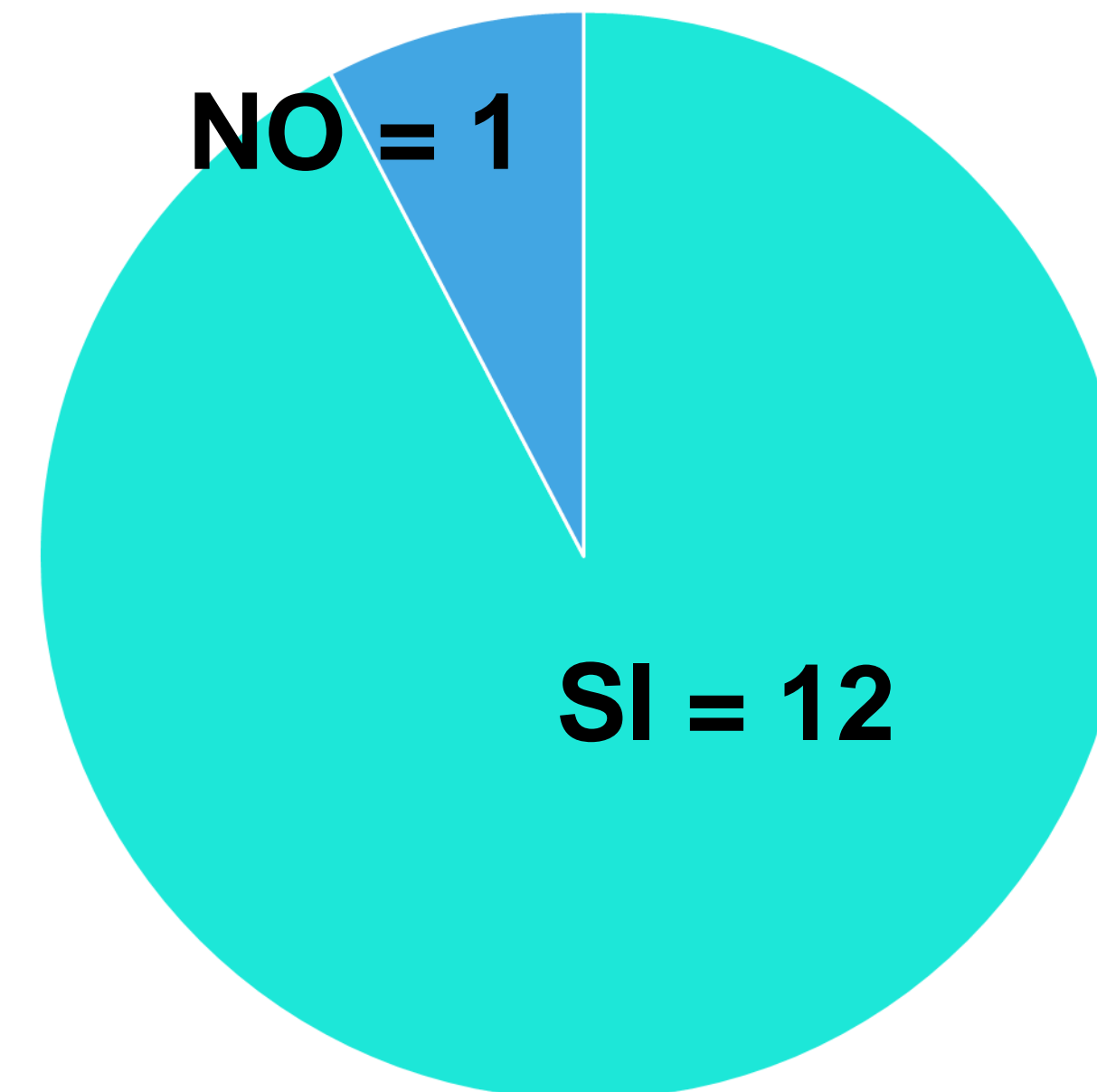
Experiencias en empresas del Municipio Caroní

Resultados relacionados a la identificación, adquisición y resguardo del conocimiento requerido

Disponibilidad de bases de datos física y digital



Actualización permanente de las bases de datos

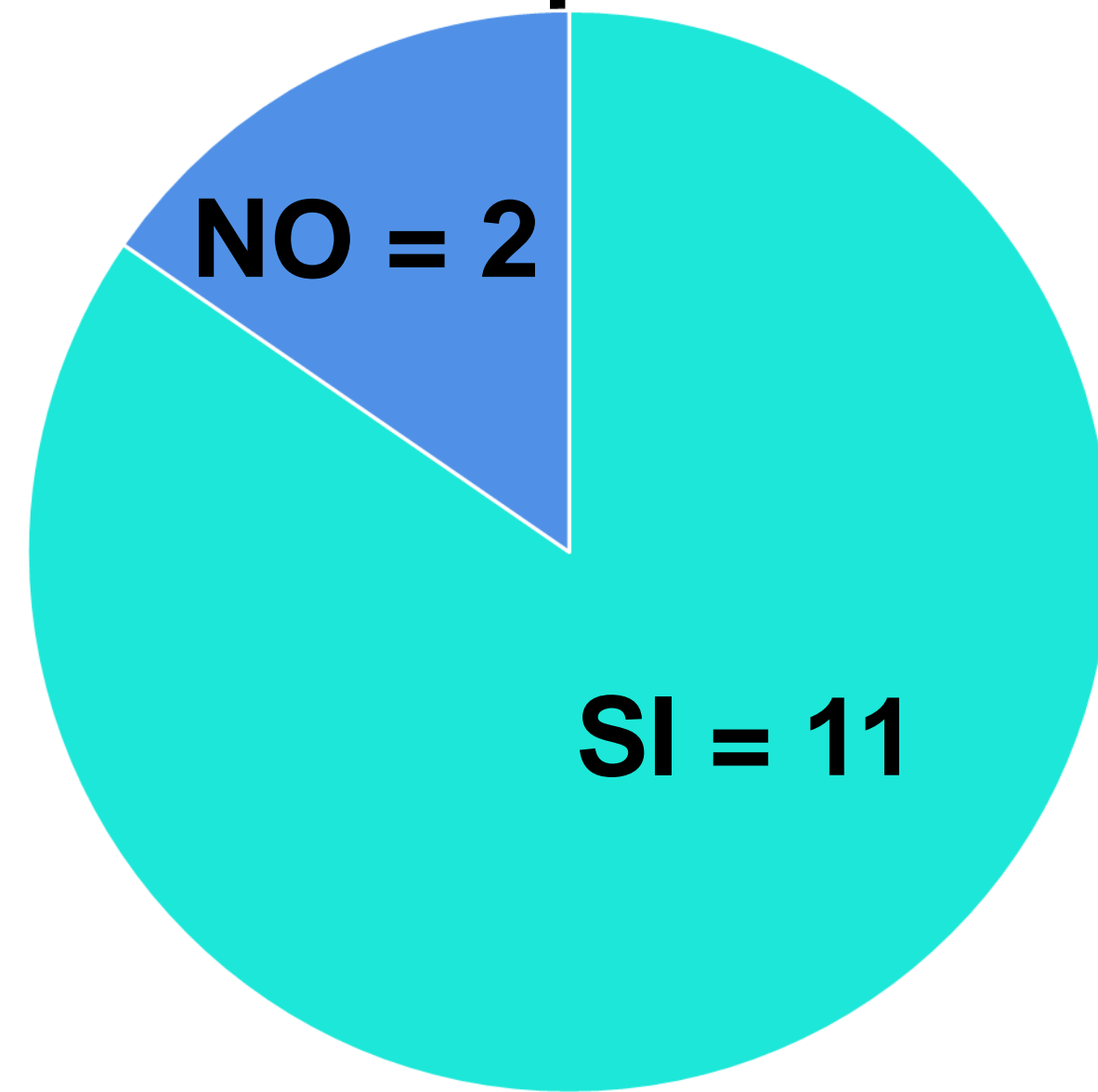


Gestión del Conocimiento

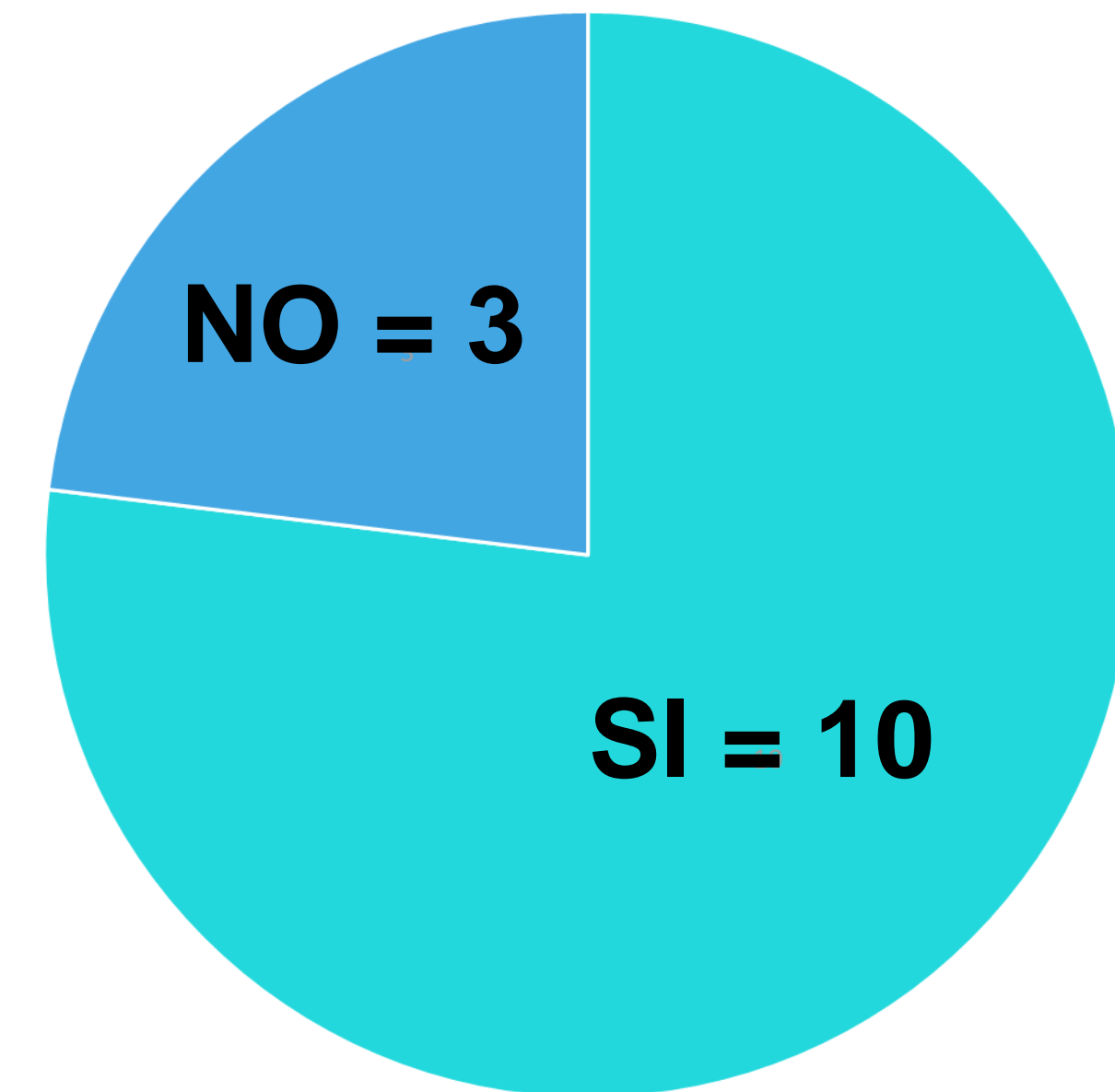
Experiencias en empresas del Municipio Caroní

Resultados relacionados a la posibilidad de disponer del conocimiento requerido

Uso de medios electrónicos para acceso al conocimiento requerido



Uso de repositorios dispuestos en redes informáticas internas

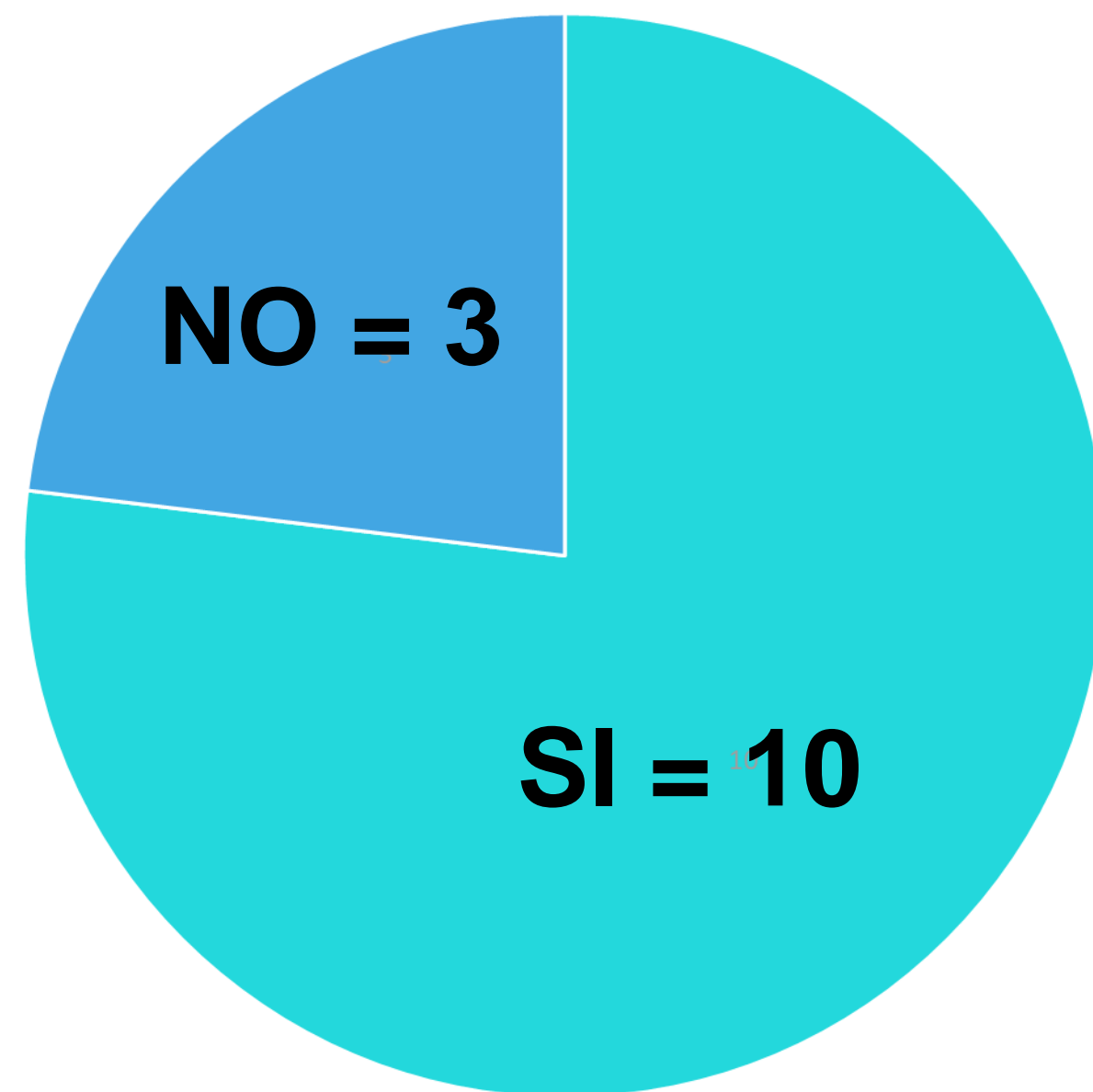


Gestión del Conocimiento

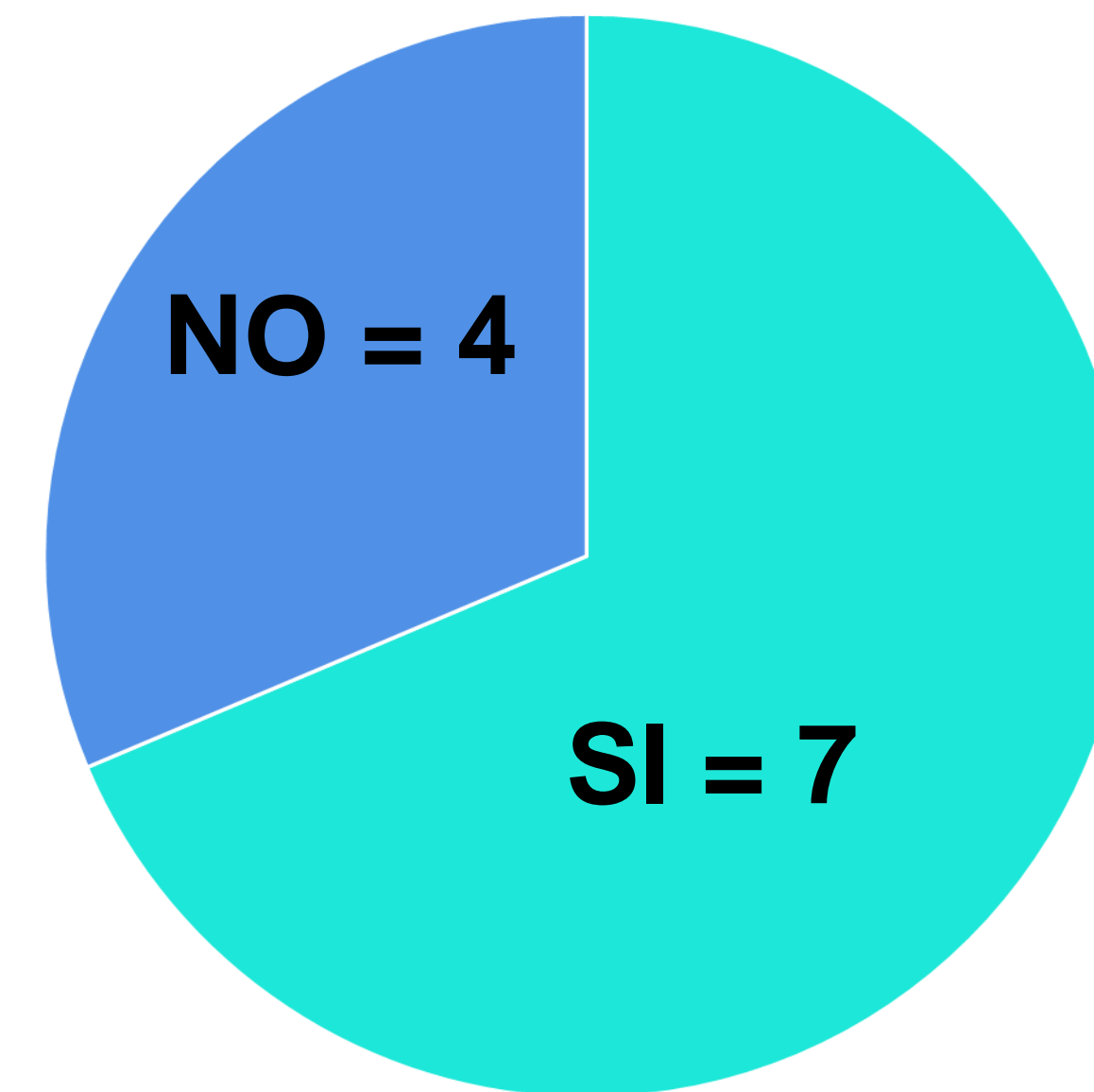
Experiencias en empresas del Municipio Caroní

Resultados relacionados a la posibilidad de utilizar eficientemente el conocimiento requerido

Organización de actividades de capacitación



Implementación de comunidades de práctica

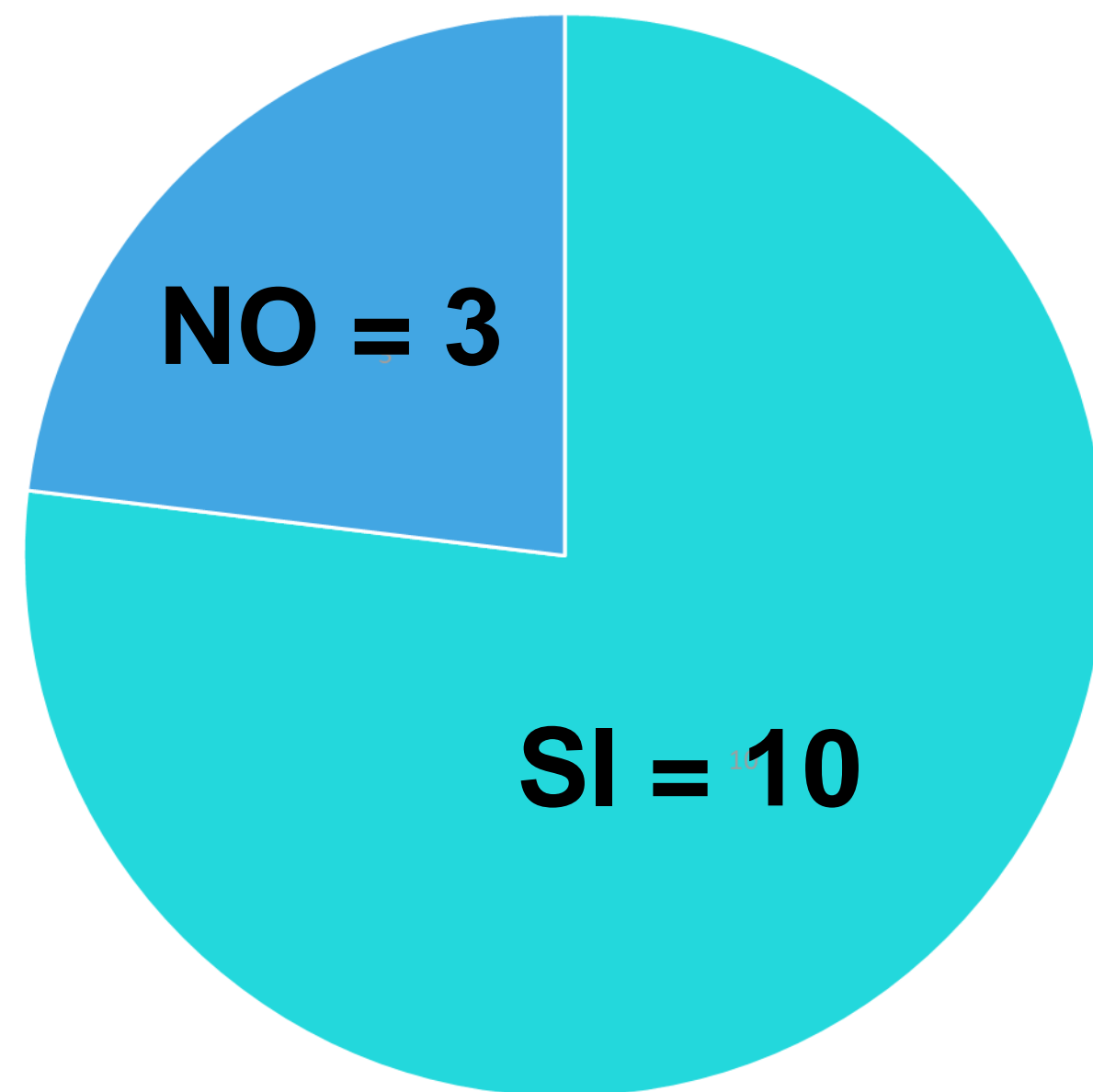


Gestión del Conocimiento

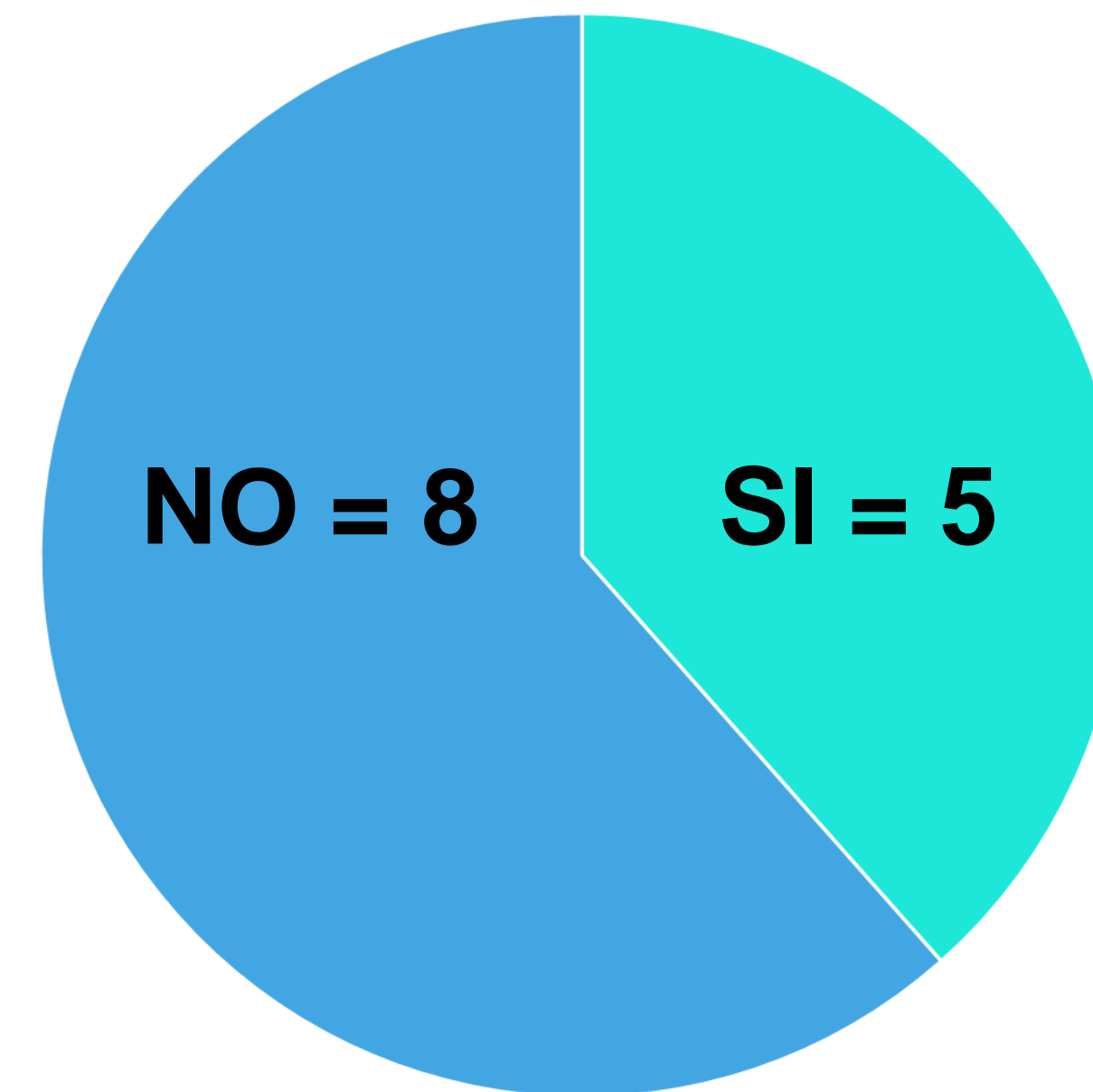
Experiencias en empresas del Municipio Caroní

Resultados relacionados a la posibilidad de utilizar eficientemente el conocimiento requerido

Uso de TIC en las actividades diarias de los empleados



Acceso a las TIC para todos los empleados



Gestión del Conocimiento

Experiencias en empresas del Municipio

Caroní

Conclusiones

Se observan evidencias de actividades asociadas a la Gestión del Conocimiento. Lo cual no refiere que estén, efectivamente, desarrollando procesos formales.

Aún cuando la mayoría de las empresas abordadas, muestran disposición a gestionar el conocimiento requerido, no todos los trabajadores involucrados tienen acceso a las TIC.

Resulta imperioso que las empresas analicen sus procesos internos y realicen ajustes que le permitan adaptarse a la nueva dinámica económica y laboral. La migración hacia procesos totalmente digitalizados es indispensable.